

PARA: INTERESADOS SONDEO DE MERCADO

DE: SANDRA MILENA RODRÍGUEZ RAMÍREZ
VICEPRESIDENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO (E)

ASUNTO: Sondeo de Mercado para la contratación cuyo objeto es “Contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo de la ANH.”

La Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH se encuentra adelantando el sondeo de mercado con el fin de obtener, entre otros aspectos, los valores estimados para la contratación de objeto “Contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo de la ANH”

Anexo a la presente comunicación, nos permitimos enviar la información técnica de requerimiento para el proceso.

los interesados en participar en el sondeo de mercado deben enviar su cotización, a más tardar el día veintiocho (28) de enero de 2019, a los correos electrónicos gloria.cruz@anh.gov.co y german.suarez@anh.gov.co. A los mismos correos, se podrán hacer llegar las inquietudes o aclaraciones.

Es de precisar que la presente consulta de precios no obliga ni compromete la responsabilidad de la Agencia Nacional de Hidrocarburos y se constituye en uno de los instrumentos para establecer el presupuesto oficial estimado del proyecto a contratar.

Atentamente,



Sandra Milena Rodríguez Ramírez
Vicepresidencia Administrativa y Financiera (E)
Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH

Aprobó: Gloria Esperanza Cruz Quintero – Jefe Oficina de Tecnologías de la Información (E) *fecq.*

Revisó: Adriana Katherine Peña/ Componente Jurídico *AP*

Proyectó: German Augusto Suárez Vera-Experto G3 -6 (E) / Componente Técnico *gav*

SONDEO DE MERCADO

La AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS está adelantando el presente sondeo de mercado, con el fin de realizar el análisis económico y financiero, que soportarán la determinación del presupuesto oficial de un posible proceso de selección contractual, si su Empresa se encuentra interesada en participar le agradecemos remitir la información solicitada, bajo los parámetros establecidos a continuación.

NOTA: La Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH, aclara que ni el envío de esta comunicación ni la respuesta a la misma generan compromiso u obligación de contratar, habida cuenta que no se está formulando invitación para participar en un concurso o proceso selectivo, sino, se reitera, se está realizando un sondeo de mercado del que eventualmente se puede derivar un proceso de selección para la elaboración de un contrato que permita ejecutar el proyecto

<p>DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD:</p>	<p>La ANH, entidad vinculada al Ministerio de Minas y Energía, y dentro de las funciones el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información -OTI, está administrar y mantener actualizada la plataforma tecnológica como apoyo básico para la operación de los procesos y procedimientos que ejecuta la Entidad en cumplimiento de sus funciones misionales, estratégicas y de apoyo.</p> <p>En concordancia con lo anterior y en aras de mantener los sistemas de información y la continuidad de los servicios con los que cuenta actualmente la Entidad, se requiere la actualización del soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo implementada en la ANH, en específico la actualización del soporte y mantenimiento del licenciamiento de software NetBackup, la cual permite mantener los respaldos de la información de los recursos compartidos y de las máquinas virtuales de la Entidad.</p>																			
<p>OBJETO A CONTRATAR:</p>	<p>Contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo de la ANH</p>																			
<p>LINEA DE CONTRATACION:</p>	<p>45. Contratar los servicios de soporte y mantenimiento del Software de respaldo de la ANH</p>																			
<p>IDENTIFICACION DEL CONTRATO A CELEBRAR:</p>	<p>COMPRAVENTA</p>																			
<p>CÓDIGO UNSPSC (The United Nations Standard Products and Services Code® - UNSPSC, Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas), correspondiente al bien, obra o servicios a contratar:</p>	<p>Con arreglo a los artículos 2.2.1.1.1.5.1. al 2.2.1.1.1.5.7. del Decreto Reglamentario 1082 de 2015, los Proponentes Individuales deben encontrarse inscritos, clasificados y calificados en el Registro Único de Proponentes – RUP de la Cámara de Comercio de su domicilio principal, en al menos uno (1) de los siguientes Códigos Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC):</p> <table border="1" data-bbox="428 1556 1451 1831"> <thead> <tr> <th>CLASIFICACIÓN UNSPSC</th> <th>GRUPO</th> <th>SEGMENTO</th> <th>FAMILIA</th> <th>CLASE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>81111800</td> <td>Servicios</td> <td>81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología</td> <td>11-Servicios Informáticos</td> <td>18-Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas</td> </tr> <tr> <td>81111900</td> <td>Servicios</td> <td>81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología</td> <td>11-Servicios Informáticos</td> <td>19-Sistemas de recuperación de información</td> </tr> </tbody> </table>					CLASIFICACIÓN UNSPSC	GRUPO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	81111800	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios Informáticos	18-Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	81111900	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios Informáticos	19-Sistemas de recuperación de información
CLASIFICACIÓN UNSPSC	GRUPO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE																
81111800	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios Informáticos	18-Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas																
81111900	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios Informáticos	19-Sistemas de recuperación de información																

	81112200	Servicios	81-Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11-Servicios informáticos	22 – Mantenimiento y soporte de software
<p>ASPECTOS TÉCNICOS:</p>	<p>RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO NETBACKUP</p> <p>El interesado deberá ofrecer a la Entidad el servicio de soporte técnico de los productos NetBackup con los que cuenta actualmente en la ANH y brindar asistencia técnica ante la presencia de fallas cuando la Entidad lo requiera, por el término de vigencia del servicio, atendiendo las siguientes condiciones mínimas:</p> <p>4.1. Brindar asistencia técnica ante la presencia de fallas cuando lo requiera la Entidad.</p> <p>4.2. Garantizar que el servicio de soporte técnico se acoja a la versión instalada o la requerida por la Entidad, soportada por la casa Matriz.</p> <p>4.3. Prestar el soporte técnico a través de una mesa de ayuda, que será el primer punto de contacto para requerimientos de soporte técnico, atendiendo los siguientes criterios:</p> <p>4.3.1. El servicio de soporte deberá contemplar la descarga e instalación de actualizaciones, atención de incidentes o fallas del producto, atención de inquietudes respecto a la administración, actualización y/o mantenimiento de los productos NetBackup y, en general, atención de cualquier falla relacionada con los mismos.</p> <p>4.3.2. El contratista deberá contar con una plataforma web que permita el registro, asignación de tickets y el seguimiento de los casos reportados por la ANH.</p> <p>4.3.3. Prestar el servicio en el nivel Essential + Especializado remoto definido por el fabricante</p> <p>4.3.4. Máximo dos (2) horas de respuesta a los requerimientos realizados por la Entidad a través de la mesa de ayuda, ya sea que la solicitud de soporte se realice vía telefónica o web.</p> <p>4.3.5. Escalar los casos a los especialistas y/o fabricante, y realizar un primer diagnóstico para evaluar la gravedad de la situación reportada por el personal de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Agencia Nacional de Hidrocarburos.</p> <p>4.3.6. Prestar el servicio de soporte técnico en sitio, en las instalaciones de la ANH, cuando no haya sido posible dar solución al caso de manera remota, con un tiempo de repuesta no mayor a 8 horas contadas a partir del diagnóstico</p>				

preliminar.

4.3.7. En caso de ser necesario, hacer la reinstalación del sistema, configuración de todos los dispositivos y puesta en marcha de los servicios que se encontraban funcionando correctamente al momento de presentarse la falla.

4.4. El servicio de soporte deberá prestarse con proactividad y brindando las mejores prácticas de TI para la Entidad.

4.5. Emitir recomendaciones que permitan solucionar de forma efectiva los incidentes que se presenten y sugerir acciones para prevenir futuras ocurrencias.

4.6. Revisar y optimizar la plataforma implementada bajo productos NetBackup cuando sea necesario.

Se requiere conocer los precios del mercado de la renovación del soporte y mantenimiento de los siguientes ítems con nivel de soporte *“Essential + Especializado remoto”*, con cortes al 31 de diciembre de 2019 y al 30 de junio de 2020 respectivamente:

Cant.	SKU o serial	Descripción del soporte requerido
3	11466-M3-23	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
3	13102-M3-23	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
35	12855-M3-23	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
2	11142-M3-23	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE
2	13124-M3-23	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
3	12038-M3-23	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
1	14418-M3-23	Renovación NETBACKUP OPT VAULT BASE XPLAT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
1	12260-M3-23	Renovación NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
10	12038-M3-23	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
2	12250-M3-23	Renovación NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
5	13102-M3-23	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
5	14731-M1-23	Renovación NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE
3	11466-M3-23	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV

	8	11142-M3-23	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE
	8	13124-M3-23	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	10	12855-M3-23	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV
	1	16531-M3-23	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 53TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE;3460610
	1	16476-M3-23	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE;SHM1012651RCCME
	1	16503	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 4TB W/ RAID CONTROLLER 4 1GB ETHERNET - 2 10GBT CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL SERVER NODE APPLIANCE;VTAS0000795
	1	16476-M3-23	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE GOV
Tabla No. 1			
PLAZO:	El plazo de ejecución del contrato a celebrar será de 15 días para la entrega de los soportes que acrediten la actualización de la suscripción y el cubrimiento del soporte y mantenimiento será definido de acuerdo al resultado del sondeo de mercado.		
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Para todos los efectos el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá D.C, en la Avenida Calle 26 No. 59 – 65 Piso 2.		
COTIZACIÓN:	Incluir el formato económico diseñado por el dueño del proceso incluyendo todos los costos en pesos colombianos con los impuestos que apliquen.		

COTIZACIÓN – SONDEO DE MERCADO

Objeto: “Contratar los servicios de soporte y mantenimiento de la infraestructura de respaldo de la ANH”, para las siguientes opciones:

1. Renovación HASTA el 31 de diciembre de 2019

Ítem	Descripción	Cant.	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	IVA	Total con IVA(COP)
1	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
2	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
3	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	35	\$	\$	\$	\$
4	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	2	\$	\$	\$	\$
5	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	\$	\$	\$	\$
6	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
7	Renovación NETBACKUP OPT VAULT BASE XPLAT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1	\$	\$	\$	\$
8	Renovación NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1	\$	\$	\$	\$
9	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	10	\$	\$	\$	\$
10	Renovación NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	\$	\$	\$	\$
11	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	5	\$	\$	\$	\$

12	Renovación NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	5	\$	\$	\$	\$
13	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
14	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	8	\$	\$	\$	\$
15	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	8	\$	\$	\$	\$
16	Renovación NETBACKUP DATA DEDUPLICATION PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	10	\$	\$	\$	\$
17	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 53TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GB CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE;3460610	1	\$	\$	\$	\$
18	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE;SHM1012651RCCME	1	\$	\$	\$	\$
19	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 4TB W/ RAID CONTROLLER 4 1GB ETHERNET - 2 10GB CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL SERVER NODE APPLIANCE;VTAS0000795	1	\$	\$	\$	\$
20	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE GOV	1	\$	\$	\$	\$
VALOR TOTAL			\$	\$	\$	\$

2. Renovación HASTA el 30 junio de 2020

Ítem	Descripción	Cant.	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	IVA	Total con IVA(COP)
1	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
2	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
3	Renovación NETBACKUP	35	\$	\$	\$	\$

	DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV					
4	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	2	\$	\$	\$	\$
5	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	\$	\$	\$	\$
6	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
7	Renovación NETBACKUP OPT VAULT BASE XPLAT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1	\$	\$	\$	\$
8	Renovación NETBACKUP OPT NDMP XPLAT 1 SERVER HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	1	\$	\$	\$	\$
9	Renovación OPSCENTER ANALYTICS XPLAT 1 CLIENT ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	10	\$	\$	\$	\$
10	Renovación NETBACKUP ENT SERVER WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2	\$	\$	\$	\$
11	Renovación NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	5	\$	\$	\$	\$
12	Renovación NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	5	\$	\$	\$	\$
13	Renovación NETBACKUP STD CLIENT XPLAT 1 SERVER ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	3	\$	\$	\$	\$
14	Renovación NETBACKUP OPT LIBRARY BASED TAPE DRIVE XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE	8	\$	\$	\$	\$
15	Renovación NETBACKUP OPT SHARED STORAGE OPT XPLAT 1 DRIVE ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	8	\$	\$	\$	\$
16	Renovación NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD	10	\$	\$	\$	\$

PERPETUAL LICENSE GOV					
17	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 53TB 4 1GB ETHERNET - 2 10GB CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL STANDARD APPLIANCE;3460610	1	\$	\$	\$
18	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE;SHM1012651RCCME	1	\$	\$	\$
19	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 4TB W/ RAID CONTROLLER 4 1GB ETHERNET - 2 10GB CU ETHERNET - 2 10GB SFP ETHERNET - 8 8GB FIBRE CHANNEL SERVER NODE APPLIANCE;VTAS0000795	1	\$	\$	\$
20	Renovación NETBACKUP APPLIANCE 5240 49TB STORAGE SHELF APPLIANCE GOV	1	\$	\$	\$
VALOR TOTAL			\$	\$	\$

Los valores deberán presentarse en Pesos Colombianos. Por favor abstenerse de modificar la propuesta económica.

Nombre y Firma Representante Legal: _____

Nombre Empresa: _____

NIT: _____

Página WEB: _____

Correo Electrónico: _____

Validez de la Oferta 60 días.

Adjuntar con la presente propuesta Económica, RUT.

ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL SONDEO DE MERCADO:

Las firmas invitadas deben entregar la información solicitada en el presente sondeo de mercado al correo electrónico: german.suarez@anh.gov.co y gloria.cruz@anh.gov.co antes del día veintiocho (28) de enero de 2019, diligenciando la presente cotización.

Nota: Se reitera que la presente consulta de precios no obliga ni compromete la responsabilidad de la Agencia Nacional de Hidrocarburos; más bien, se constituye en uno de los instrumentos para establecer el presupuesto oficial estimado del proyecto a contratar.



AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
SONDEO DE MERCADO

ANH-GCO-FR- 17
01/03/2016
Versión N°01
Página **10** de **10**