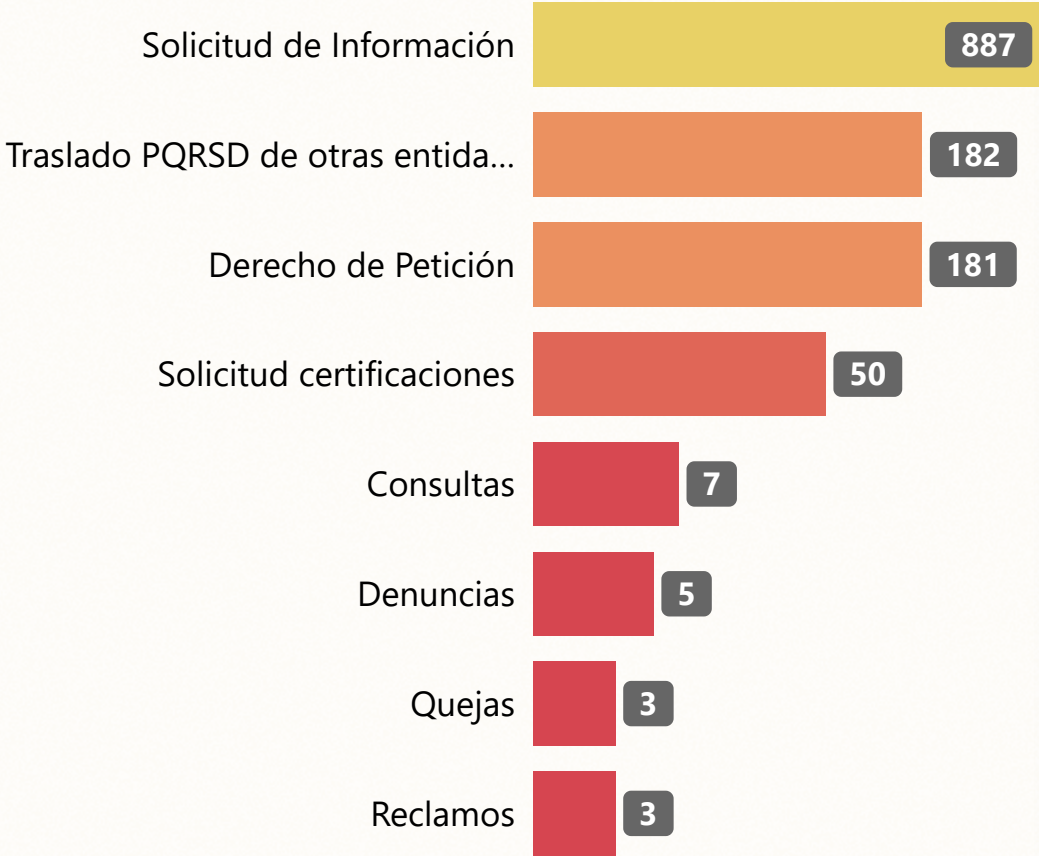


# Informe de atención y trámite de PQRSD

## Primer semestre de 2024

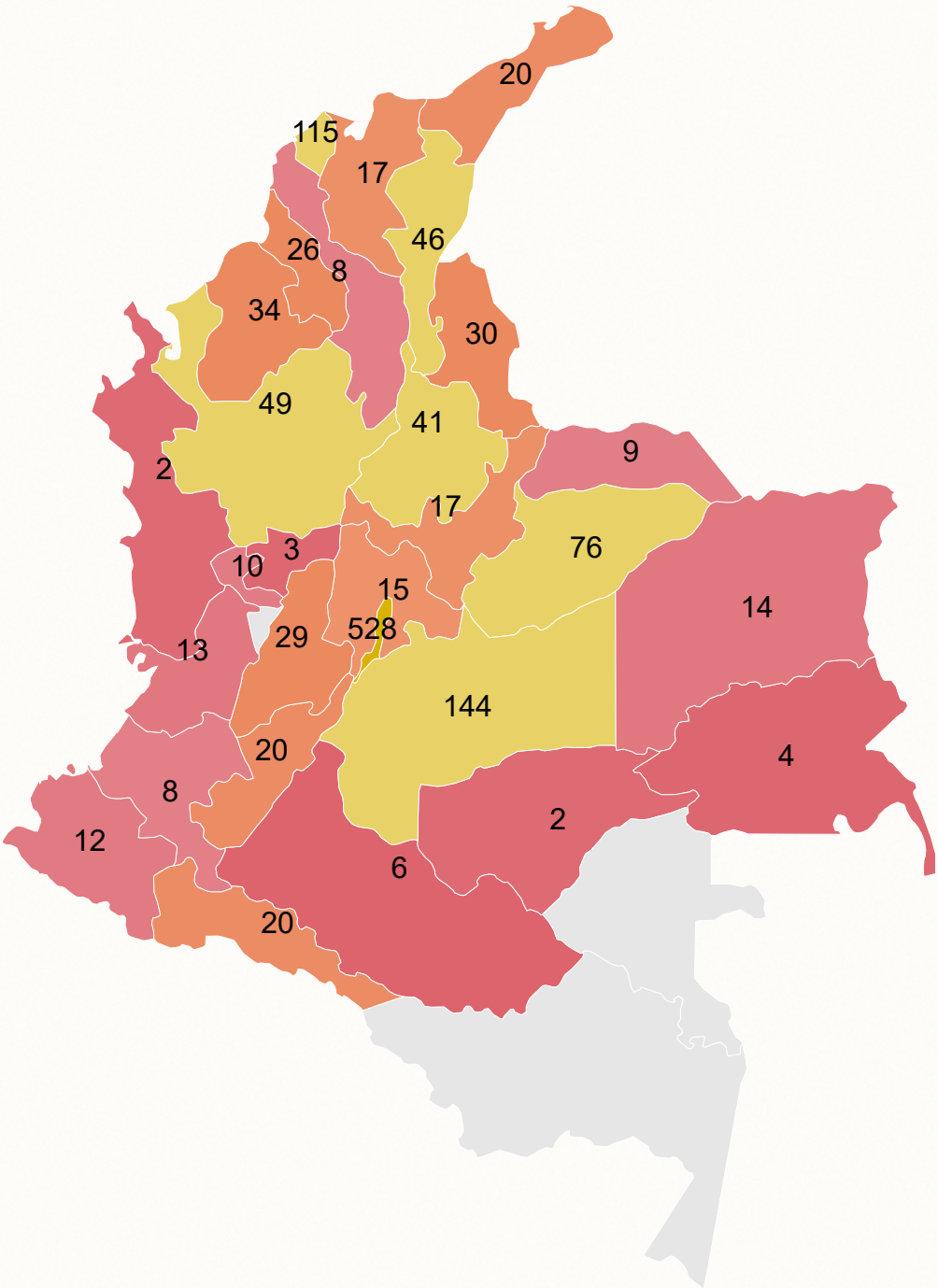
### Modalidades de petición



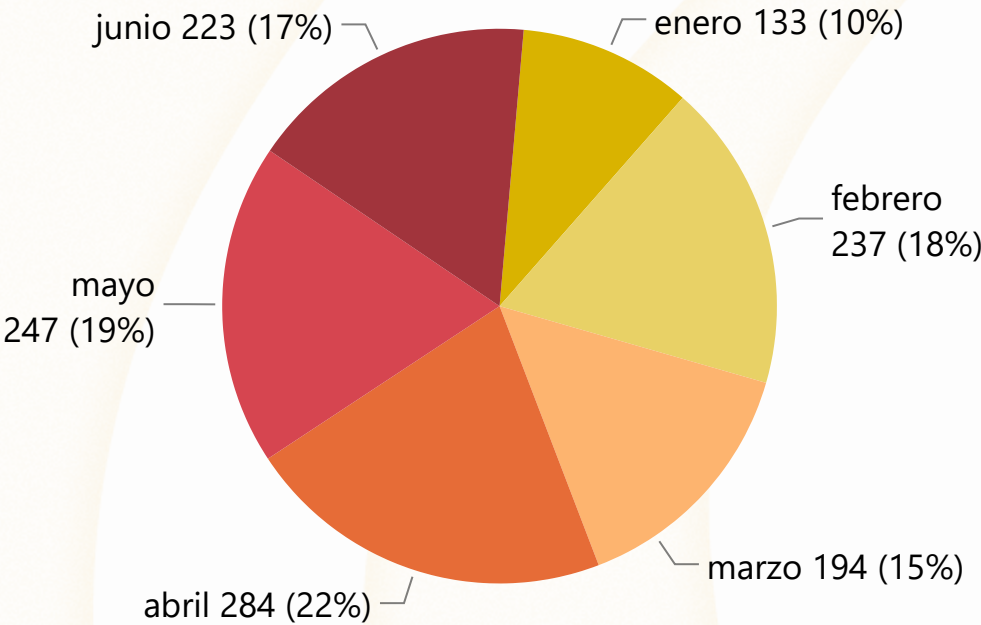
### Canales de atención

Medio de recepción	Cantidad	Porcentaje
Correo electrónico	1181	89,6%
Entrega personal	41	3,1%
Formulario página web	96	7,3%
Total	1318	100,0%

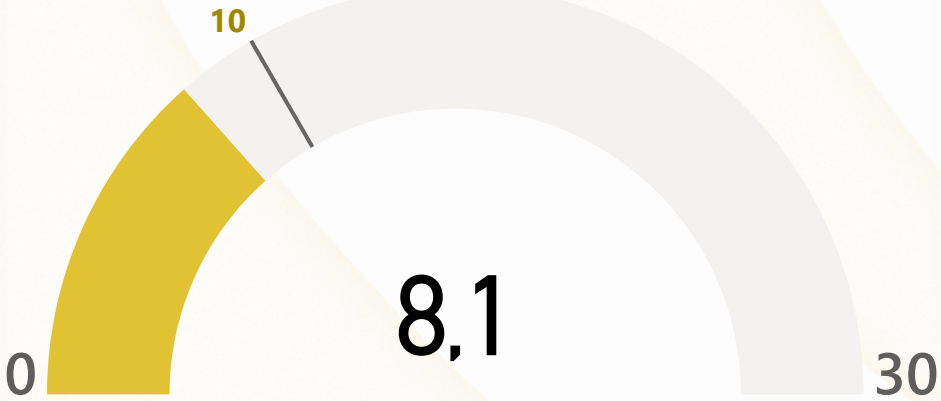
1318  
Total de PQRSD



### PQRSD por mes



### Tiempos promedio de respuesta a PQRSD (días)

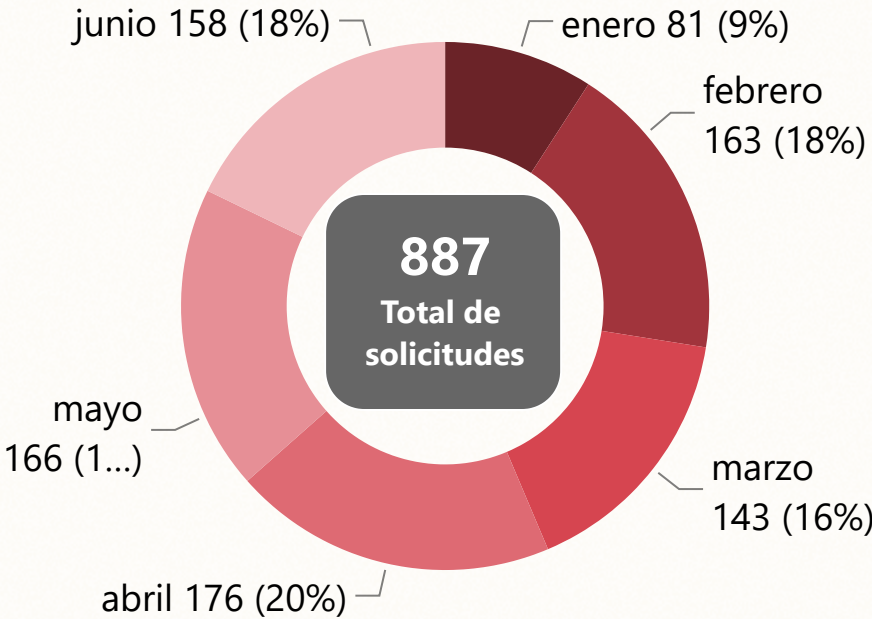




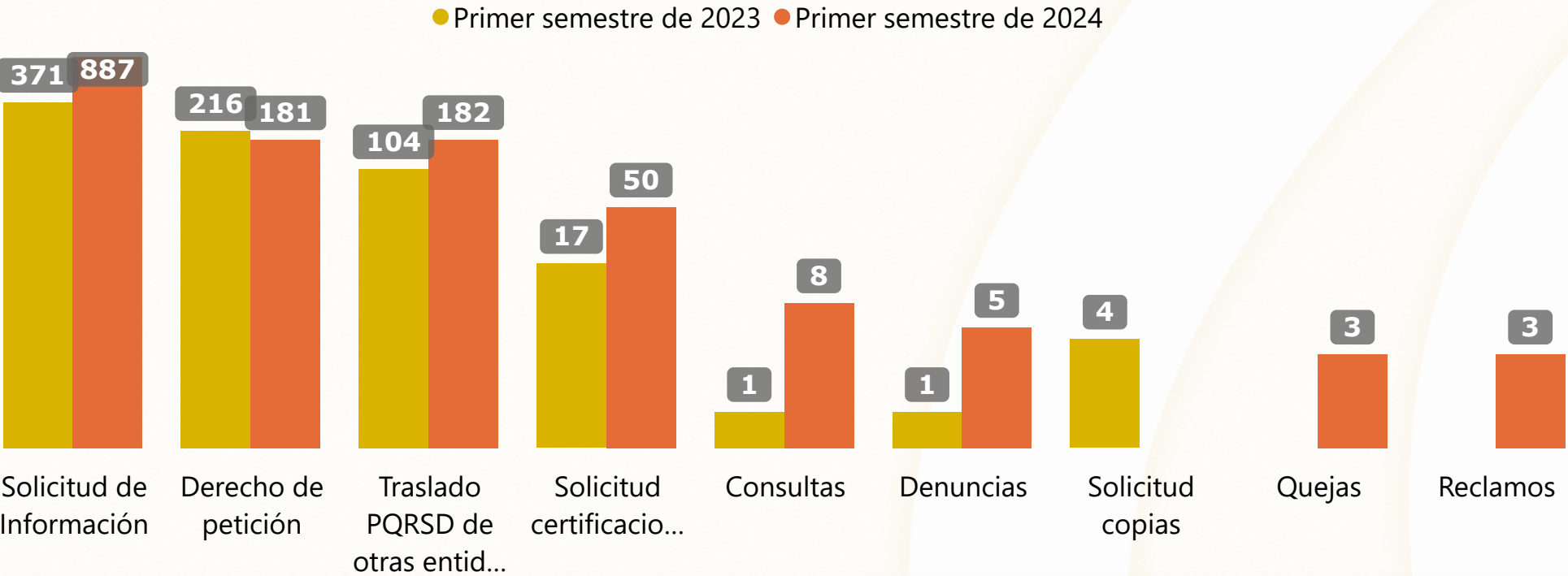
# Informe de atención y trámite de PQRSD

## Primer semestre 2024

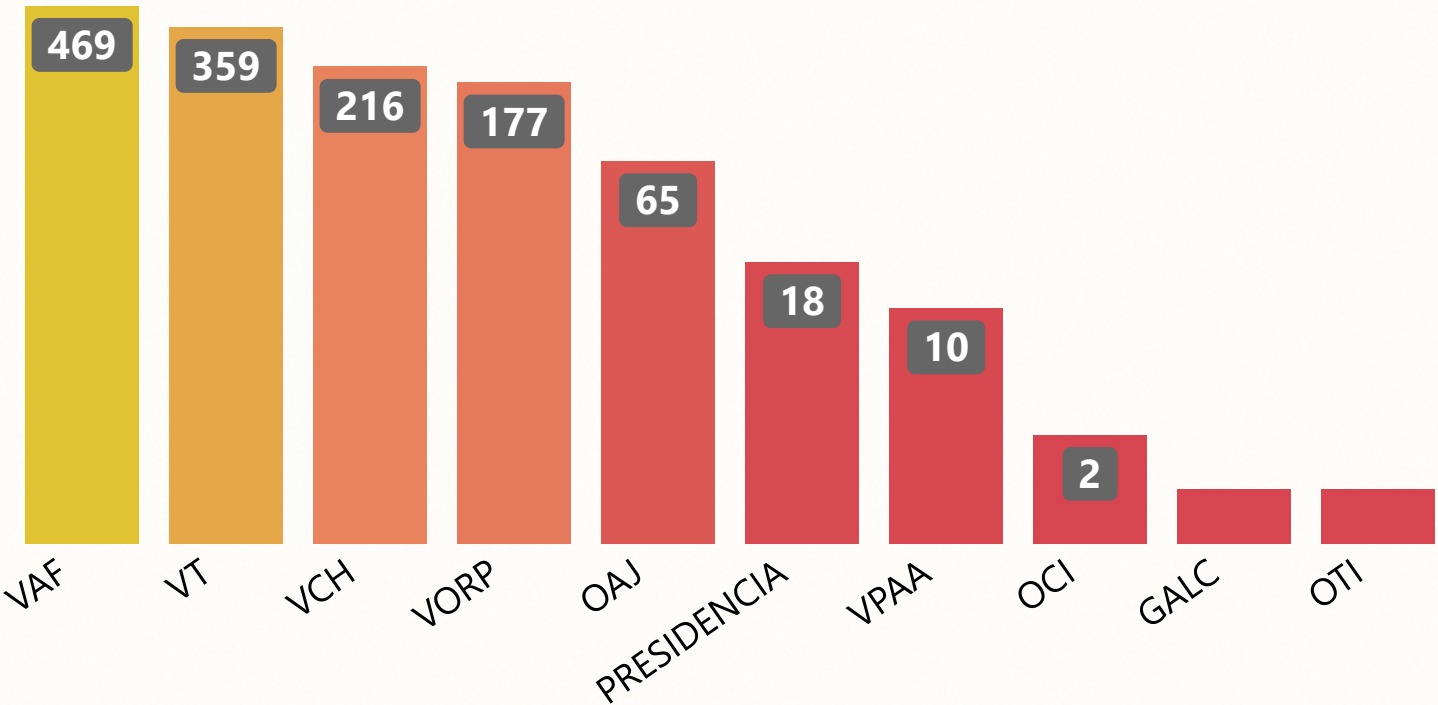
### Solicitud de información por mes



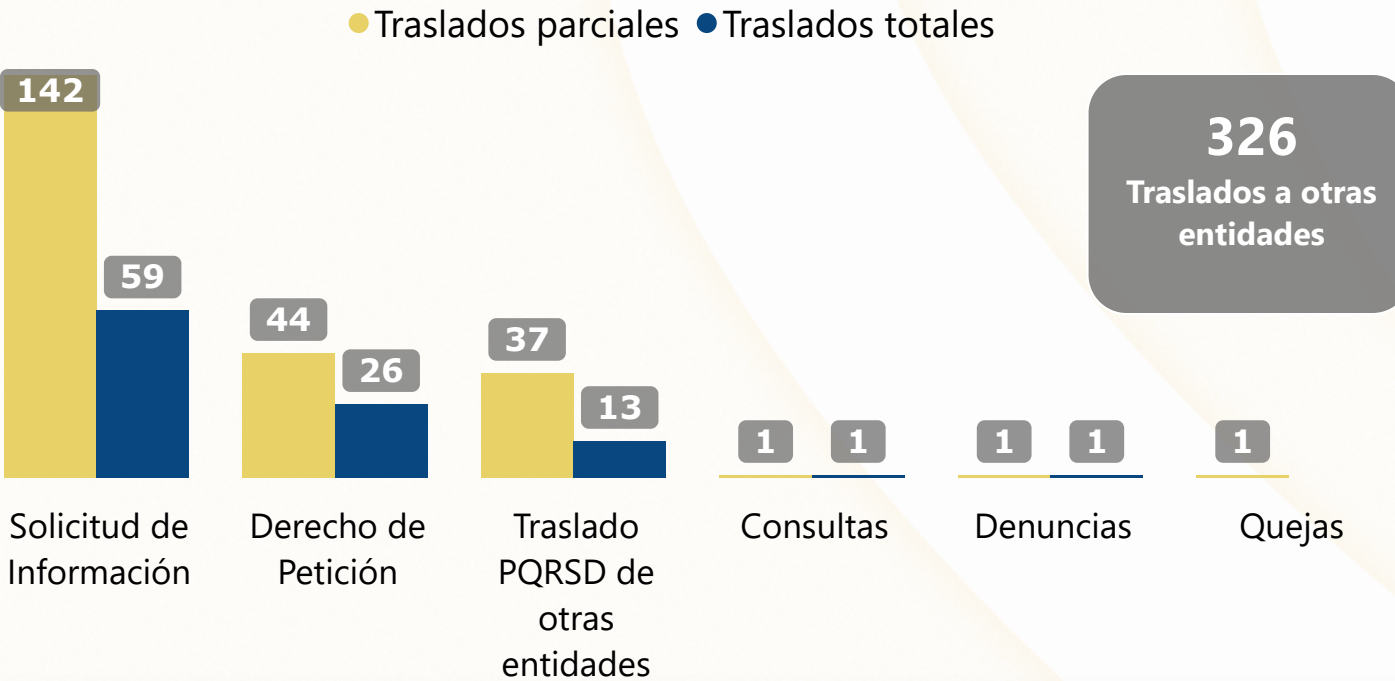
### Comparación de peticiones por periodos (2023 - 2024)



### Atención de peticiones por dependencia



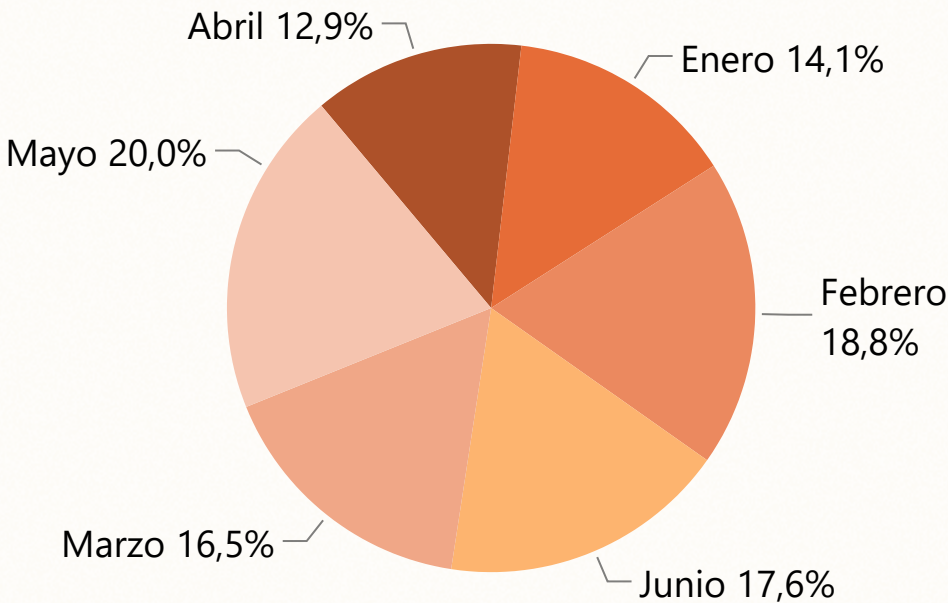
### Traslados efectuados por competencia a otras entidades según tipología





Solicitudes de respuesta inmediata no integradas al registro en el sistema de gestión  
Línea de atención

Atención telefónica por mes



85  
Llamadas

Temas de atención telefónica

