

VIDEO PQRSO – AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS 2025 (GUION)

MINUTO (0:01): ¿Cómo radicar una **PQRSO** ante la Agencia Nacional de Hidrocarburos?

MINUTO (0:06): A continuación, te explicaremos paso a paso como puedes presentar una **Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Denuncia (PQRSO)** ante la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH).

MINUTO (0:19): Abre tu buscador de preferencia y escribe Agencia Nacional de Hidrocarburos. Haz clic en el enlace correspondiente a la página oficial de la ANH.

MINUTO (0:28): Una vez estés en el sitio de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, dirígete a la pestaña **Atención y Servicios de la Ciudadanía**.

MINUTO (0:35): Selecciona la opción **Petición, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias (PQRSO)**. Ingresa al formulario PQRSO y selecciona la opción Radicar una PQRSO.

MINUTO (0:49): Posteriormente diligencia tus datos personales

MINUTO (0:54): Completa el formulario con la siguiente información, **tipo y número de identificación, nombres y apellidos, país, departamento y ciudad, dirección, teléfono móvil y correo electrónico**.

Agencia Nacional de Hidrocarburos

Avenida Calle 26 #59 - 65 Piso 2. Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura
Código Postal: 111321. Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: +57 (601) 593 1717
Línea Gratuita: 01 8000 953000

MINUTO (1:09): En la sección datos de solicitud indica el tipo de **PQRSD** que vas a radicar, el tipo de respuesta que deseas recibir, el asunto de tu petición, una descripción clara, precisa y completa de tu solicitud, pregunta o reclamo. Si cuentas con documentos adicionales, puedes adjuntarlos en la **pestaña anexos**. Marca la casilla de **Autorización para el tratamiento de tu información personal** y luego haz clic en **Enviar**. Se abrirá una ventana de confirmación, indicándote que tu solicitud fue exitosa.

MINUTO (1:42): Recuerda que también tienes la opción de erradicar tu **PQRSD** de forma anónima, si así lo prefieres.

MINUTO (1:49): Para consultar el estado de **tu PQRSD**, ingresa nuevamente al sitio de la Agencia Nacional de Hidrocarburos en la pestaña de **Atención y Servicios de la Ciudadanía**. Ingresa a **Petición, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias**, e ingresa nuevamente a formulario **PQRSD** y haz clic en **Consulta de Documentos**.

MINUTO (2:07): Para ver el estado de tu solicitud. Debes ingresar **el número de identificación** con el que realizaste, la radicación y el **número de radicado**. Una vez hayas digitado, haz clic en consultar. Finalmente, se mostrará en la pantalla del **estado** actual de tu solicitud.

MINUTO (2:29): Gracias.

Agencia Nacional de Hidrocarburos

Avenida Calle 26 #59 - 65 Piso 2. Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura

Código Postal: 111321. Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: +57 (601) 593 1717

Línea Gratuita: 01 8000 953000