

INFORME DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS INTERNA SECTORIAL 2023-2024



Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información

Octubre de 2024



Tabla de contenido

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
Introducción.....	3
Metodología.....	3
Población	4
Objetivo General.....	4
Objetivos Específicos	4
ANÁLISIS DE RESULTADOS	5
Sugerencias y/o Comentarios Adicionales.....	8
Conclusiones y Recomendaciones	9



INFORME DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS INTERNA SECTORIAL 2023-2024

Introducción

En el marco de la Ley 1757 de 2015, que promueve, la protección y garantía de la transparencia de los asuntos públicos; y en línea con los pilares del Gobierno Abierto, transparencia, participación y colaboración, el proceso de rendición de cuentas busca la garantía del acceso de la información sobre la gestión pública; empoderar a la ciudadanía a ejercer control social y veeduría sobre los datos, cifras e información en lenguaje claro sobre la gestión de las entidades públicas, fomentando el diálogo en múltiples vías; y la articulación de diferentes actores para el aprovechamiento de los recursos públicos, bajo la premisa de la lucha contra la corrupción.

En este sentido, el Sector Minero-energético, en cabeza del Ministerio de Minas y Energía, plantea un ejercicio integral de rendición de cuentas para la vigencia 2023-2024, donde se articulan todas las entidades del sector, y basa este ejercicio en el diálogo con los colaboradores de cada una de las entidades, desde los principios del enfoque diferencial. Es así, como el 10 de octubre de 2024 en las instalaciones del Servicio Geológico Colombiano donde también se encuentra ubicado el Archivo Central de Ministerio de Minas Sede Carrera 50 de la ciudad de Bogotá se lleva a cabo la Rendición de Cuentas del Sector Minero – Energético, contando con la participación de 690 asistentes presenciales a las instalaciones.

Desde la oficina del Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información se participó activamente, recolectado información relevante con miras a medición de la satisfacción de la población asistente, aspectos que son de vital importancia en la ubicación de los grupos de interés y el mejoramiento continuo del Ministerio de Minas y Energía.

Metodología

Previo al desarrollo del evento, se diseñó un instrumento de recolección de información (Encuesta de Satisfacción Rendición de Cuentas) que consta de 6 preguntas y un espacio en blanco para comentarios adicionales. (<https://forms.office.com/r/6gKRZ8CHhz?origin=lprLink>)

Durante el evento los funcionarios del Grupo de Relacionamento con el Ciudadano y Gestión de la Información se acercaron a los asistentes para informar sobre la importancia de evaluar el evento, los mecanismos con los que contaban para hacerlo y los tiempos en que se debía evaluar, así mismo, posterior a la realización del evento se enviaron correos a los asistentes invitándolos a responder la encuesta. En total se recibieron 108 encuestas de satisfacción, que representa una muestra significativa, estos datos se tabularon, graficaron y se analizaron los resultados obtenidos para generar el informe final.



Población

La encuesta de satisfacción se aplicó a 108 contratistas y funcionarios del Ministerio de Minas y Energía y sus Entidades Adscritas, mayores de edad, que se estuvieron presentes en la Rendición de Cuentas Interna del Sector Minero – Energético.

Objetivo General

Presentar los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta de satisfacción en el evento en la Rendición de Cuentas Internas del Sector Minero – Energético, realizado el 10 de octubre de 2024.

Objetivos Específicos

Conocer la percepción de los colaboradores frente al proceso de Rendición de Cuentas Interna del Sector Minero – Energético 2023-2024

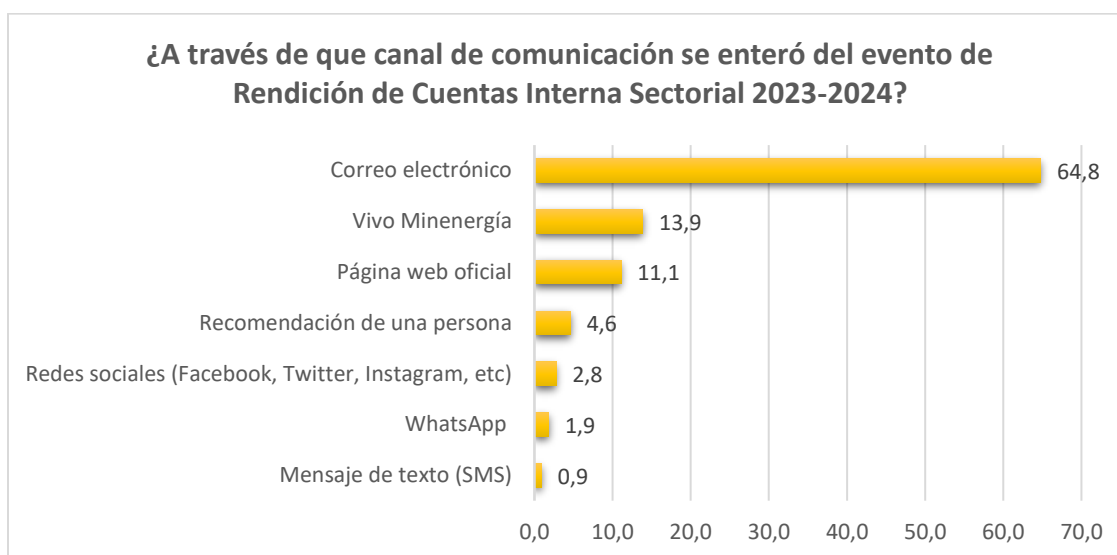
Elegir una muestra representativa y sensibilizar a la población sobre la importancia de evaluar el evento con el fin de aplicar el instrumento diseñado y recolectar la información pertinente y necesaria para la medición de la satisfacción de los asistentes.

Tabular la información recolectada y analizar los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta de satisfacción a la población participante de la Rendición de Cuentas Interna del Sector Minero – Energético.

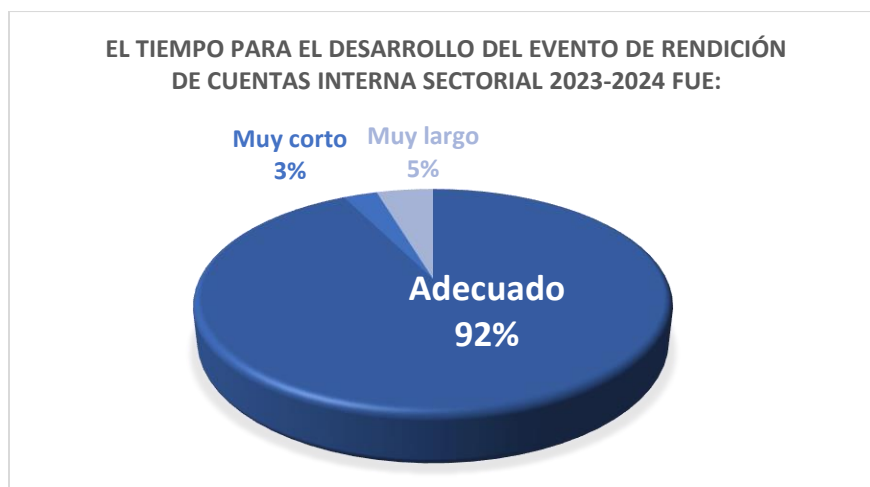
ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se aplicaron **108 encuestas de Satisfacción** durante el evento de Rendición de Cuentas Interna del Sector Minero – Energético.

Respecto a la pregunta: ¿A través de que canal de comunicación se enteró del evento de Rendición de Cuentas Interna Sectorial 2023-2024? El 64,8% de la población encuestada se enteró del evento por correo electrónico, seguido por Vivo Minenergía con el 13,9%, página web 11,1%, recomendación de una persona 4,6% y el 5,6% de los asistentes se enteró por otro canal, tales como: redes sociales, WhatsApp o mensaje de texto.



En cuanto a la pregunta: El tiempo para el desarrollo del evento de Rendición de Cuentas Interna Sectorial 2023-2024 fue: El 92% de los ciudadanos asistentes indica que fue Adecuado, el 5% considera que fue muy largo y el 3% muy corto.



Por otra parte, el 98,1% de los asistentes considera que la información presentada en la Rendición de Cuentas Internas Sectorial, **SI responde a sus intereses**.

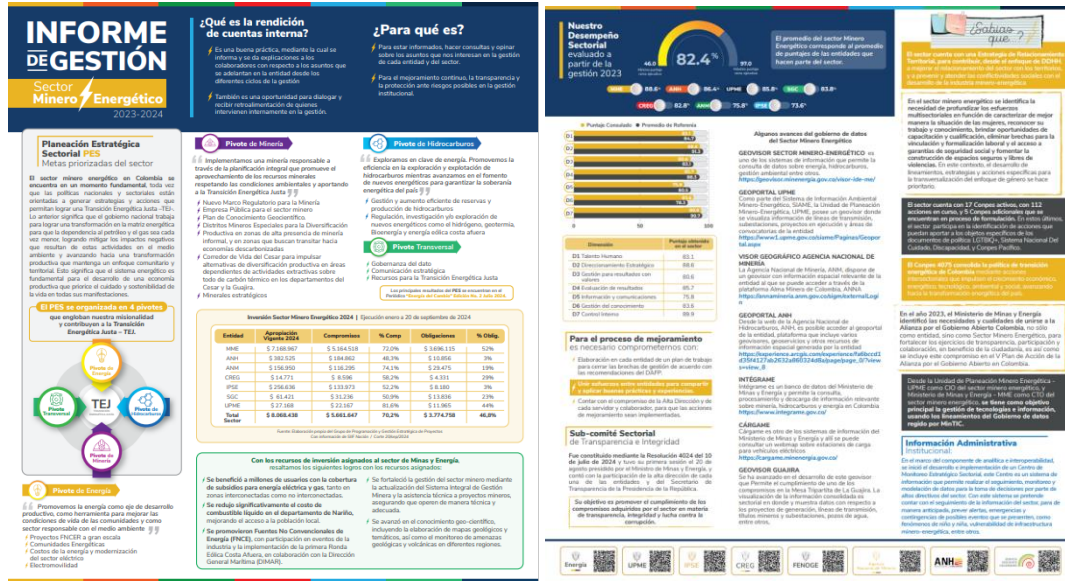


Evaluando la estrategia de Lenguaje Claro, se pregunta: ¿La información presentada en el evento de Rendición de Cuentas Interna Sectorial 2023-2024 fue clara?, se puede observar que el 95% de los asistentes responde que la información SI fue clara, por su parte el 5% responde que no fue clara.



Como parte de la metodología de Rendición de Cuentas, se definió presentar la información estratégica a través de un periódico y una separata que presentara los datos más importantes tanto

en la gestión misional como en la gestión administrativa, buscando que el lector interactuara con la información de una forma fácil y sencilla, sin perder el rigor técnico.



En este sentido se realizó la pregunta ¿Leyó el informe de Rendición de Cuentas Interna Sectorial sobre la gestión realizada en el periodo 2023-2024?. Es así, como el 74,1% de los encuestados indica que **SI leyó el informe** de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada en el año 2023-2024 y el 25,9% indica que **NO** leyó el informe.

¿Leyó el informe de Rendición de Cuentas Interna Sectorial sobre la gestión realizada en el periodo 2023-2024?

74,1

25,9

%

SI NO

Finalmente, la encuesta pregunta: ¿Cómo califica la organización del evento?, a lo que los colaboradores de las entidades asistentes indican que la organización del evento fue BUENA con un 74,1% y el 25,9% indica que fue REGULAR.



Sugerencias y/o Comentarios Adicionales

Dentro de las sugerencias y comentarios más relevantes y que requieren atención para un próximo evento se pueden destacarse las siguientes:

- Contar con una tarima para la intervención del ministro y los directivos o pantallas para poder verlos
- Refrigerio o la entrega de un recuerdo del evento
- Sillas para sentarse

Así mismo las felicitaciones y los agradecimientos fueron la generalidad de la calificación en este evento:

Genial
 Todo bien
 todo muy bien
 Buen evento
 Gracias
 Genial
 Todo Perfecto
 Buen evento
 ¡Excelente!
 Muy buenas charlas

Excelente todo
 Más eventos de este tipo
 Que se realicen más seguido
 Muy buen evento
 Agradecimiento total por la posibilidad de inmersión para conocer cada proyecto y espacio en los que el ministerio y las demás entidades participan

Una rendición diferente a las tradiciones
 Muy buenas presentaciones
 Excelente evento.
 Bastante importante el tema emprendimientos
 Todo perfecto
 Gracias
 Buenos juegos



Muy adecuado el espacio
felicitaciones
Excelente comunicado
Me gustó mucho la
organización del evento, fue
muy dinámico.
Logística apropiada

Muy buenas exposiciones;
¡gracias!
Felicitaciones
Todo muy bien
Muy interesante
Excelente
Gracias

Felicitaciones 🎉👏👏👏
Excelente logística e
integración de Entidades
Excelente gestión desde el
ministerio

Conclusiones y Recomendaciones

A manera de síntesis, se puede indicar que el Ministerio de Minas y Energía y sus entidades Adscritas, cumplieron con el objetivo de permitir el dialogo y la circulación de información de interés al público sobre los avances y resultados de la gestión realizada de cada uno de sus Pivotes Estratégicos, así como en su Gestión Administrativa, proporcionando una fuente de control y de mejora. En cuanto a los resultados específicos que arrojaron cada sección de la encuesta se relaciona lo siguiente:

1. El medio de comunicación más efectivo para que los colaboradores estuvieran informados de la invitación a la Rendición de cuentas fue el correo electrónico.
2. La metodología de Rendición de cuentas estableció un espacio de 4 horas para desarrollar en modo de Feria la presentación de la gestión realizada por el Ministerio y sus Entidades Adscritas, así como permitir la oportunidad de un espacio de emprendimientos ofrecidos por colaboradores de las entidades. Frente al tiempo de desarrollo, el 92% de los asistentes, consideró que el mismo fue ADECUADO.
3. El 98% de los asistentes consideró que la información presentada, SI responde a sus intereses, y el 95% indica que esta información fue clara.
4. El modo en el cual se presentó la información fue dinámico y el periódico entrega a los asistentes, permitió para esta oportunidad que el 74% de los encuestados indicara que SI leyó el informe de Rendición de Cuentas sobre la gestión realizada en el año 2023-2024.
5. El 74,1% de los encuestados indica que la logística del evento fue BUENA, expresando a su vez que la logística, el espacio, la metodología y los juegos, fueron una forma diferente de presentar una rendición de cuentas a lo que tradicionalmente se venía realizando.