



Al contestar cite Radicado 20241500676173 Id: 1670141  
Folios: 16 Fecha: 24-10-2024 18:17:11  
Anexos: 1 ARCHIVOS INFORMÁTICOS (PDF, WORD, EXCEL, PPT, ZIP)  
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA  
Destinatario: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

**PARA:** INTERESADOS PROCESO DE CONTRATACIÓN

**DE:** **FABIAN CAMILO ROJAS BARRERA**  
Vicepresidente Administrativo y Financiero

**ASUNTO:** Sondeo de Mercado para la contratación cuyo objeto es *“Adquirir la renovación del soporte, mantenimiento y/o licenciamiento, requeridos por los equipos swtiches de CORE y de borde, la plataforma de Hiperconvergencia, la plataforma VMWARE para Servidores y escritorios virtuales”*.

La Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH se encuentra adelantando el Análisis del Sector con el fin de obtener, entre otros aspectos, los valores estimados para la contratación que tiene por objeto *“Adquirir la renovación del soporte, mantenimiento y/o licenciamiento, requeridos por los equipos swtiches de CORE y de borde, la plataforma de Hiperconvergencia, la plataforma VMWARE para Servidores y escritorios virtuales”*.

Anexo a la presente comunicación, nos permitimos enviar la información técnica de requerimiento para el proceso. Los interesados en participar en el sondeo de mercado deben enviar su cotización, a más tardar el día **28 de octubre de 2024 hasta las 12:00 mediodía**, al correo electrónico **estudios.mercado@anh.gov.co**. Las inquietudes o aclaraciones pueden enviarse al correo electrónico **estudios.mercado@anh.gov.co** y a través de la plataforma SECOP II.

Es de precisar que la presente consulta de precios no obliga ni compromete la responsabilidad de la Agencia Nacional de Hidrocarburos y se constituye en uno de los instrumentos para establecer el presupuesto oficial estimado del proyecto a contratar.

Atentamente,

**Fabian Camilo Rojas Barrera**  
Vicepresidente de Agencia E2 Grado 06  
Vicepresidente Administrativo y Financiero

Anexos: Anexo técnico en 1 archivo digital  
Copias: N/A

Aprobó: Sandra Mireya Ramirez – Jefe Oficina Tecnologías de la Información (E) – Componente Técnico

Revisó: Carlos Andrés Moreno Figueredo – Contrato 198 de 2024 - Componente Técnico

Proyectó: Jorge Enrique Avella – Arquitecto de datos – Componente Técnico

Juan Carlos Bernal Sánchez - Contrato 79 de 2024 - Componente Técnico

## SONDEO DE MERCADO

La ANH está adelantando el presente sondeo de mercado, con el fin de realizar el análisis económico y financiero que soportarán la determinación del presupuesto oficial de un posible proceso de selección contractual, si su Empresa se encuentra interesada en participar le agradecemos remitir la información solicitada, bajo los parámetros establecidos a continuación.

NOTA: La Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH, aclara que ni el envío de esta comunicación ni la respuesta a la misma generan compromiso u obligación de contratar, habida cuenta que no se está formulando invitación para participar en un concurso o proceso selectivo, sino, se reitera, se está realizando un sondeo de mercado del que eventualmente se puede derivar un proceso de selección para la elaboración de un contrato que permita ejecutar el proyecto

### I. NUMERO DE PROCESO DE COTIZACION:

### II. DE LA NECESIDAD:

La Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) es la autoridad encargada de promover el aprovechamiento óptimo y sostenible de los recursos hidrocarburíferos del país, administrándolos integralmente y armonizando los intereses de la sociedad, el Estado y las empresas del sector. Para llevar a cabo su misionalidad la ANH debe apoyarse continuamente en el uso de las tecnologías de la información, las cuales tienen una dinámica de cambio alta debido a la obsolescencia tecnológica y los nuevos retos en materia de seguridad, integridad y conectividad que se presentan día a día.

Para enfrentar estos cambios de la mejor manera, optimizar los procesos, y mejorar resultados la ANH cuenta con una Oficina de Tecnologías de la Información, que según el Decreto 714 de 2012 en su artículo 12, a la cual corresponde a la Oficina de Tecnologías de la Información, entre otras, las siguientes funciones: “(...) (2) Planear y llevar a cabo la implementación de la infraestructura tecnológica de la entidad que garantice el soporte adecuado de los sistemas de información, unidos al desarrollo de proyectos de tecnología, (...) (5) Diseñar y ejecutar los proyectos de adquisición y suministro de herramientas tecnológicas adecuadas para asegurar el cumplimiento de las funciones y proyectos del personal de la Agencia, (...) (8) Implementar las herramientas necesarias para cumplir con las normas y políticas de seguridad de la Entidad, (...) (12) Asesorar y dar soporte técnico en la selección de aplicativos, herramientas de automatización de oficinas, equipos de cómputo, periféricos y equipos de comunicaciones de datos que requieran las diferentes dependencias, (13) Asegurar la conectividad al interior de la Agencia, así como hacia el exterior de la misma, (14) Cumplir con los criterios descritos en la versión vigente del Manual para la Implementación de la estrategia de Gobierno en Línea, y (15) Seguir los lineamientos estipulados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones y la Presidencia de la República, para las áreas de Tecnología de la Información de las entidades del Estado, además de aquellas que le asigne el Presidente”.

La Oficina de Tecnologías de la Información – OTI para el logro de las funciones asignadas a la Entidad, ha concentrado sus esfuerzos en *“Proveer a la Agencia de la infraestructura de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC requerida para el cumplimiento de su misión, visión y objetivos institucionales, en el marco de las políticas de Gobierno Digital y la filosofía del mejoramiento continuo”*, buscando optimizar la plataforma tecnológica de la Entidad acorde a la vigencia tecnológica y la mitigación de los efectos derivados de la obsolescencia para en los componentes de Tecnologías de la Información – TI.

Aunado a lo anterior, la OTI en cumplimiento al Decreto 1008 de 2018 que establece la política de Gobierno Digital, cuenta con un Sistema de Gestión de la Infraestructura Tecnológica, donde se establecen las políticas y procedimientos necesarios para la correcta operación y mantenimiento de la infraestructura de TI institucional. Actualmente, la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) cuenta con una robusta infraestructura de red y virtualización, diseñada para soportar los servicios esenciales de TI y garantizar su disponibilidad y seguridad.

Con el fin de mantener la operatividad y continuidad de los servicios tecnológicos de la ANH, es necesario renovar los contratos de licenciamiento y soporte técnico de los componentes críticos de su infraestructura de TI. Estos incluyen los switch de control operativo de 48 puertos, los switch de acceso de 48 puertos, el HPE 10508-V Switch Chassis, así como la plataforma de virtualización basada en HPE Simplivity 380 Gen y Horizon OMNISSA, que soportan la solución de VDI de la entidad. La renovación de estos servicios busca garantizar la disponibilidad y rendimiento de la infraestructura durante un período de doce (12) meses, minimizando cualquier impacto negativo en la prestación de los servicios de TI.

La infraestructura de red de la ANH, compuesta por los mencionados switch y sistemas de virtualización, es esencial para la operación diaria de la entidad. Por lo tanto, es fundamental contar con un soporte que permita la atención oportuna a incidentes, fallos y la sustitución de partes de manera ágil, evitando así cualquier interrupción en los servicios. Este soporte debe incluir la actualización constante del firmware, la optimización de los equipos y la implementación de las mejores prácticas de mantenimiento preventivo y correctivo, garantizando que todos los componentes de la infraestructura operen de manera eficiente y segura.

Además, el soporte técnico de la plataforma HPE Simplivity 380 Gen y Horizon OMNISSA debe asegurar la correcta funcionalidad del entorno de virtualización, permitiendo la administración y escalabilidad de los sistemas de TI de la ANH. El licenciamiento de estas plataformas debe garantizar la obtención de las últimas actualizaciones de software, parches de seguridad y mejoras en el rendimiento, lo que contribuye a mitigar riesgos potenciales que puedan afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas de información.

Desde el año 2015, la ANH ha reconocido la necesidad de contar con soluciones tecnológicas robustas y el soporte adecuado para mitigar las amenazas y riesgos a su infraestructura de TI. Con la renovación del licenciamiento y los servicios de mantenimiento y soporte, se busca continuar asegurando la operación eficiente y segura de sus sistemas de información, garantizando tiempos de respuesta rápidos y personal técnico especializado para la resolución de cualquier incidente o falla.

La renovación de estos servicios es crucial para asegurar que la infraestructura de TI de la ANH se mantenga actualizada y en condiciones óptimas, lo que permitirá a la entidad seguir cumpliendo su misión de manera eficiente y proteger su información crítica frente a amenazas tanto internas como externas.

En la actualidad, la infraestructura de TI de la ANH requiere la actualización, soporte y/o mantenimiento de los siguientes elementos:

Switch de control operativo de 48 puertos

	<p align="center"><b>AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS</b> FORMATO SONDEO DE MERCADO</p>	<p>ANH-GCO-FR-121 31/11/2023 Versión N°4 Página 4 de 16</p>
---	--	---

Switch de acceso de 48 puertos

HPE 10508-V Switch Chassis

Plataforma de virtualización HPE Simplivity 380 Gen

Plataforma de virtualización Horizon OMNISSA (VDI)

La renovación del licenciamiento y soporte técnico de estos componentes permitirá garantizar la continuidad operativa de los sistemas de información de la ANH según la fecha actual de vencimiento.

El alcance de lo requerido para cada ítem se encuentra relacionado en el Anexo No. 1 del presente proceso y el cual hace parte integral del mismo.

Que, en tal sentido, la Oficina de Tecnología de la Información – OTI de la ANH considera pertinente realizar la contratación de lo siguiente:

- Prestación de los servicios, soportes y mantenimientos a tres (3) switch de control operativo de 48 puertos y a quince (15) switch de acceso de 48 puertos.
- Renovación del soporte HPE Foundation Care 4H Exchange SVC de dos (2) equipos HPE 10508-V Switch Chassis.
- Renovación de soportes de la plataforma HPE Simplivity.
- Actualización del soporte de licenciamiento de la plataforma actual de virtualización Horizon OMNISSA que soportan la solución de VDI.
- Renovación y actualización del soporte y licenciamiento de los nodos VMWARE.

La renovación del licenciamiento y soporte técnico de estos componentes permitirá garantizar la continuidad operativa de los sistemas de información de la ANH hasta el 11 de diciembre de 2025.

Para lo anterior se contemplan la necesidad en cinco (5) lotes como sigue:

### **LOTE 1 - RENOVACION SOPORTE EQUIPOS SWITCH DE BORDE**

#### Descripción y justificación del lote:

Los switch funcionan como puntos de conexión esenciales, permitiendo el intercambio de datos entre computadoras, servidores, impresoras y otros dispositivos dentro de una red local. Cada puerto del switch está destinado a la conexión y comunicación con un dispositivo específico.

Actualmente la ANH dispone de switch de borde, también llamados switch de acceso o de borde de red, los cuales son dispositivos que se emplean en la infraestructura de una red para conectar equipos finales, como computadoras, impresoras, teléfonos IP y otros dispositivos de los usuarios, a la red local o externa. El servicio de soporte y mantenimiento asegura el funcionamiento de estos equipos durante un periodo de doce (12) meses, proporcionando acceso a actualizaciones de firmware, soporte del fabricante y reemplazo de partes y componentes en caso de fallos

En este momento se necesita la provisión de servicios, soporte y mantenimiento para tres (3) switches de control operativo, cada uno con 48 puertos, y quince (15) switches de acceso, también de 48 puertos cada uno, durante un periodo de doce (12) meses. Se debe asegurar una atención oportuna a incidentes, fallos y el reemplazo de partes para evitar cualquier impacto en la continuidad de los servicios de TI.

#### Necesidad Lote No. 1

LOTE No. 1		
RENOVACION SOPORTE EQUIPOS SWITCH DE BORDE		
Ítem	Concepto	Cantidad
1	Soporte de fábrica 24x7 provisto vía Web, teléfono y/o correo electrónico, para atención y solución de problemas en la plataforma.	1
2	Acceso a actualizaciones de versiones de firmware, según las disponga el fabricante y según compatibilidad con la plataforma instalada.	1
3	Acceso a la base de datos de conocimiento del fabricante para resolución de inconvenientes y mejores prácticas.	1
4	El contratista entregará el proceso de apertura de casos que deberá seguir la ANH para acceso al TAC del fabricante.	1
5	Cambio de partes en 8 horas, una vez confirmado el cambio por parte del fabricante.	1
6	Incluir en el servicio de licenciamiento el soporte de acreditación del periodo de soporte y mantenimiento aplicable para cada componente.	1
7	Brindar soporte a la ANH para el procedimiento de activación del soporte.	1
8	Entregar los manuales, procedimientos para la ANH acceder a los niveles de soporte adquirido.	1
9	Liberar y poner a disposición de la ANH las futuras actualizaciones de cada componente durante el periodo de la suscripción del soporte.	1
10	Liberar y poner a disposición de la ANH las actualizaciones de seguridad de cada componente durante el periodo de soporte.	1

## LOTE 2 - RENOVACION SOPORTE EQUIPOS SWITCH CORE

### Descripción y justificación del lote:

Un switch de CORE es un dispositivo central en la red que gestiona grandes volúmenes de tráfico entre distintos segmentos, garantizando alta eficiencia, baja latencia y alta disponibilidad en redes grandes o complejas, para esto disponen de múltiples puertos de alta velocidad, como Gigabit Ethernet o 10 Gigabit Ethernet. Además, ofrecen redundancia y tolerancia a fallos a través de técnicas como el trunking y la implementación de protocolos de redundancia.

Actualmente la ANH dispone de dos switches Core modelo HPE 10508-V Switch Chassis (JC611A), ubicados cada uno en los centros de Datos de sitio principal (Oficinas centrales) y sitio alterno (Soacha)

En este momento se necesita la provisión de soporte 24x7 vía web, teléfono o correo, con la posibilidad de realizar soporte en sitio, acceso a actualizaciones de firmware y a la base de conocimiento del fabricante, cambios de partes en 4 horas tras confirmación, y soporte para la activación y acreditación del mantenimiento. Además, se deben entregar manuales y procedimientos, así como asegurar futuras actualizaciones de componentes y seguridad, todo por un periodo de doce (12) meses

### Necesidad Lote No. 2

LOTE No. 2		
RENOVACION SOPORTE EQUIPOS SWITCH CORE		
Ítem	Concepto	Cantidad
1	Soporte de fábrica 24x7 provisto vía Web, teléfono y/o correo electrónico, para atención y solución de problemas en la plataforma.	1
2	Acceso a actualizaciones de versiones de firmware, según las disponga el fabricante y según compatibilidad con la plataforma instalada.	1
3	Acceso a la base de datos de conocimiento del fabricante para resolución de inconvenientes y mejores prácticas.	1
4	El contratista entregará el proceso de apertura de casos que deberá seguir la ANH para acceso al TAC del fabricante.	1
5	Cambio de partes en 4 horas, una vez confirmado el cambio por parte del fabricante.	1
6	Incluir en el servicio de licenciamiento el soporte de acreditación del periodo de soporte y mantenimiento aplicable para cada componente.	1
7	Brindar soporte a la ANH para el procedimiento de activación del soporte.	1
8	Entregar los manuales, procedimientos para la ANH acceder a los niveles de soporte adquirido.	1
9	Liberar y poner a disposición de la ANH las futuras actualizaciones de cada componente durante el periodo de la suscripción del soporte.	1
10	Liberar y poner a disposición de la ANH las actualizaciones de seguridad de cada componente durante el periodo de soporte.	1

### **LOTE 3 - RENOVACION SOPORTE NODOS HIPERCONVERGENCIA - SERVIDORES / PROCESAMIENTO / VIRTUALIZADOR**

#### Descripción y justificación del lote:

La infraestructura tecnológica de hiperconvergencia, que integra recursos de cómputo, virtualización y almacenamiento en una única solución, en la cual se gestionan los despliegues de sistemas de información, entornos de prueba, entornos productivos y recursos compartidos, requiere garantizar su continuidad operativa mediante la actualización del soporte y mantenimiento de los equipos HPE Proliant DL380 Gen 10 actualmente desplegados en el Centro de Cómputo de la ANH

Para lo anterior, es fundamental actualizar el soporte técnico del clúster de servidores hiperconvergentes en nuestra infraestructura, con el objetivo de garantizar la disponibilidad ininterrumpida y el rendimiento óptimo de los nodos virtualizados. Es imperativo contar con asistencia técnica especializada que permita la resolución proactiva de incidencias críticas, el acceso a actualizaciones de firmware, la implementación de parches de seguridad en tiempo real y la sustitución inmediata de hardware y componentes que experimenten fallas o desgaste operativo bajo cargas de trabajo exigentes.

Adicionalmente, es necesario reforzar el soporte y mantenimiento de la infraestructura tecnológica en los centros de datos distribuidos en los demás lotes. Esto incluye la plataforma hiperconvergente de servidores encargada de gestionar los perfiles de usuario y los datos críticos de los proyectos petrotécnicos, donde se requiere máxima disponibilidad, escalabilidad, y eficiencia en la asignación de recursos para soportar cargas de trabajo intensivas en el procesamiento de datos y análisis técnico.

#### Necesidad Lote No.3

LOTE No. 3		
RENOVACION SOPORTE NODOS HIPERCONVERGENCIA - SERVIDORES		
Ítem	Concepto	Cantidad
1	Asistencia técnica disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, vía web, teléfono y correo electrónico.	1
2	Capacidad de realizar intervenciones técnicas en el lugar si es necesario.	1
3	Acceso a las últimas versiones de firmware según la compatibilidad con la plataforma.	1
4	Acceso a la base de conocimiento del fabricante para resolución de problemas y mejores prácticas.	1
5	Proceso definido para que la ANH acceda al TAC (Technical Assistance Center) del fabricante.	1
6	Sustitución de componentes defectuosos en un máximo de 4 horas tras la confirmación del fabricante.	1
7	Soporte de acreditación del periodo de mantenimiento y soporte para cada componente.	1
8	Soporte para la activación del servicio de soporte.	1
9	Documentación detallada para acceder a los niveles de soporte adquiridos.	1
10	Liberación de actualizaciones de componentes durante el periodo de suscripción del soporte.	1
11	Disponibilidad de actualizaciones de seguridad durante el periodo de soporte.	1
12	El soporte debe cubrir un periodo mínimo de 12 meses.	1

#### **LOTE 4 - RENOVACION SOPORTE VMWARE - NODOS**

##### Descripción y justificación del lote:

En la infraestructura VMware de la ANH, cada nodo es un servidor físico que ejecuta el hipervisor VMware ESXi, permitiendo la virtualización de recursos como CPU, memoria y almacenamiento para múltiples máquinas virtuales. Estos nodos están integrados en un clúster gestionado por vCenter, lo que garantiza alta disponibilidad, balanceo de carga y recuperación ante fallos. En caso de fallo de un nodo, las máquinas virtuales se migran automáticamente a otros nodos activos mediante vMotion, asegurando continuidad operativa y optimización de los recursos.

Desde 2017, la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) ha implementado la plataforma de virtualización VMware, tanto para nodos como para escritorios virtuales, como una pieza clave en su infraestructura tecnológica. Dado el rápido avance de la tecnología y las crecientes necesidades del entorno empresarial, es



crucial mantener actualizados tanto el licenciamiento como los servicios asociados de VMware para asegurar su funcionamiento eficiente y continuo. Las principales razones para esta renovación incluyen:

- Actualización de versiones del software
- Soporte técnico y mantenimiento preventivo
- Escalabilidad y mayor capacidad
- Simplificación en la administración
- Integración con soluciones complementarias

Contar con un soporte renovado nos garantiza acceso a asistencia técnica especializada para resolver rápidamente cualquier incidencia, minimizando tiempos de inactividad no planificados. Además, permite acceder a las últimas versiones de firmware y parches de seguridad, asegurando la protección contra posibles vulnerabilidades

#### Necesidad Lote No.4

LOTE No. 4		
RENOVACION SOPORTE VMWARE - NODOS		
Ítem	Concepto	Cantidad
1	Actualización del soporte a las plataformas Vmware que están operando en nodos HPE Simplivity.	1
2	Renovación del soporte del licenciamiento de Vmware asociado a estos servidores que se encuentran bajo el servicio SAR AGEVMWVSPH de HPE.	1
3	Soporte 24x7: Acceso a soporte técnico las 24 horas del día, 7 días a la semana, por teléfono, web o correo electrónico.	1
4	Soporte en sitio: Capacidad para realizar intervenciones técnicas en el lugar en caso de ser necesario.	1
5	Actualizaciones de software: Acceso a actualizaciones y nuevas versiones de los productos de VMware según la licencia adquirida.	1
6	Acceso a la base de conocimientos: Acceso a la base de conocimiento oficial de VMware para resolución de problemas, recomendaciones y mejores prácticas.	1
7	Apertura de casos: Procedimiento de gestión de incidencias a través de la plataforma de soporte de VMware.	1
8	Cambio de licencias: Soporte en la actualización y gestión de licencias de VMware en caso de cambios o nuevas necesidades.	1
9	Soporte técnico especializado: Acceso a técnicos certificados por VMware para la resolución de problemas complejos.	1
10	Monitoreo y análisis proactivo: Servicios opcionales de monitoreo y análisis de la plataforma para prevenir problemas futuros.	1
11	Actualizaciones de seguridad: Disponibilidad de parches y actualizaciones de seguridad para mitigar vulnerabilidades.	1
12	Documentación y manuales: Entrega de documentación y manuales detallados para la correcta implementación y administración de la plataforma.	1



13	Soporte de licenciamiento: Acreditación y soporte continuo para la gestión del periodo de soporte y mantenimiento de las licencias de VMware.	1
14	Duración del servicio: Garantía de cobertura de soporte por un mínimo de 12 meses.	1

## LOTE 5 - SOPORTE VMWARE - ESCRITORIOS VIRTUALES HORIZON

### Descripción y justificación del lote:

VMware Horizon es una plataforma avanzada de virtualización de escritorios y aplicaciones que permite gestionar y entregar entornos virtuales de forma centralizada y segura. Ofrece una integración nativa con VMware vSphere, brindando alto rendimiento y escalabilidad, además de permitir la implementación en nubes públicas y privadas. Horizon optimiza la experiencia del usuario con el protocolo Blast Extreme y ofrece herramientas de seguridad avanzadas, como autenticación multifactor y cifrado de datos. Ideal para organizaciones que necesitan flexibilidad y control en la entrega de escritorios virtuales, Horizon facilita la administración eficiente y escalable de estos entornos. En la ANH proporciona una solución de virtualización de escritorios que permite un acceso remoto seguro y eficiente a aplicaciones y datos críticos desde cualquier ubicación. Esto mejora la continuidad operativa, facilitando que los empleados y colaboradores accedan a sistemas y recursos de manera controlada y centralizada, lo que optimiza la gestión de TI, reduce costos de infraestructura física y garantiza un entorno más seguro y escalable para las operaciones de la ANH.

Para mantener su funcionalidad se solicitan servicios de soporte que incluyan la configuración y administración de servidores virtuales y almacenamiento, soporte en la instalación y configuración de la plataforma Horizon, mantenimiento de la infraestructura subyacente, monitoreo y gestión de seguridad para garantizar el acceso seguro, y asistencia técnica para resolución de problemas y actualizaciones de software.

### Necesidad Lote No.5

LOTE No. 5		
RENOVACION SOPORTE VMWARE - NODOS		
Ítem	Concepto	Cantidad
1	Actualización del soporte a las plataformas VMware que están operando en nodos HPE Simplivity.	1
2	Renovación del soporte del licenciamiento de VMware asociado a estos servidores que se encuentran bajo el servicio SAR AGEVMWVSPH de HPE.	1
3	Soporte 24x7: Acceso a soporte técnico las 24 horas del día, 7 días a la semana, por teléfono, web o correo electrónico.	1
4	Soporte en sitio: Capacidad para realizar intervenciones técnicas en el lugar en caso de ser necesario.	1
5	Actualizaciones de software: Acceso a actualizaciones y nuevas versiones de los productos de VMware según la licencia adquirida.	1
6	Acceso a la base de conocimientos: Acceso a la base de conocimiento oficial de VMware para resolución de problemas, recomendaciones y mejores prácticas.	1

7	Apertura de casos: Procedimiento de gestión de incidencias a través de la plataforma de soporte de VMware.	1
8	Cambio de licencias: Soporte en la actualización y gestión de licencias de VMware en caso de cambios o nuevas necesidades.	1
9	Soporte técnico especializado: Acceso a técnicos certificados por VMware para la resolución de problemas complejos.	1
10	Monitoreo y análisis proactivo: Servicios opcionales de monitoreo y análisis de la plataforma para prevenir problemas futuros.	1
11	Actualizaciones de seguridad: Disponibilidad de parches y actualizaciones de seguridad para mitigar vulnerabilidades.	1
12	Documentación y manuales: Entrega de documentación y manuales detallados para la correcta implementación y administración de la plataforma.	1
13	Soporte de licenciamiento: Acreditación y soporte continuo para la gestión del periodo de soporte y mantenimiento de las licencias de VMware.	1
14	Duración del servicio: Garantía de cobertura de soporte por un mínimo de 12 meses.	1

### III. OBJETO A CONTRATAR:

*Adquirir la renovación del soporte, mantenimiento y/o licenciamiento, requeridos por los equipos switches de CORE y de borde, la plataforma de Hiperconvergencia, la plataforma VMWARE para Servidores y escritorios virtuales.*

### IV. CÓDIGO UNSPSC (*The United Nations Standard Products and Services Code®* - UNSPSC, Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas), correspondiente al bien, obra o servicios a contratar:

Identifique el o los Códigos UNSPSC:

CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
81111900	Servicios de Gestión, Servicios Profesionales de Empresa y Servicios Administrativos.	Servicios Informáticos.	Sistemas de recuperación de información
81112200	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software

	<b>AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS</b> <b>FORMATO SONDEO DE MERCADO</b>	ANH-GCO-FR-121 31/11/2023 Versión N°4 Página 11 de 16
---	--	--

43233200	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software de seguridad y protección
43222500	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Equipo de seguridad de red	Equipo de seguridad de red

## ASPECTOS TÉCNICOS Y ACTIVIDADES A EJECUTAR:

### 1. ALCANCE DEL OBJETO

El alcance de la presente contratación contempla:

Actualización, soporte y/o mantenimiento de los siguientes elementos:

- Switch de control operativo de 48 puertos
- Switch de acceso de 48 puertos
- HPE 10508-V Switch Chassis
- Plataforma de virtualización HPE Simplivity 380 Gen
- Plataforma de virtualización Horizon OMNISSA (VDI)

La renovación del licenciamiento y soporte técnico de estos componentes permitirá garantizar la continuidad operativa de los sistemas de información de la ANH según la fecha actual de vencimiento. El alcance de lo requerido para cada ítem se encuentra relacionado en el Anexo No. 1 del presente proceso y el cual hace parte integral del mismo.

#### 1.1 Localización del Proyecto

Para todos los efectos la ejecución del presente contrato será en la Avenida Calle 26 No. 59 – 65 Piso 2 de la ciudad de Bogotá, instalaciones de la ANH, y en la Carrera 4 (autopista sur) No. 6a sur del municipio de Soacha - Cundinamarca, Datacenter Alterno del Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas - IPSE o donde se encuentre alojado.

### 2. ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Los aspectos técnicos se encuentran en el Anexo No. 1 - Requerimientos Técnicos del presente proceso

### 3. PRODUCTOS ASOCIADOS

	<p align="center"><b>AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS</b> FORMATO SONDEO DE MERCADO</p>	<p>ANH-GCO-FR-121 31/11/2023 Versión N°4 Página 12 de 16</p>
---	--	--

Los definidos en el Anexo No. 1 - Requerimientos Técnicos del presente proceso

### 3. PLAZO DE EJECUCIÓN

Será hasta el 31 de diciembre de 2024, contados a partir de la suscripción del acta de inicio previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato. En cuanto a la vigencia de las suscripciones de soporte será por 12 meses a partir de la fecha de la finalización de la suscripción actual del soporte para cada ítem en los lotes definidos.

**NOTA:** La suscripción de los soportes y garantías serán los señalados en el Anexo técnico para cada uno de los ítems.

**Parágrafo.** - El Acta de Inicio solamente se suscribirá una vez aprobada por parte de la Entidad la garantía en la plataforma SECOP II y expedición del correspondiente registro presupuestal del compromiso.

### LUGAR DE EJECUCIÓN:

Para todos los efectos la ejecución del presente contrato será en la Avenida Calle 26 No. 59 – 65 Piso 2 de la ciudad de Bogotá, instalaciones de la ANH, y en la Carrera 4 (autopista sur) No. 6a sur del municipio de Soacha - Cundinamarca, Datacenter Alterno del Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas - IPSE o donde se encuentre alojado.

### PROPUESTA ECONÓMICA:

Se incluye tabla de Cotización para propuesta Económica (al final del documento). Dicho valor será presentado en **pesos colombianos**.

\* La cotización debe tener en cuenta las exenciones de IVA vigentes. Si el producto se encuentra exento de IVA conforme a la normatividad, el valor del IVA de este producto deberá consignarse en \$0.

Las tarifas deben ser sumas fijas, no sujetas a reajuste o modificaciones de ninguna clase.

**NOTA:** Con el fin de poder realizar una comparación y consolidación real y objetiva, solicitamos **NO** modificar las Tablas del Presupuesto.

### MIPYMES:

Por favor marcar con una X si el cotizante es o no MIPYME domiciliada en Colombia, observándose los rangos de clasificación empresarial establecidos, de conformidad con la Ley 590 de 2000 y el Decreto 1074 de 2015.

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

### EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES:

Por favor marcar con una X si el cotizante es o no emprendimiento o empresa de mujeres, entendida esta cuando:

- Más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones, partes de interés o cuotas de participación de la persona jurídica pertenezcan a mujeres y los derechos de propiedad hayan pertenecido a estas durante al menos el último año.
- Cuando por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y éstas hayan estado vinculadas laboralmente a la empresa durante al menos el último año en el mismo cargo u otro del mismo nivel.

Se entenderá como empleos del nivel directivo aquellos cuyas funciones están relacionadas con la dirección de áreas misionales de la empresa y la toma de decisiones a nivel estratégico. En este sentido, serán cargos de nivel directivo los que dentro de la organización de la empresa se encuentran ubicados en un nivel de mando o los que por su jerarquía desempeñan cargos encaminados al cumplimiento de funciones orientadas a representar al empleador.

- Cuando la persona natural sea una mujer y haya ejercido actividades comerciales a través de un establecimiento de comercio durante al menos el último año.
- Para las asociaciones y cooperativas, cuando más del cincuenta por ciento (50%) de los asociados sean mujeres y la participación haya correspondido a estas durante al menos el último año.

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**PRESENTACIÓN DE INQUIETUDES Y OBSERVACIONES:** Las firmas interesadas podrán presentar la inquietudes u observaciones que surjan del presente sondeo de mercado al correo electrónico: [estudios.mercado@anh.gov.co](mailto:estudios.mercado@anh.gov.co), antes del 24 de octubre de 2024 a las 11:59pm.

**ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL SONDEO DE MERCADO:** Las firmas invitadas deberán presentar la información solicitada en el presente sondeo de mercado al correo electrónico: [estudios.mercado@anh.gov.co](mailto:estudios.mercado@anh.gov.co), hasta el 28 de octubre de 2024 a las 12:00 mediodía.



**Fabian Camilo Rojas Barrera**  
Vicepresidente de Agencia E2 Grado 06  
Vicepresidente Administrativo y Financiero

Anexos: Un (1) archivo digital  
Copias: N/A

Aprobó: Sandra Mireya Ramirez – Jefe Oficina Tecnologías de la Información (E) – Componente Técnico  
Revisó: Carlos Andrés Moreno Figueredo – Contrato 198 de 2024 - Componente Técnico

Proyectó:                    Jorge Enrique Avella – Arquitecto de datos – Componente Técnico

                                  Juan Carlos Bernal Sánchez - Contrato 79 de 2024 - Componente Técnico

**COTIZACIÓN - SONDEO DE MERCADO**

Objeto: “Adquirir la renovación del soporte, mantenimiento y/o licenciamiento, requeridos por los equipos swtiches de CORE y de borde, la plataforma de Hiperconvergencia, la plataforma VMWARE para Servidores y escritorios virtuales”.

LOTE 1								
Ítem	Tipo	Descripción	Parte Numero / TAG	Cant.	Valor unitario (COP\$)	IVA Unitario (19%)	Valor Total (COP\$ )	Total con IVA (COP\$)
1	Switch	Switch Extreme - 210-48T-GE4	N/A	3				
2	Switch	Switch Extreme - X440-G2-48P-10GE4	N/A	15				
Total Lote								

LOTE 2								
Ítem	Tipo	Descripción	Parte Numero / TAG	Cant.	Valor unitario (COP\$)	IVA Unitario (19%)	Valor Total (COP\$ )	Total con IVA (COP\$)
1	Switch	HPE 10508-V Switch Chassis - JC611A	CN40F32001.	1				

2	Switch	HPE 10508-V Switch Chassis - JC611A	CN54F32002	1				
Total Lote								

LOTE 3								
Ítem	Tipo	Descripción	Parte Numero / TAG	Cant.	Valor unitario (COP\$)	IVA Unitario (19%)	Valor Total (COP\$ )	Total con IVA (COP\$)
1	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M280204TY	1				
2	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M280204TW	1				
3	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M280204TX	1				
4	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M204103DY	1				
5	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M222906R7	1				
6	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M222906R5	1				
7	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M222906R6	1				
8	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M222906R3	1				
9	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M222906R4	1				
10	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M2207009K	1				
11	Servidor	ProLiant DL380 Gen10	2M2207009L	1				
Total Lote								

LOTE 4								
Ítem	Tipo	Descripción	Parte Numero / TAG	Cant.	Valor unitario (COP\$)	IVA Unitario (19%)	Valor Total (COP\$ )	Total con IVA (COP\$)
1	Licencia	Renovación del soporte del licenciamiento de VMware	N/A	1				
Total Lote								

LOTE 5								
Ítem	Tipo	Descripción	Parte Numero / TAG	Cant.	Valor unitario (COP\$)	IVA Unitario (19%)	Valor Total (COP\$ )	Total con IVA (COP\$)
1	Licencia	Renovación contrato MM232886405	HAH-ADNUB-12PT0-C1S	29				



		VMware Horizon Universal Subscription - (AddOn to Core) Named User Qty 10.  suscripción para derecho a uso del licenciamiento.						
2	Licencia	Renovación contrato MM232886405  VMware Horizon Universal Subscription - (Core)  Named User Qty 50  suscripción para derecho a uso del licenciamiento.	HAH-CRNUB-12PT0-C1S	1				
3	Licencia	Renovación contrato M614648962  VMware Horizon Universal Subscription - (Core)  Concurrent User Qty 50  suscripción para derecho a uso del licenciamiento.	REN-HAHCRCUB-12PT0-C1S	1				
Total Lote								

\* Si alguno de los ítems tiene exención de IVA, se deberá indicar expresamente y el valor de este concepto será \$0.

Por favor abstenerse de modificar el formato de cotización.

Nombre y Firma Representante Legal: \_\_\_\_\_

Nombre Empresa: \_\_\_\_\_

NIT: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_