



Al contestar cite Radicado 20231500437363 Id: 1464341
Folios: 9 Fecha: 2023-06-06 07:13:03
Anexos: 1 ARCHIVOS INFORMÁTICOS (PDF, WORD, EXCEL, PPT, ZIP)
Remitente: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
Destinatario: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

PARA: INTERESADOS PROCESO DE CONTRATACIÓN

DE: CAMILO ENRIQUE ÁLVAREZ HERNÁNDEZ
Vicepresidente Administrativo y Financiero

ASUNTO: Alcance Id 1442319 - Sondeo de Mercado para la contratación cuyo objeto es "Contratar el servicio de NOC/SOC para la infraestructura tecnológica y la seguridad informática de los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alterno y nube."

Dando alcance a la comunicación Id 1442319 la Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH informa que realizó una modificación en el plazo de presentación de ofertas dentro del presente sondeo de mercado para la contratación del objeto *"Gestionar, administrar y monitorear la infraestructura tecnológica y la seguridad informática de los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alterno y nube."*

Anexo a la presente comunicación, nos permitimos enviar la información técnica de requerimiento para el proceso.

SOLICITUD DE ACLARACIONES U OBSERVACIONES: Las firmas interesadas en presentar cotizaciones podrán solicitar a la entidad inquietudes y aclaraciones a través de correo electrónico a: estudios.mercado@anh.gov.co, martha.torres@anh.gov.co, jesus.rios@anh.gov.co, german.suarez@anh.gov.co y sonia.ochoa@contratistas.anh.gov.co a más tardar el día **06 de junio de 2023 hasta las 10:00 AM**

Los interesados en participar en el sondeo de mercado deben enviar su cotización, a más tardar el día **09 de junio de 2023 hasta las 5:00 PM**, al correo electrónico estudios.mercado@anh.gov.co Las inquietudes o aclaraciones pueden enviarse a los siguientes correos electrónicos: martha.torres@anh.gov.co, jesus.rios@anh.gov.co, german.suarez@anh.gov.co y sonia.ochoa@contratistas.anh.gov.co

Es de precisar que la presente consulta de precios no obliga ni compromete la responsabilidad de la Agencia Nacional de Hidrocarburos y se constituye en uno de los instrumentos para establecer el presupuesto oficial estimado del proyecto a contratar.

Atentamente,



CAMILO ENRIQUE ÁLVAREZ HERNÁNDEZ
Vicepresidente de Agencia Código E2 Grado 06
Vicepresidencia Administrativa y Financiera

Anexos: Un (1) archivo digital

Copias: N/A

Revisó y Aprobó: German Augusto Suárez Vera – Jefe Oficina Tecnologías de la Información (E) – Componente técnico 

Proyectó: Sonia Catherine Ochoa Sanabria – Contratista OTI – Componente técnico 

SONDEO DE MERCADO

La ANH está adelantando el presente sondeo de mercado, con el fin de realizar el análisis técnico, económico y financiero que soportará la determinación del presupuesto oficial y anexo técnico definitivo de un posible proceso de selección contractual, si su Empresa se encuentra interesada en participar le agradecemos remitir la información solicitada, bajo los parámetros establecidos a continuación.

NOTA: La Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH, aclara que ni el envío de esta comunicación ni la respuesta a la misma genera compromiso u obligación de contratar, habida cuenta que no se está formulando invitación para participar en un concurso o proceso selectivo, sino, se reitera, se está realizando un sondeo de mercado del que eventualmente se puede derivar un proceso de selección para la elaboración de un contrato que permita ejecutar los servicios requeridos.

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD:

La Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH, Agencia Estatal, del sector descentralizado de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, adscrita al Ministerio de Minas y Energía, creada mediante el Decreto Ley 1760 de 2003, modificada en su naturaleza jurídica mediante el Decreto 4137 del 03 de noviembre de 2011, tiene como objetivo "... administrar integralmente las reservas y recursos hidrocarburíferos de propiedad de la Nación; promover el aprovechamiento óptimo y sostenible de los recursos hidrocarburíferos y contribuir a la seguridad energética nacional". Para el desarrollo de tal encomienda, la Agencia debe cumplir, entre otras, las siguientes funciones: (a) identificar y evaluar el potencial hidrocarburíferos del país, (b) diseñar, evaluar y promover la inversión en las actividades de exploración y explotación de los recursos hidrocarburíferos, de acuerdo con las mejores prácticas internacionales, (c) diseñar, promover, negociar, celebrar y administrar los contratos y convenios de exploración y explotación

de hidrocarburos de propiedad de la Nación, con excepción de los contratos de asociación que celebre Ecopetrol hasta el 31 de diciembre de 2003, así como hacer el seguimiento al cumplimiento de todas las obligaciones previstas en los mismos, (d) asignar las áreas para exploración y/o explotación con sujeción a las modalidades y tipos de contratación que la Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH adopte para tal fin, y (e) apoyar al Ministerio de Minas y Energía y demás autoridades competentes en los asuntos relacionados con las comunidades, el medio ambiente y la seguridad en las áreas de influencia de los proyectos hidrocarburíferos.

Que la Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH) como la autoridad encargada de promover el aprovechamiento óptimo y sostenible de los recursos hidrocarburíferos del país, para llevar a cabo su misionalidad debe apoyarse continuamente en el uso de las tecnologías de la información, las cuales tienen una dinámica de cambio alta debido a la obsolescencia tecnológica y los nuevos retos en materia de seguridad, integridad y conectividad que se presentan a diario.

De igual forma, de acuerdo con el decreto 415 de 2016 del Departamento Administrativo de la Función Pública, donde se definen los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones, las oficinas de Tecnologías de la Información deben “Desarrollar estrategias de gestión de información para garantizar la pertinencia, calidad, oportunidad, seguridad e intercambio con el fin de lograr un flujo eficiente de información disponible para el uso en la gestión y la toma de decisiones en la entidad y/o sector”.

Para enfrentar los cambios de la mejor manera, optimizar los procesos, y mejorar resultados la ANH cuenta con una Oficina de Tecnologías de la Información, que de acuerdo con lo señalado en el artículo 12 del Decreto 714 de 2012 tiene las siguientes funciones: “(...) 2. *Planear y llevar a cabo la implementación de la infraestructura tecnológica de la entidad que garantice el soporte adecuado de los sistemas de información, unidos al desarrollo de proyectos de tecnología.* (...) 5. *Diseñar y ejecutar los proyectos de adquisición y suministro de herramientas tecnológicas adecuadas para asegurar el cumplimiento de las funciones y proyectos del personal de la Agencia.* 6. *Diseñar, evaluar y ejecutar los procesos necesarios para la administración de los recursos tecnológicos de la Agencia.*, (...) 8. *Implementar las herramientas necesarias para cumplir con las normas y políticas de seguridad de la Entidad.* 9. *Elaborar los programas de mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica que permitan mantener u optimizar los recursos tecnológicos de la Agencia.* (...) 11. *Dar soporte a usuarios y administrar los servidores y bases de datos, así como definir las políticas de back up, acceso y control de cambios en las mismas.* 12. *Asesorar y dar soporte técnico en la selección de aplicativos, herramientas de automatización de oficinas, equipos de cómputo, periféricos y equipos de comunicaciones de datos que requieran las diferentes dependencias.* 13. *Asegurar la conectividad al interior de la Agencia, así como hacia el exterior de la misma.* (...) 16. *Las demás que le asigne el Presidente*”.

La Oficina de Tecnologías de la Información para el logro de las funciones asignadas a la Entidad, ha concentrado sus esfuerzos en “Proveer a la Agencia de la Infraestructura de las Tecnologías de Información y Comunicaciones – TIC requerida para el cumplimiento de su misión, visión y objetivos institucionales, en el marco de las políticas de Gobierno Digital y la filosofía del mejoramiento continuo” y para tales asuntos estableció el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información – PETIC de la ANH cuyo objetivo principal busca aprovisionar la infraestructura de TIC y sistemas de información requeridos por la ANH, alineados con las tendencias tecnológicas y el entorno. Por lo que ha optado por la adopción de las siguientes estrategias:

- Proponer alternativas para mejorar la relación costo/beneficio de la infraestructura y servicios TI de la Entidad alojada en los centros de cómputo principal, alterno y nube.

	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar, gestionar y monitorear el estado y operación de la infraestructura de TI alojada en los centros de cómputo de la ANH, realizando acciones preventivas que garanticen el correcto funcionamiento de los servicios, así como acciones correctivas en caso de ser necesario. • Administrar, gestionar y monitorear la infraestructura de seguridad informática. • Monitorear la conectividad entre la ANH y el Servicio Geológico Colombiano -SGC, los centros de datos principal y alterno y los canales de internet de los centros de cómputo, y realizar la gestión necesaria para la continuidad del servicio. • Revisar y ajustar el plan de recuperación ante desastres, incluyendo los diferentes cambios que se presenten en la infraestructura de TI de la Entidad, así como realizar pruebas periódicas de dicho plan, acorde a los lineamientos dados por la oficina de Tecnologías de la Información - OTI.
OBJETO A CONTRATAR:	Contratar el servicio de NOC/SOC para la infraestructura tecnológica y la seguridad informática de los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alterno y nube.
ALCANCE DEL OBJETO:	<p>Al contratar este servicio la ANH espera recibir los siguientes productos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrar, gestionar y monitorear el estado y operación de la infraestructura de TI alojada en los centros de cómputo de la ANH, realizando acciones preventivas que garanticen el correcto funcionamiento de los servicios, así como acciones correctivas en caso de ser necesario. • El contratista debe contar con Un (1) Network Operation Center (NOC), el cual permitirá el monitoreo de toda la infraestructura (almacenamiento, respaldo, redes, virtualización, bases de datos, canales, nube pública y privada, aplicativos, directorio activo, seguridad y los demás componentes y servicios que hacen parte de esta infraestructura). Consultar el detalle del personal técnico requerido en el anexo técnico. • El contratista debe contar con Un (1) Security Operation Center (SOC), el cual permitirá el monitoreo de toda la infraestructura tecnológica a nivel de seguridad (firewall, protección en la nube, protección de correos, prevención de ataques de negación de servicios, accesos navegación segura) para el tratamiento de amenazas y riesgos de seguridad de la información. Consultar el detalle del personal técnico requerido en el anexo técnico. • El servicio ofrecido deberá realizarse presencial o remoto con disponibilidad 7X24X365 de acuerdo con las necesidades e incidentes tecnológicos que se presenten, con atención máxima en 2 horas.

	<ul style="list-style-type: none">Se requiere que el proveedor realice la administración de la infraestructura tecnológica de la Entidad el cual incluye monitoreo de la plataforma de servidores alojados en los diferentes Datacenter de la entidad como también las nubes públicas y privadas, aplicaciones, bases de datos, plataforma de correo electrónico, seguridad informática y de la información, Redes LAN, WLAN y WAN y servicios conexos. Este servicio incluye el monitoreo (7x24) de las aplicaciones en los diferentes ambientes de desarrollo, pruebas, preproducción y producción de aplicaciones.Mantener actualizado el inventario de toda la infraestructura alojada en los datacenters de la entidad, y garantizar la administración de los medios magnéticos generados por la ANH.Realizar un servicio de escaneo de vulnerabilidades que permita obtener los resultados en tiempo real y a través de una consola web, el mínimo de escaneos será de dos (2) durante la ejecución del contrato. Establecer plan de acción y cronograma de trabajo para la remediación de las vulnerabilidades.Se debe incluir un servicio de pruebas de penetración a los activos de información definidos por la ANH. Estas pruebas una (1) vez durante la ejecución del contrato.																				
IDENTIFICACION DEL CONTRATO A CELEBRAR:	Prestación de Servicios.																				
CÓDIGO UNSPSC (The United Nations Standard Products and Services Code® - UNSPSC, Código Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas), correspondiente al bien, obra o servicios a contratar:	<p>Con arreglo a los artículos 2.2.1.1.1.5.1. al 2.2.1.1.1.5.7. del Decreto Reglamentario 1082 de 2015, los Proponentes Individuales deben encontrarse inscritos, clasificados y calificados en el Registro Único de Proponentes – RUP de la Cámara de Comercio de su domicilio principal, en mínimo cuatro (4) de los siguientes Códigos Estándar de Productos y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC):</p> <table><tr><th>CLASIFICACIÓN UNSPSC</th><th>SEGMENTO</th><th>FAMILIA</th><th>CLASE</th></tr><tr><td>81111800</td><td>Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología</td><td>Servicios informáticos</td><td>Servicios de Sistemas y Administración de Componentes de sistemas.</td></tr><tr><td>81112000</td><td>Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología</td><td>Servicios informáticos</td><td>Servicios de datos</td></tr><tr><td>81111900</td><td>Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.</td><td>Servicios Informáticos.</td><td>Sistemas de recuperación de información</td></tr><tr><td>81112200</td><td>Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología</td><td>Servicios informáticos</td><td>Mantenimiento y soporte de software</td></tr></table>	CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	81111800	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de Sistemas y Administración de Componentes de sistemas.	81112000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de datos	81111900	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	Servicios Informáticos.	Sistemas de recuperación de información	81112200	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software
CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE																		
81111800	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de Sistemas y Administración de Componentes de sistemas.																		
81112000	Servicios basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de datos																		
81111900	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología.	Servicios Informáticos.	Sistemas de recuperación de información																		
81112200	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software																		

	En el caso de propuestas presentadas por consorcios, cada uno de los integrantes debe encontrarse inscrito, clasificado y calificado en por lo menos uno de los Códigos anteriormente establecidos. En todo caso, el consorcio deberá acreditar, en conjunto, todos los códigos exigidos.
ASPECTOS TÉCNICOS:	Los aspectos técnicos se encuentran en el Anexo No.1 – Requerimientos Técnicos.
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO	El plazo de ejecución del contrato será del 15 de septiembre de 2023 hasta el 14 de septiembre de 2024.
LUGAR DE EJECUCIÓN:	Para todos los efectos la ejecución del presente contrato será en la Avenida Calle 26 No. 59 – 65 Piso 2 de la ciudad de Bogotá, instalaciones de la ANH, y en la Carrera 4 (autopista sur) No. 6a sur del municipio de Soacha - Cundinamarca, Datacenter Alterno del Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas - IPSE
PROPUESTA ECONÓMICA:	<p>Se incluye tabla de Cotización para propuesta Económica.</p> <p>* La cotización debe tener en cuenta las exenciones de IVA vigentes. Si el producto se encuentra exento de IVA conforme a la normatividad, el valor del IVA de este producto deberá consignarse en \$0.</p>

COTIZACIÓN - SONDEO DE MERCADO

Objeto: “Contratar el servicio de NOC/SOC para la infraestructura tecnológica y la seguridad informática de los servicios de TI alojados en los centros de cómputo principal, alternativo y nube.”

1. SERVICIO DE NOC/SOC PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y LA SEGURIDAD INFORMÁTICA DE LOS SERVICIOS DE TI ALOJADOS EN LOS CENTROS DE CÓMPUTO PRINCIPAL, ALTERNATIVO Y NUBE.						
Ítem	Descripción	Cantidad	Valor Unitario (COP\$)	Valor Total (COP\$)	IVA (19%) *	Total, con IVA (COP\$)
1	Servicio de NOC/SOC para la infraestructura tecnológica y la seguridad informática	12 meses				
2. PRUEBAS DE HACKING ÉTICO						
Ítem	Descripción	Cantidad	Valor Unitario (COP\$)	Valor Total (COP\$)	IVA (19%) *	Total, con IVA (COP\$)
2	Pruebas de Hacking Ético	1				

****Si alguno de los ítems tiene exención de IVA, se deberá indicar expresamente y el valor de este concepto será \$0.**

Por favor abstenerse de modificar el formato de cotización.

Nombre y Firma Representante Legal: _____

Nombre Empresa: _____

NIT: _____

Correo Electrónico: _____

Validez de la Oferta 45 días. Los valores deberán presentarse en Pesos Colombianos.

Adjuntar con la presente propuesta Económica, RUT.

Nota: Se reitera que la presente consulta de precios no obliga ni compromete la responsabilidad de la Agencia Nacional de Hidrocarburos; más bien, se constituye en uno de los instrumentos para establecer el presupuesto oficial estimado del proyecto a contratar.

SOLICITUD DE ACLARACIONES U OBSERVACIONES: Las firmas interesadas en presentar cotizaciones podrán solicitar a la entidad inquietudes y aclaraciones a través de correo electrónico a: estudios.mercado@anh.gov.co, martha.torres@anh.gov.co , jesus.rios@anh.gov.co,

german.suarez@anh.gov.co y sonia.ochoa@contratistas.anh.gov.co a más tardar el día **06 de junio de 2023 hasta las 10:00 AM**

ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL SONDEO DE MERCADO: Los interesados en participar en el sondeo de mercado deben enviar su cotización, a más tardar el día **09 de junio de 2023 hasta las 5:00 PM**, al correo electrónico estudios.mercado@anh.gov.co Las inquietudes o aclaraciones pueden enviarse a los siguientes correos electrónicos: martha.torres@anh.gov.co , jesus.rios@anh.gov.co, german.suarez@anh.gov.co y sonia.ochoa@contratistas.anh.gov.co

Es pertinente resaltar que los proveedores interesados en presentar cotización podrán realizar aportes en cuanto a los requisitos técnicos aquí exigidos, siempre que los mismos apunten a la satisfacción de la necesidad descrita y del objeto del proceso de contratación, para lo cual deberán incluirlo dentro de su cotización, indicando los valores de esos criterios técnicos, además de los solicitados en la presente cotización


CAMILO ENRIQUE ALVAREZ HERNÁNDEZ
Vicepresidente de Agencia Código E2 Grado 06
Vicepresidencia Administrativa y Financiera

Revisó y Aprobó: German Augusto Suarez Vera – Jefe Oficina Tecnologías de la Información (E) – Componente técnico 

Proyectó: Sonia Catherine Ochoa Sanabria – Contratista OTI – Componente técnico 