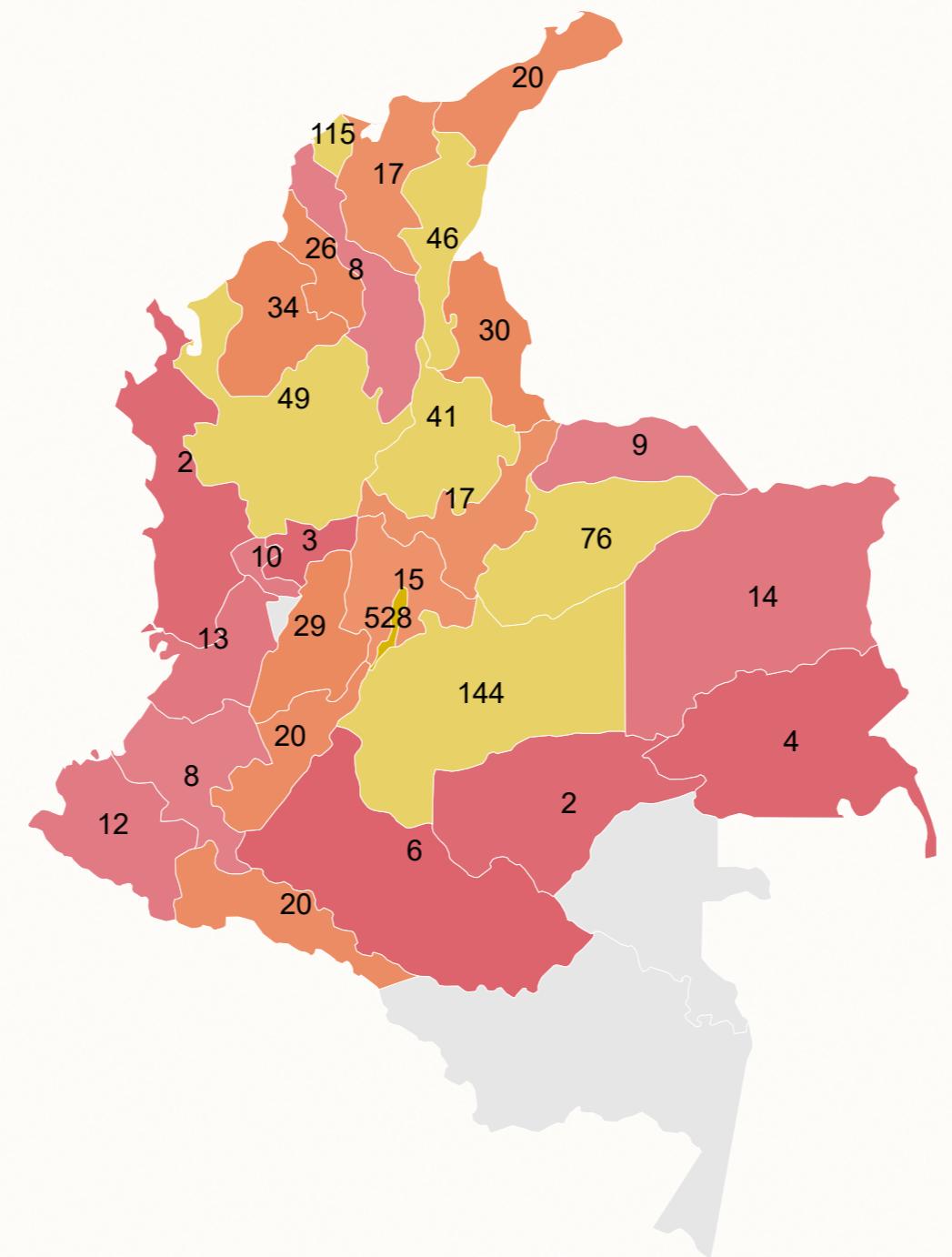


## Modalidades de petición

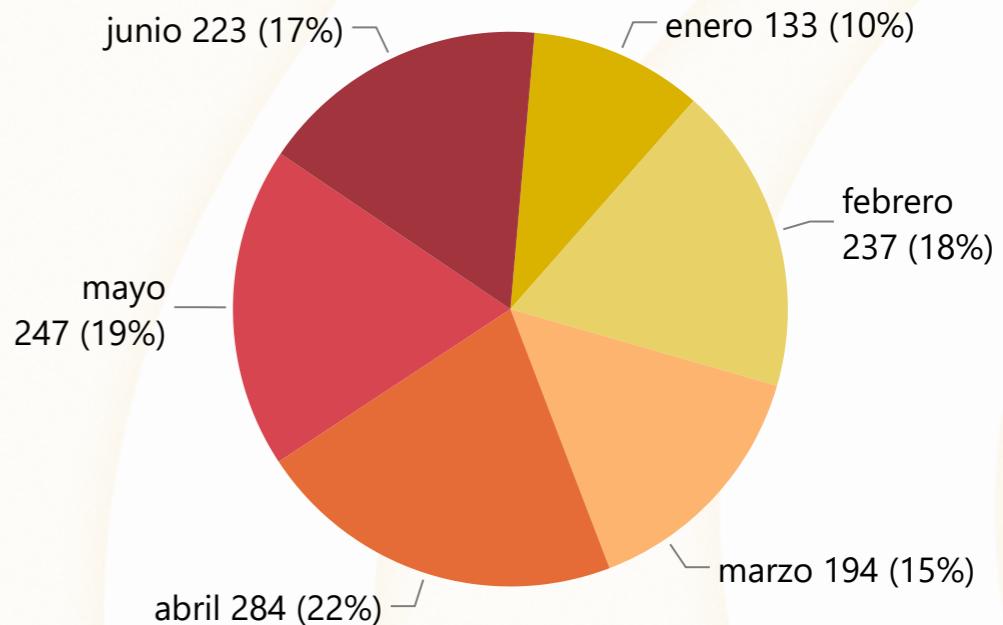


1318

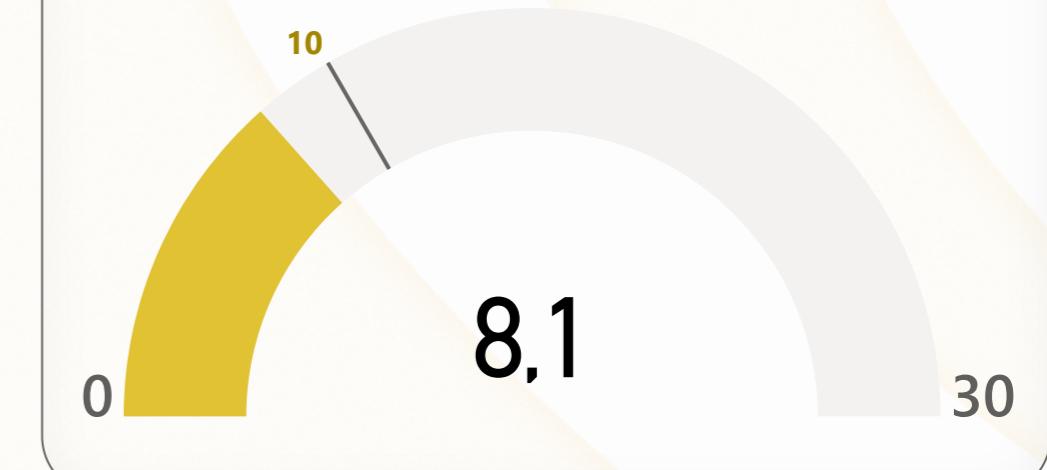
### Total de PQRSD



## PQRSD por mes



## Tiempos promedio de respuesta a PQRSD (días)



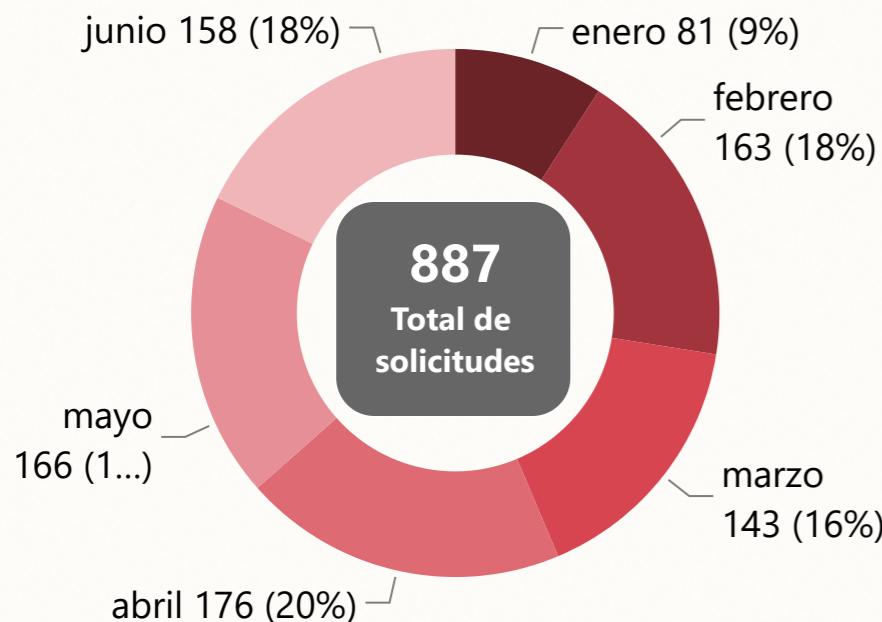
## Canales de atención

Medio de recepción	Cantidad	Porcentaje
Correo electrónico	1181	89,6%
Entrega personal	41	3,1%
Formulario página web	96	7,3%
<b>Total</b>	<b>1318</b>	<b>100,0%</b>

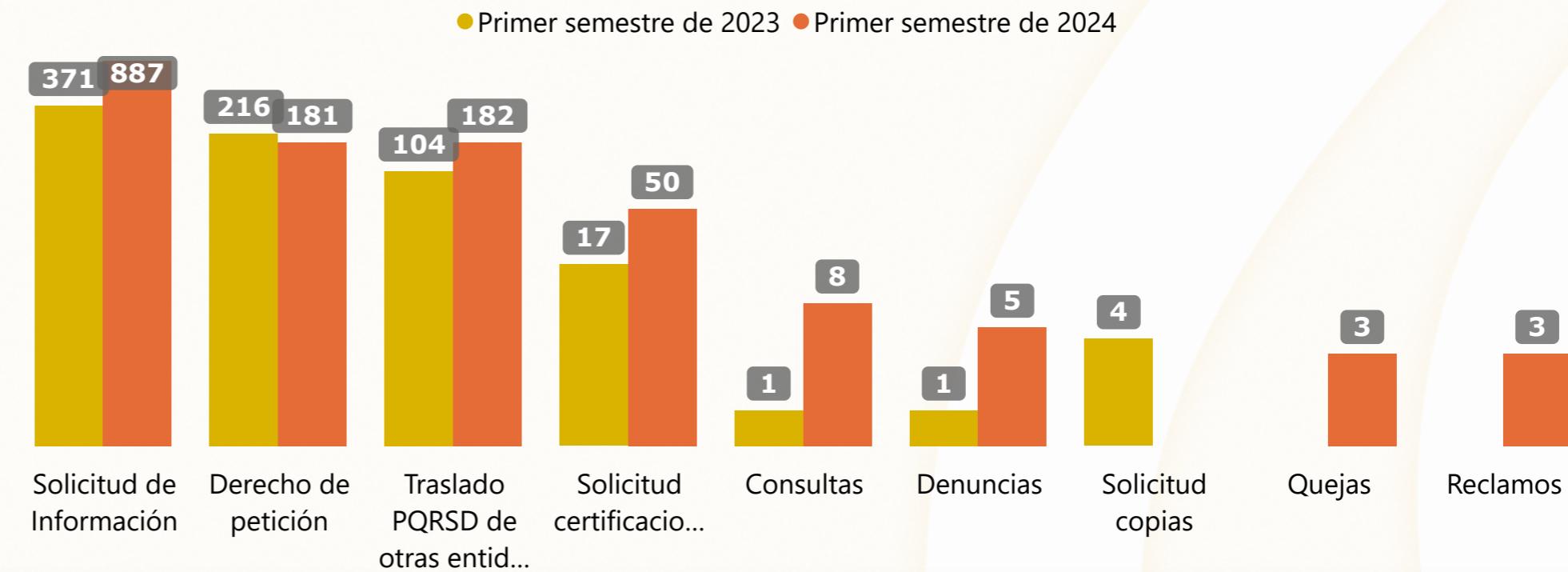
# Informe de atención y trámite de PQRSD

## Primer semestre 2024

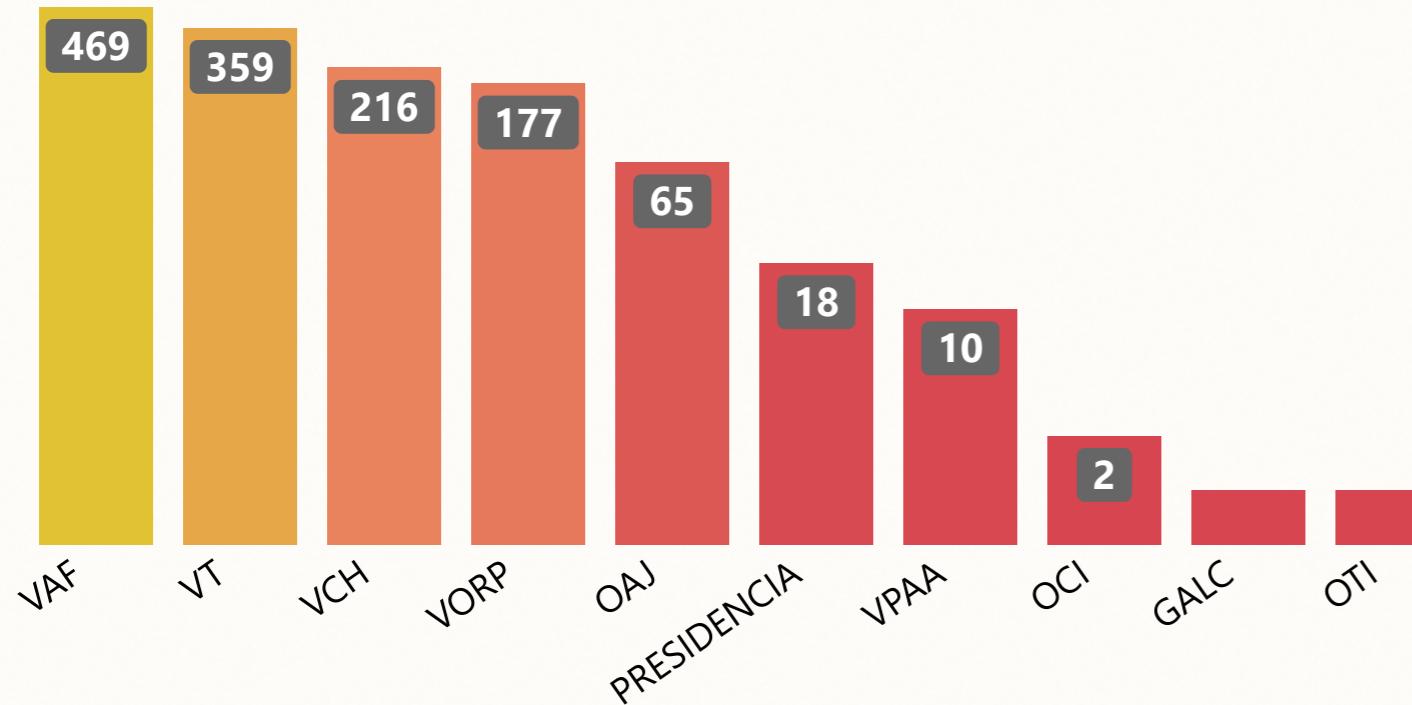
### Solicitud de información por mes



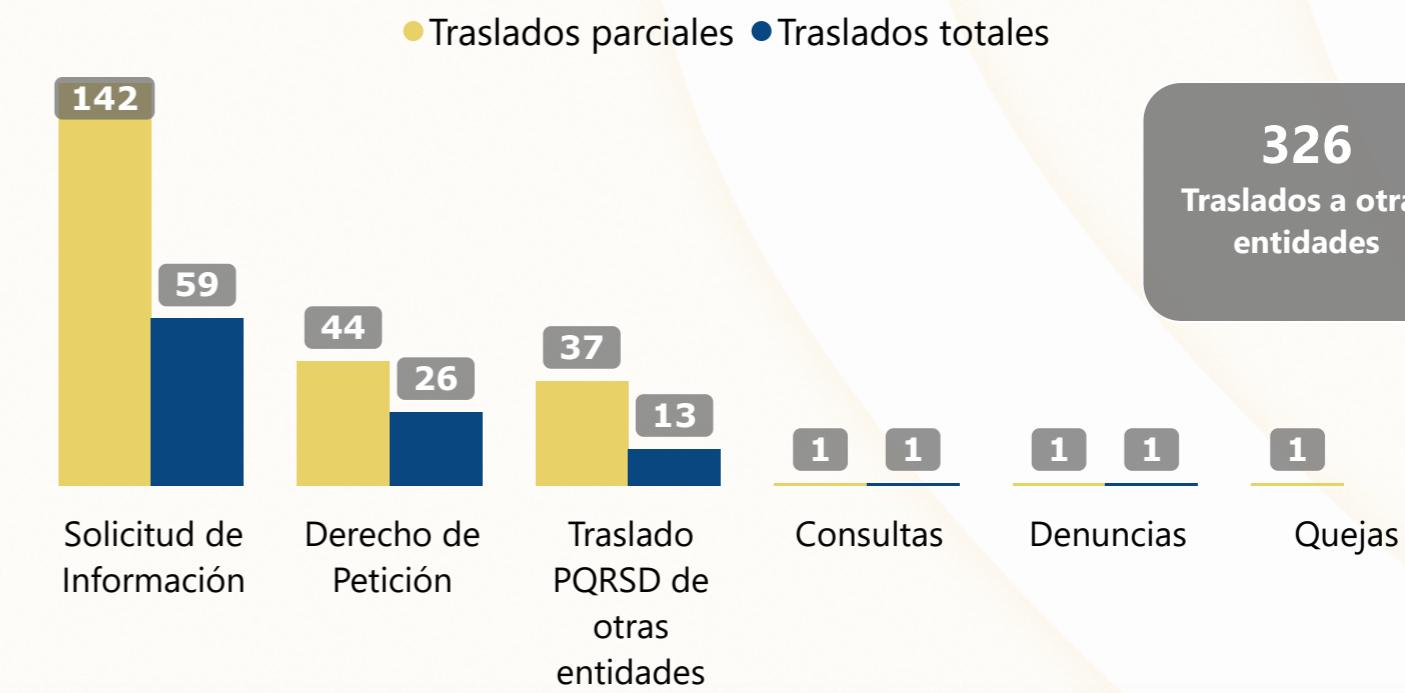
### Comparación de peticiones por períodos (2023 - 2024)



### Atención de peticiones por dependencia



### Traslados efectuados por competencia a otras entidades según tipología

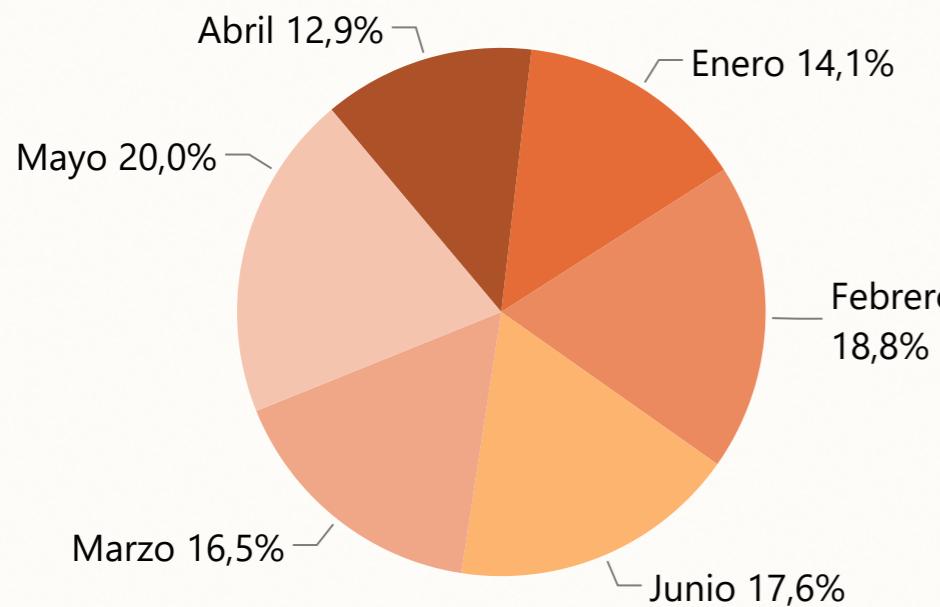


# Informe de atención y trámite de PQRSD

## Primer semestre 2024

### Solicitudes de respuesta inmediata no integradas al registro en el sistema de gestión Línea de atención

#### Atención telefónica por mes



**85**  
Llamadas

#### Temas de atención telefónica

