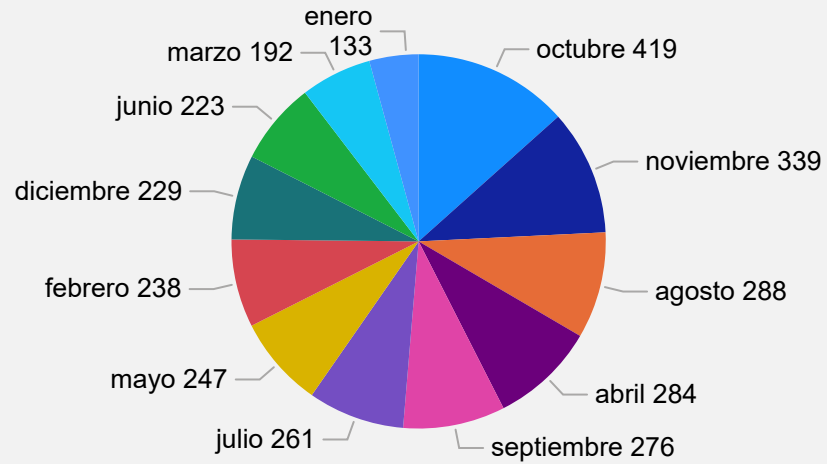


INFORME DE ATENCIÓN Y TRÁMITE DE PQRSD 2024



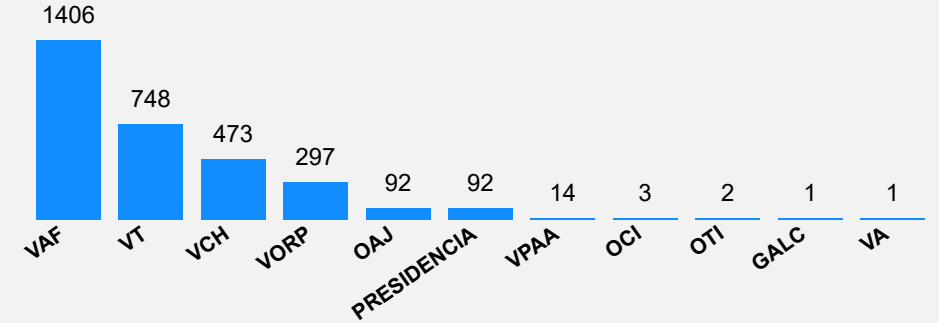
PQRSD por mes



Total PQRSD - 2024

3129

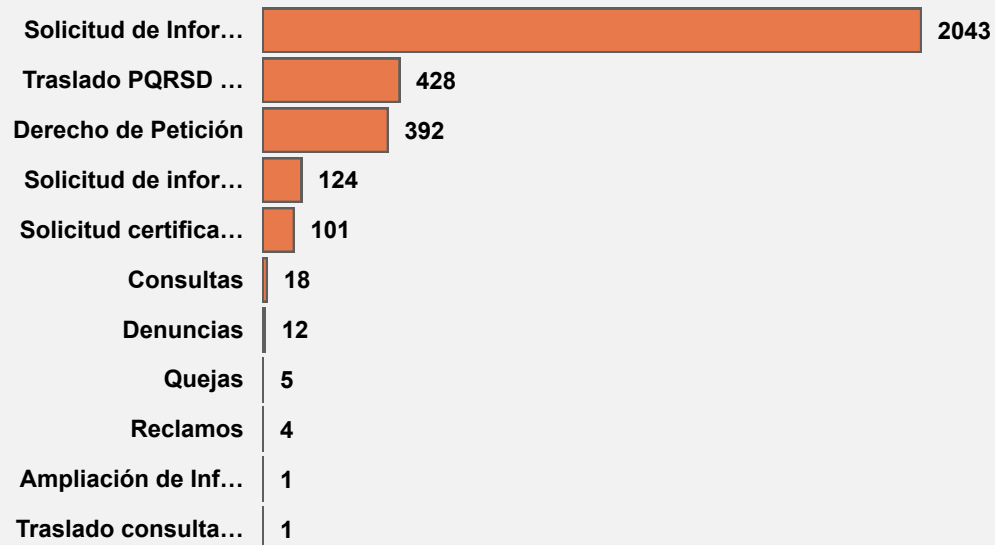
Atención de peticiones por dependencia



Canales de atención

Medio de recepción	Recuento de ID	%TG Recuento de ID
Correo electrónico	2901	92,71%
Electrónico	128	4,09%
Personal	68	2,17%
Formulario web	32	1,02%
Total	3129	100,00%

Modalidad de petición



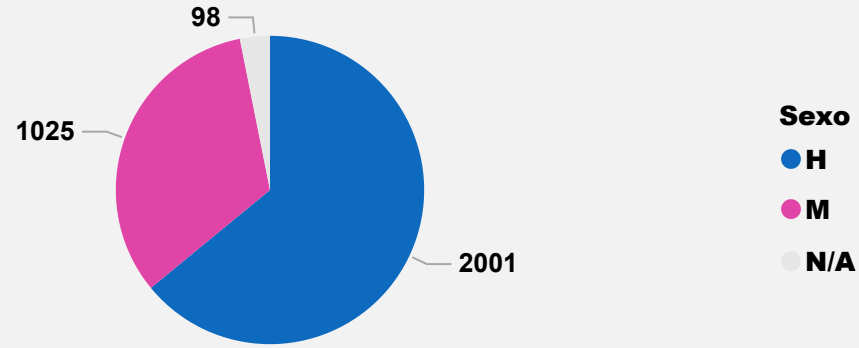
Solicitud de información por mes



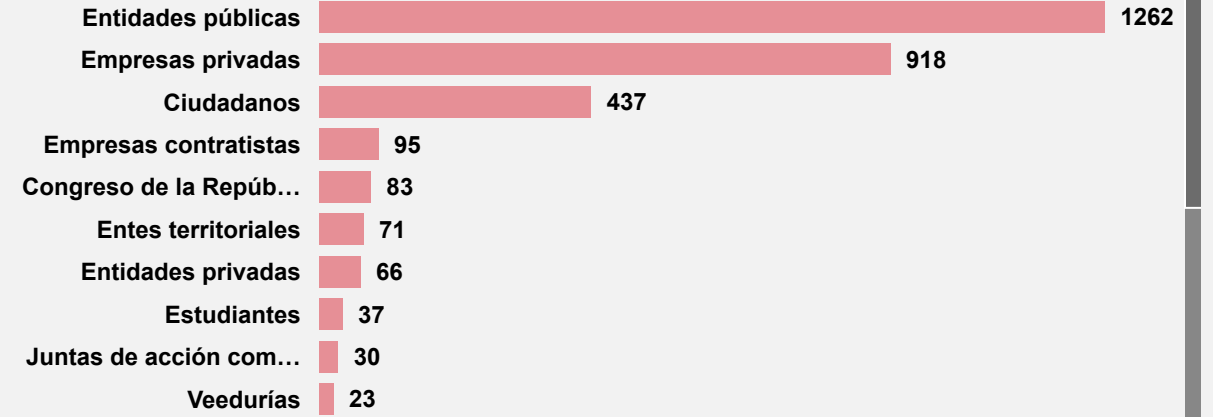
INFORME DE ATENCIÓN Y TRÁMITE DE PQRS 2024



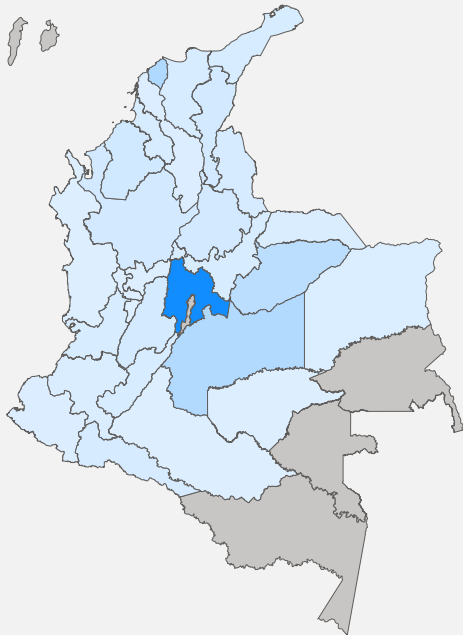
Genero



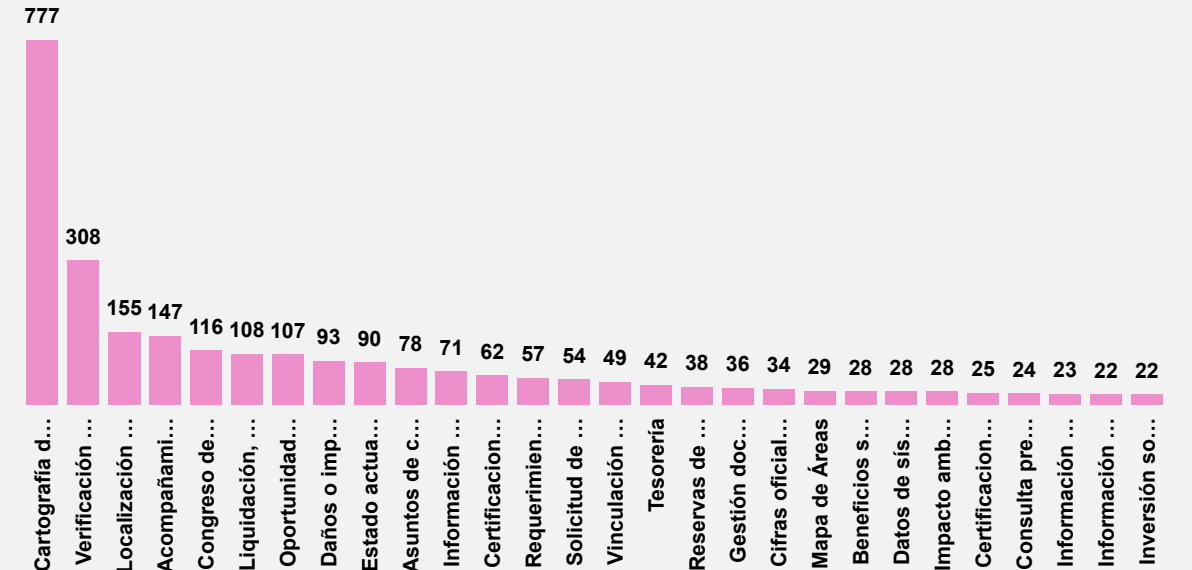
Grupo de interés



Recuento de ID por Código Dpto



Tema

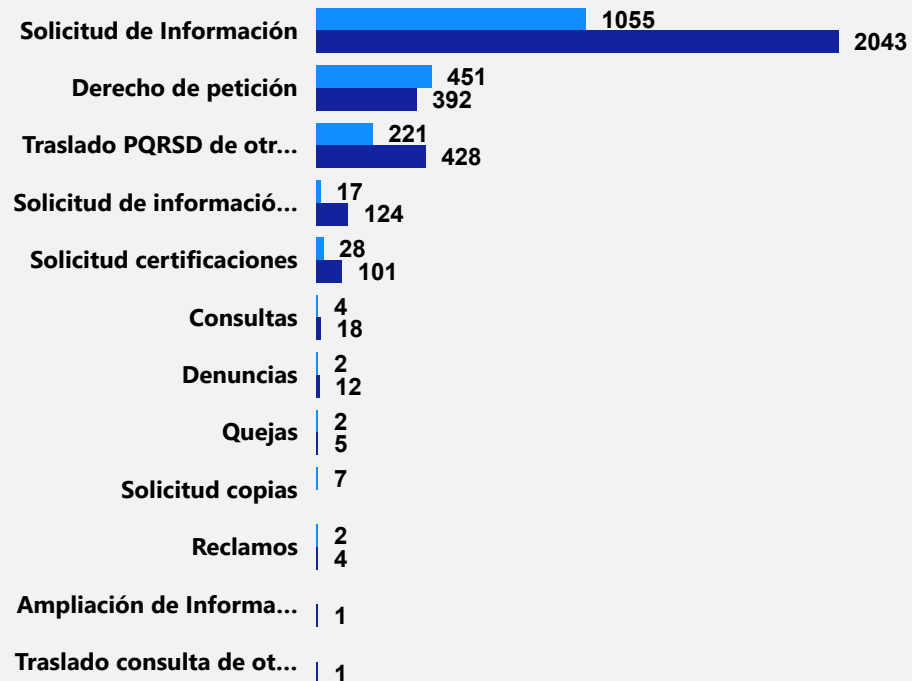


Tiempos promedios de respuesta por modalidad de petición



Comparación PQRSD por periodo

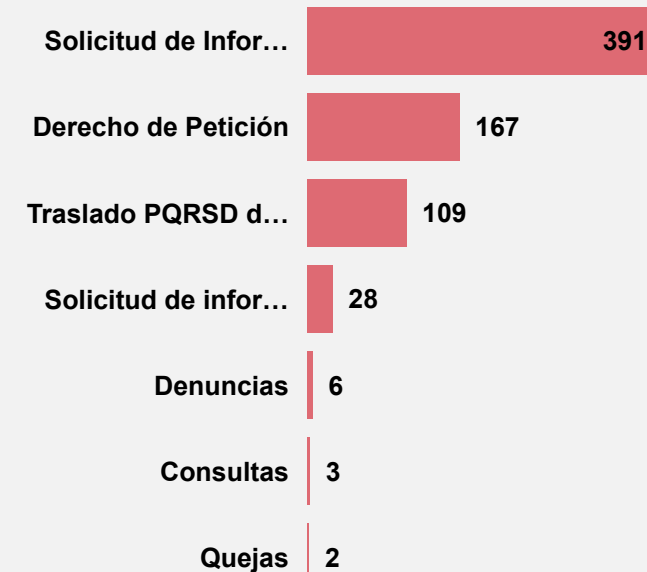
● 2023 ● 2024



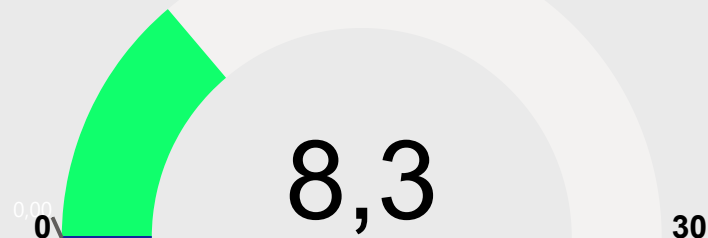
Total de traslados

706

Traslados efectuados por tipología



Tiempo promedio de respuesta en general



Peticiones atendidas por canales de atención

Correo electrónico

2901

Página web

160

Personal

68

Telefónica

162