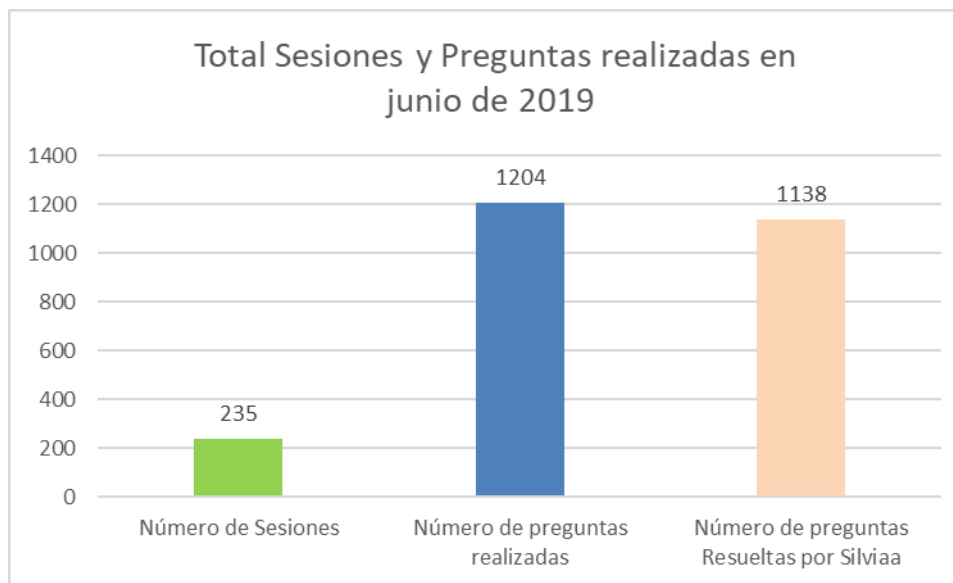




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes junio de 2019

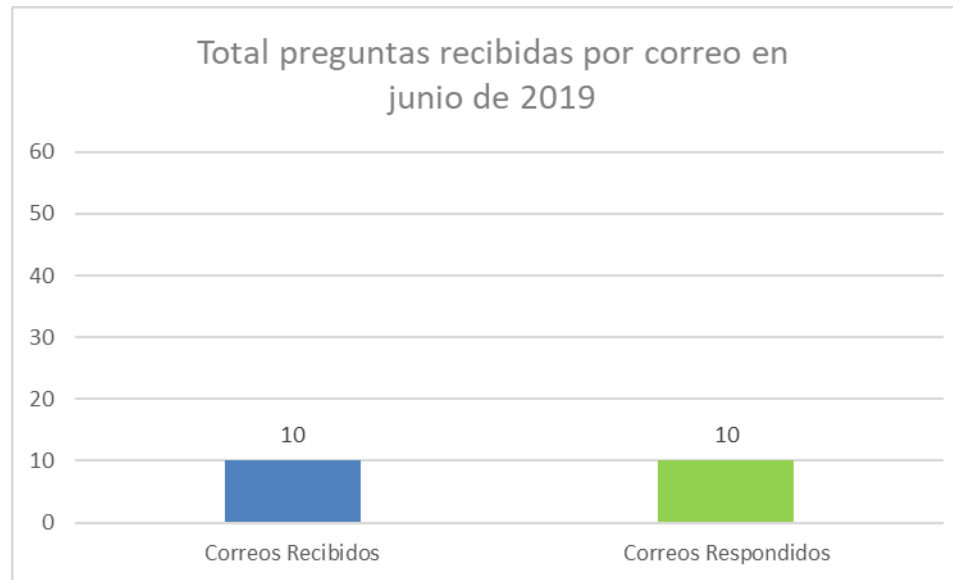


Durante el mes de junio de 2019 un total de 235 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 1204 preguntas.

*** Un total de 41 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta . Sin embargo, de estas 40 preguntas, 27 fueron producto de pruebas realizadas por los desarrolladores.**



A través de Silviaa se pueden enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de junio de 2019 se recibieron 10 consultas mediante el canal de correos electrónicos, de las cuales 10 fueron respondidas.