



FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO SOGAMOSO – BOYACA NOVIEMBRE 4 DE 2017



Trámites, servicios y programas del Estado para todos:

- Solicitud del certificado catastral y predial.
- Información sobre linderos y cambio de propietario.
- Actividades para la protección de los recursos naturales.
- Información de títulos mineros.
- Duplicado de la cédula y solicitud del documento de identidad por primera vez.
- Solicitud del RUT e información tributaria.
- Información sobre el estado de la libreta militar.
- Solicitud de pasaportes.
- Consulta del puntaje del Sisbén.
- Solicitud de créditos educativos y de vivienda.
- Ofertas educativas y de empleo.
- Información sobre afiliaciones a pensión.
- Vacunación para niños, adultos y mascotas.
- Conciliaciones en derecho.
- Peticiones, quejas y reclamos.

¡Y mucho más!

Organiza:



Invita:



04
DE NOVIEMBRE
PLAZA 6 DE SEPTIEMBRE
SOGAMOSO - BOYACA
8:00 a.m. - 3:00 p.m.

¡No se deje engañar!

En la Feria **NO** entregamos
dinero, ni subsidios.

¡UN DÍA, UN SOLO ESTADO, EL ENCUENTRO
MÁS GRANDE CON EL TERRITORIO!



08/11/2017



Desde el día 3 de noviembre de 2017, la **ANH** junto con las demás las entidades adscritas al Ministerio de Minas y Energía, hizo presencia en el municipio de Sogamoso (Boyacá), realizando el alistamiento del sitio de atención, el material POP y los folletos informativos que serían entregados a los ciudadanos en el desarrollo de la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano.



08/11/2017



El día 4 de noviembre, el funcionario delegado del equipo de **Atención al Ciudadano y Comunicaciones Internas**, atendió las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos. Fruto de esta jornada, en la carpa del sector de Minas y Energía se atendieron a más de 400 ciudadanos y se dictaron diferentes charlas técnicas e informativas referentes a temas propios del sector Minero, de Hidrocarburos y Energético.



08/11/2017



ANH
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y COMUNICACIONES



ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA

La Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- entregó a los asistentes a las charlas material POP y folletos informativos sobre las funciones y actividades que desarrolla nuestra entidad en todo el país.



08/11/2017



ANH
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
COLOMBIA

ATENCIÓN AL CIUDADANO
Y COMUNICACIONES



ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA

Se realizaron actividades lúdicas con los niños asistentes a la Feria, quienes a través de juegos (museo de los niños) y títeres, conocieron la importancia de los hidrocarburos y el ahorro de energía, entre otros temas.



08/11/2017



La **ANH** en sus charlas informativas explicó a los ciudadanos los canales de atención con que cuenta la entidad para la recepción de PQRDS, así como el funcionamiento de su Agente Virtual Silviaa desde los diferentes dispositivos móviles.

LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención:

- Correspondencia física – Recepción de las PQRS a través de la Oficina de Radicación ubicada en el primer piso de la ANH.
- Atención Personalizada – Los ciudadanos podrán radicar sus requerimientos a través de los kioscos ubicados en el primero y segundo piso de la ANH
- Correo Electrónico – Es el medio por el cual podrán enviar sus solicitudes. participacionciudadana@anh.gov.co
- Pagina Web – En el link de Atención al ciudadano www.anh.gov.co
- Facebook, anh colombia, Twitter, @anhcolombia, Chat, y Canal Youtube: A través de estas redes sociales podrán interactuar en tiempo real.
- Atención en línea a través de nuestro Sistema Virtual de Asesoría de la ANH –Silviaa.

El propósito de estos mecanismos es interactuar con la ciudadanía de forma física y con la redes sociales en tiempo real, así mismo, estos son divulgados a través de nuestra página Web para conocimiento de toda la ciudadanía.

