

INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ANH 2018 (REVISIÓN TRIMESTRAL)

1. INTRODUCCION.

El presente documento corresponde al Informe de solicitudes de información recibidas y atendidas por el grupo de Participación Ciudadana durante el periodo comprendido entre el 1° de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018, con el fin de determinar la oportunidad de las respuestas y formular recomendaciones para el mejoramiento del proceso de atención de solicitudes de información y así afianzar la confianza de los ciudadanos con la atención dispuesta por la Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH-.

2. SOLICITUDES DE INFORMACION PRIMER TRIMESTRE 2018.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de marzo de 2018 fueron recibidos en la ANH un total de **101 solicitudes de información**, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera mes a mes:

MES	CANTIDAD
ENERO	21
FEBRERO	42
MARZO	38
TOTAL	101



2.1. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, a continuación se detalla el tiempo promedio que utilizan los diferentes grupos y dependencias de la entidad para atender las solicitudes de información en el primer trimestre del 2018:

MES	TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	DIAS DE RESPUESTA
ENERO	SOLICITUD DE INFORMACION	21	4,9 días
FEBRERO	SOLICITUD DE INFORMACION	42	5,1 días
MARZO	SOLICITUD DE INFORMACION	38	6,7 días

2.2. TEMAS DE CONSULTA PRIMER TRIMESTRE 2018.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, se observa que en los temas de consultas solicitados los más requeridos fueron la información de las copias de contratos con 22,7%, seguido por la información de proyectos de perforación y profundidad con el 9,9%.

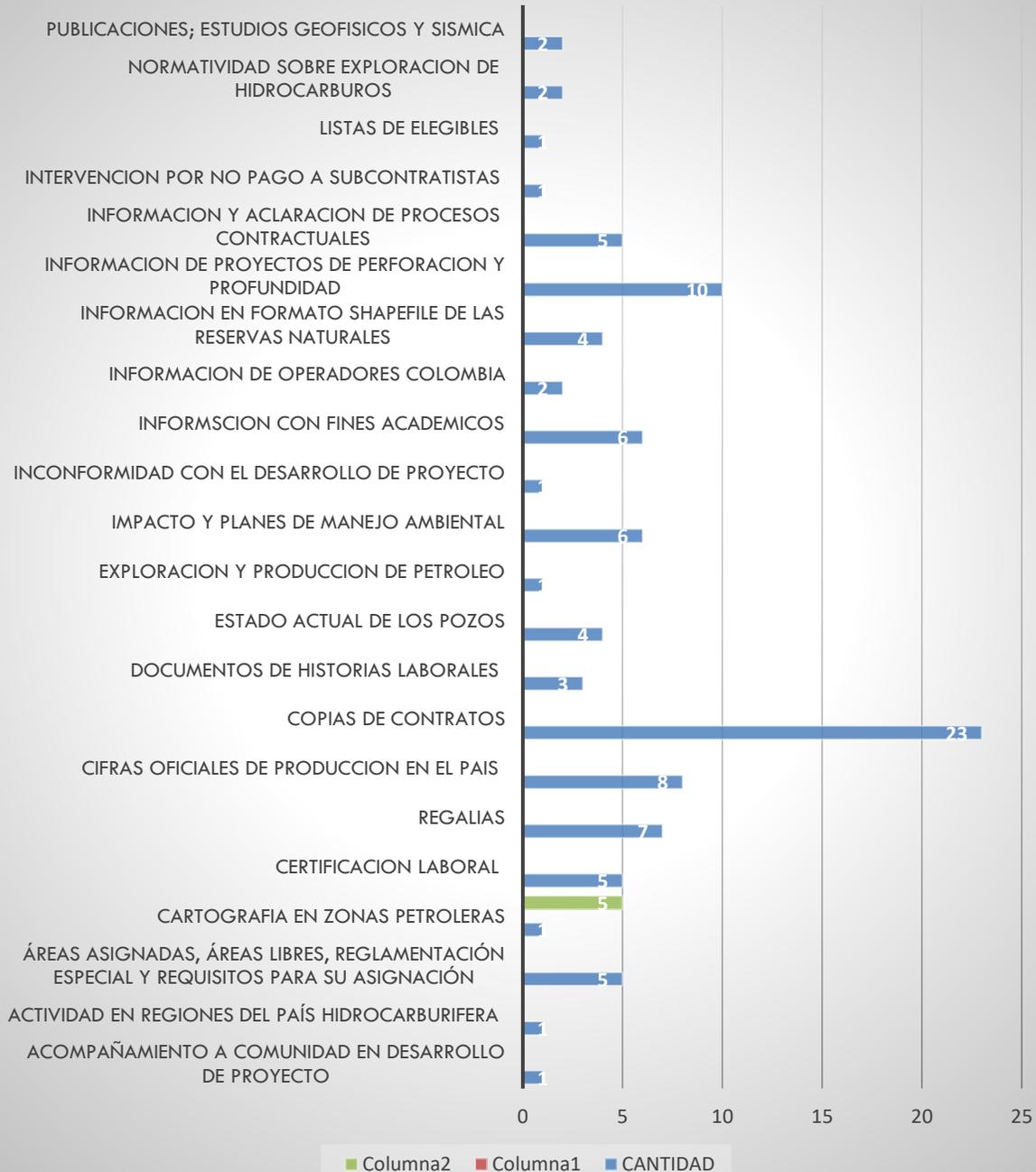
TEMAS DE CONSULTA	CANTIDAD
Acompañamiento a comunidad en desarrollo de proyecto	1
Actividad hidrocarburífera en regiones del país	1
Áreas asignadas, áreas libres, reglamentación especial y requisitos para su asignación	5
Beneficio de población y sus comunidades por actividad petrolera	1
Cartografía en zonas petroleras	5
Certificación laboral colaborador (funcionario, contratista)	1
Certificaciones; regalías, giros de regalías y embargo de estas	7
Cifras oficiales de producción en el país	8
Copias de contratos (E&P, TEAS y administrativos).	23
Derechos particulares sobre subsuelo	N/A
Documentos de historias laborales	3
Estado actual de los pozos	4



Existencia de yacimiento petrolero	N/A
Exploración y producción de petróleo en Colombia	1
Impacto y planes de manejo ambiental	6
Inconformidad con desarrollo irregular de proyecto	1
Información con fines académicos	6
Información de operadores en Colombia	2
Información en formato shapefile acerca de las reservas naturales	4
Información de proyectos de perforación y profundidad	10
Información y aclaración de procesos contractuales, términos de referencia, plazos y pólizas.	5
Información y aclaración sobre los TEAS, bloques.	N/A
Informe sobre consultas previas	N/A
Intervención por no pago a subcontratistas por parte de los operadores.	1
Lista de elegibles	1
Normatividad sobre exploración, regulación y producción de hidrocarburos.	2
Publicaciones, informes; estudios geofísicos, sísmica y estratigrafía.	2
Recursos contra actos administrativos	N/A
TOTALES	101



TEMAS DE CONSULTA PRIMER TRIMESTRE 2018



3. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2018.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de abril y el 30 de junio de 2018 fueron recibidos en la ANH un total de **146 solicitudes de información**, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera mes a mes:

MES	CANTIDAD
ABRIL	49
MAYO	36
JUNIO	60
TOTAL	145



3.1. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, a continuación se detalla el tiempo promedio que utilizan los diferentes grupos y dependencias de la entidad para atender las solicitudes de información en el segundo trimestre del 2018:

MES	TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	DIAS DE RESPUESTA
ABRIL	SOLICITUD DE INFORMACION	49	6,1 días
MAYO	SOLICITUD DE INFORMACION	36	5,3 días
JUNIO	SOLICITUD DE INFORMACION	60	7,5 días



3.2. TEMAS DE CONSULTA SEGUNDO TRIMESTRE 2018.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, se observa que los temas de consulta más requeridos fueron los impactos y planes de manejo ambiental con el 12,4%, seguido por la información de las copias de contratos con el 11% de los temas solicitados.

TEMAS DE CONSULTA	CANTIDAD
Acompañamiento a comunidad en desarrollo de proyecto	8
Actividad hidrocarburífera en regiones del país	5
Áreas asignadas, áreas libres, reglamentación especial y requisitos para su asignación	9
Beneficio de población y sus comunidades por actividad petrolera	5
Cartografía en zonas petroleras	7
Certificación laboral colaborador (funcionario, contratista)	2
Certificaciones; regalías, giros de regalías y embargo de estas.	13
Cifras oficiales de producción en el país	12
Copias de contratos (E&P, TEAS y administrativos).	16
Derechos particulares sobre subsuelo	1
Documentos de historias laborales	1
Estado actual de los pozos	7
Existencia de yacimiento petrolero	2
Exploración y producción de petróleo en Colombia	N/A
Impacto y planes de manejo ambiental	18
Inconformidad con desarrollo irregular de proyecto	2
Información con fines académicos	2
Información de operadores en Colombia	2
Información en formato shapefile acerca de las reservas naturales	1
Información de proyectos de perforación y profundidad	13
Información y aclaración de procesos contractuales, términos de referencia, plazos y pólizas.	3
Información y aclaración sobre los TEAS, bloques.	5
Informe sobre consultas previas.	1



Intervención por no pago a subcontratistas por parte de los operadores.	N/A
Lista de elegibles	2
Normatividad sobre exploración, regulación y producción de hidrocarburos.	1
Publicaciones, informes; estudios geofísicos, sísmica y estratigrafía.	5
Recursos contra actos administrativos	2
TOTALES	145



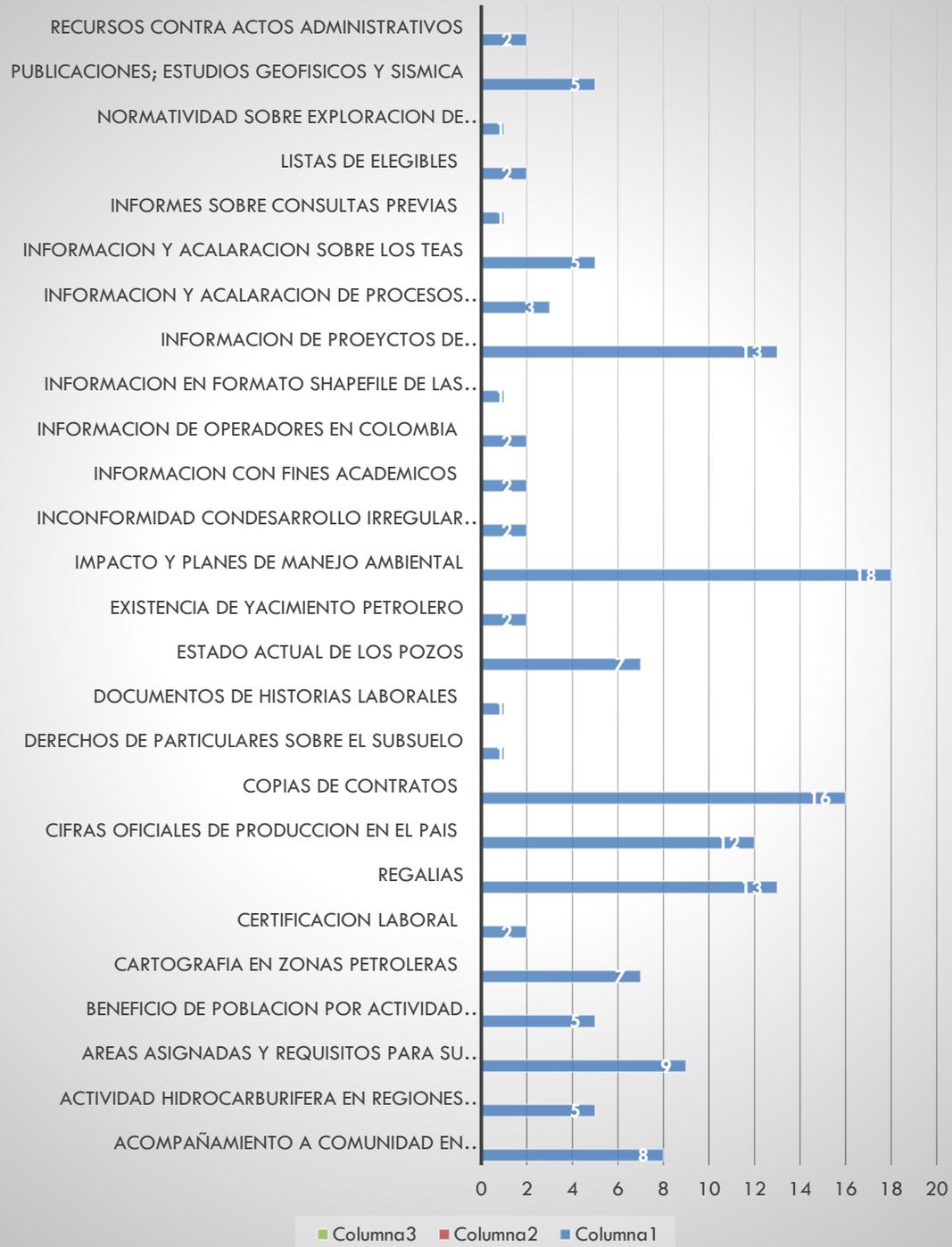
GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINMINAS

Avenida Calle 26 N° 59 - 65 Piso 2, Edificio de la Cámara Colombiana de la Infraestructura
Bogotá D.C. - Colombia. Código postal: 111321
Teléfono: +57 (1) 593 17 17 - www.anh.gov.co

TEMAS DE CONSULTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2018



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINMINAS

Avenida Calle 26 N° 59 - 65 Piso 2, Edificio de la Cámara Colombiana de la Infraestructura
Bogotá D.C. - Colombia. Código postal: 111321
Teléfono: +57 (1) 593 17 17 - www.anh.gov.co

4. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN TERCER TRIMESTRE 2018.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de marzo de 2018 fueron recibidos en la ANH un total de **136 solicitudes de información**, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera mes a mes:

MES	CANTIDAD
JULIO	48
AGOSTO	37
SEPTIEMBRE	51
TOTAL	136



4.1. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, a continuación se detalla el tiempo promedio que utilizan los diferentes grupos y dependencias de la entidad para atender las solicitudes de información en el tercer trimestre del 2018:

MES	TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	DIAS DE RESPUESTA
JULIO	SOLICITUD DE INFORMACION	48	7,2 días
AGOSTO	SOLICITUD DE INFORMACION	37	6,9 días
SEPTIEMBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	51	6,2 días



4.2. TEMAS DE CONSULTA TERCER TRIMESTRE 2018.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, se observa que los temas de consulta más requeridos fueron cartografía de zonas petroleras con un 19,1%, seguido por la información de copias de contratos con un 16,9% de los temas solicitados.

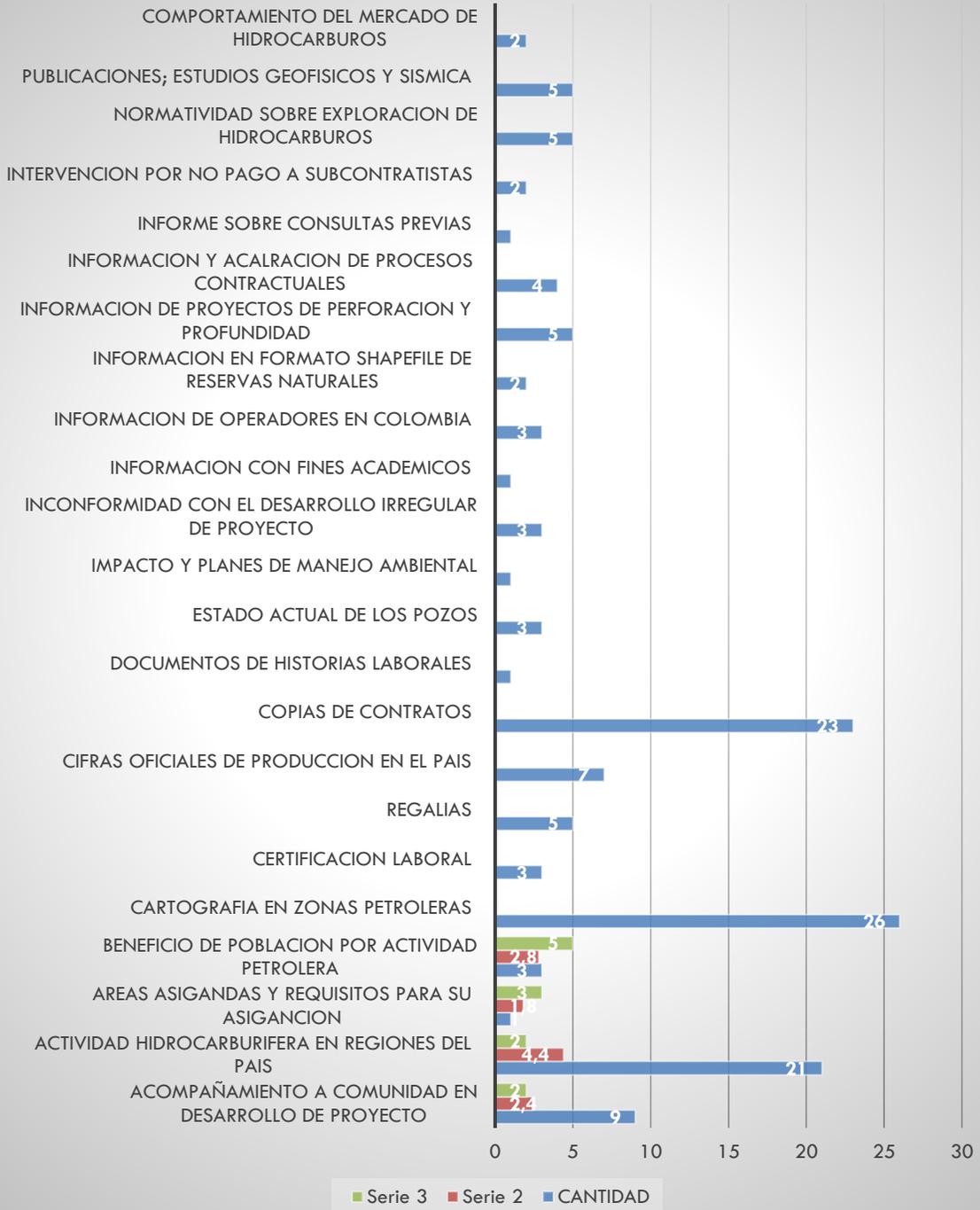
TEMAS DE CONSULTA	CANTIDAD
Acompañamiento a comunidad en desarrollo de proyecto	9
Actividad hidrocarburífera en regiones del país	21
Áreas asignadas, áreas libres, reglamentación especial y requisitos para su asignación	1
Beneficio de población y sus comunidades por actividad petrolera	3
Cartografía en zonas petroleras	26
Certificación laboral colaborador (funcionario, contratista)	3
Certificaciones; regalías, giros de regalías y embargo de las mismas	5
Cifras oficiales de producción en el país	7
Copias de contratos (E&P, TEAS y administrativos).	23
Derechos particulares sobre subsuelo	N/A
Documentos de historias laborales	1
Estado actual de los pozos	3
Existencia de yacimiento petrolero	N/A
Exploración y producción de petróleo en Colombia	N/A
Impacto y planes de manejo ambiental	1
Inconformidad con desarrollo irregular de proyecto	3
Información con fines académicos	1
Información de operadores en Colombia	3
Información en formato shapefile acerca de las reservas naturales	2
Información de proyectos de perforación y profundidad	5
Información y aclaración de procesos contractuales, términos de referencia, plazos y pólizas.	4
Información y aclaración sobre los TEAS, bloques.	N/A
Informe sobre consultas previas	1



Intervención por no pago a subcontratistas por parte de los operadores.	2
Lista de elegibles	N/A
Normatividad sobre exploración, regulación y producción de hidrocarburos.	5
Publicaciones, informes; estudios geofísicos, sísmica y estratigrafía.	5
Recursos contra actos administrativos	N/A
Comportamiento del mercado de hidrocarburos	2
TOTALES	136



TEMAS DE CONSULTA TERCER TRIMESTRE 2018



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINMINAS

Avenida Calle 26 N° 59 - 65 Piso 2, Edificio de la Cámara Colombiana de la Infraestructura
 Bogotá D.C. - Colombia. Código postal: 111321
 Teléfono: +57 (1) 593 17 17 - www.anh.gov.co

1. SOLICITUDES DE INFORMACION CUARTO TRIMESTRE 2018.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre y el 31 de diciembre de 2018 fueron recibidos en la ANH un total de **119 solicitudes de información**, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera mes a mes:

MES	CANTIDAD
OCTUBRE	56
NOVIEMBRE	39
DICIEMBRE	24
TOTAL	119



1.1. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, a continuación se detalla el tiempo promedio que utilizan los diferentes grupos y dependencias de la entidad para atender las solicitudes de información en el cuarto trimestre del 2018:

MES	TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	DIAS DE RESPUESTA
OCTUBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	56	7 días
NOVIEMBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	39	6,9 días
DICIEMBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	24	4 días



1.1. TEMAS DE CONSULTA CUARTO TRIMESTRE 2018.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, se observa que los temas de consulta más requeridos fueron cartografía de zonas petroleras con un 19,1%, seguido por la información de copias de contratos con un 16,9% de los temas solicitados.

TEMAS DE CONSULTA	CANTIDAD
Acompañamiento a comunidad en desarrollo de proyecto	N/A
Actividad hidrocarburífera en regiones del país	6
Áreas asignadas, áreas libres, reglamentación especial y requisitos para su asignación	3
Beneficio de población y sus comunidades por actividad petrolera	5
Cartografía en zonas petroleras	31
Certificación laboral colaborador (funcionario, contratista)	4
Certificaciones; regalías, giros de regalías y embargo de las mismas	11
Certificado estado de pozos	1
Cifras oficiales de producción en el país	9
Copias de contratos (E&P, TEAS y administrativos).	19
Derechos particulares sobre subsuelo	N/A
Documentos de historias laborales	1
Estado actual de los pozos	4
Existencia de yacimiento petrolero	N/A
Exploración y producción de petróleo en Colombia	N/A
Impacto y planes de manejo ambiental	2
Inconformidad con desarrollo irregular de proyecto	4
Información con fines académicos	N/A
Información de operadores en Colombia	4
Información en formato shapefile acerca de las reservas naturales	5
Información de proyectos de perforación y profundidad	2
Información y aclaración de procesos contractuales, términos de referencia, plazos y pólizas.	1
Información y aclaración sobre los TEAS, bloques.	N/A
Informe sobre consultas previas	N/A



Intervención por no pago a subcontratistas por parte de los operadores.	3
Lista de elegibles	N/A
Normatividad sobre exploración, regulación y producción de hidrocarburos.	3
Publicaciones, informes; estudios geofísicos, sísmica y estratigrafía.	1
Recursos contra actos administrativos	N/A
Comportamiento del mercado de hidrocarburos	N/A
TOTALES	119

CONSOLIDADO SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2017-2018

1. INTRODUCCIÓN.

En este apartado se presentan las solicitudes de información recibidas y atendidas por la Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- durante el periodo comprendido entre el 1° de enero de 2017 al 31 de diciembre de 2018, con el fin de efectuar una revisión y análisis comparativo entre los mismos periodos de tiempo entre los años 2017 y 2018.

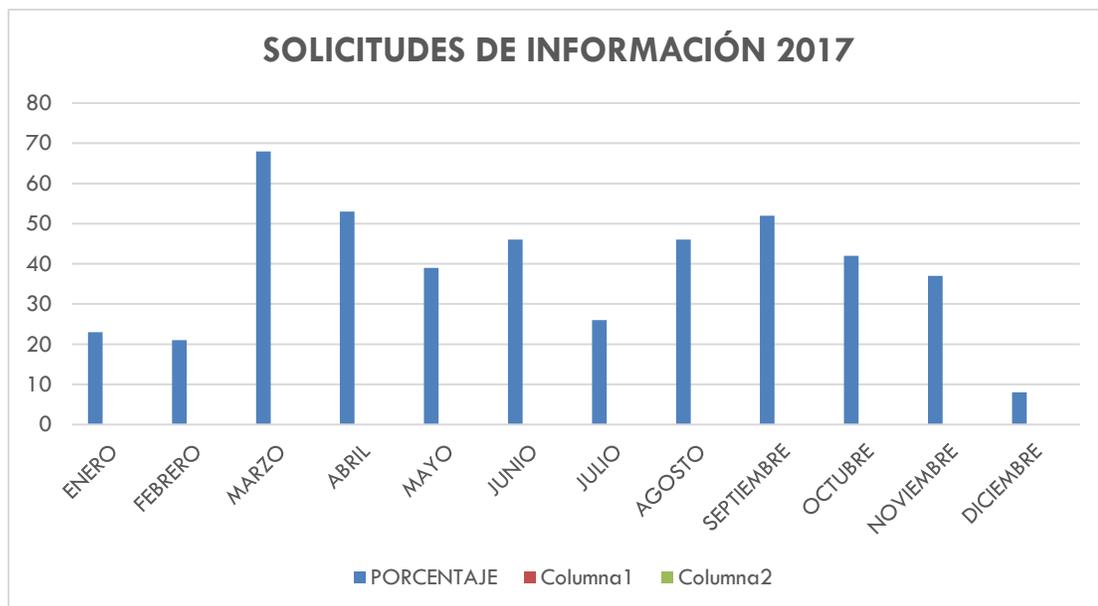
2. SOLICITUDES DE INFORMACION AÑO 2017.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2017 fueron recibidas en la ANH un total de **461 solicitudes de información**, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera (mes a mes):

MES	CANTIDAD
ENERO	23
FEBRERO	21
MARZO	70
ABRIL	53
MAYO	39
JUNIO	46



JULIO	26
AGOSTO	46
SEPTIEMBRE	52
OCTUBRE	42
NOVIEMBRE	37
DICIEMBRE	8
TOTAL GENERAL	461



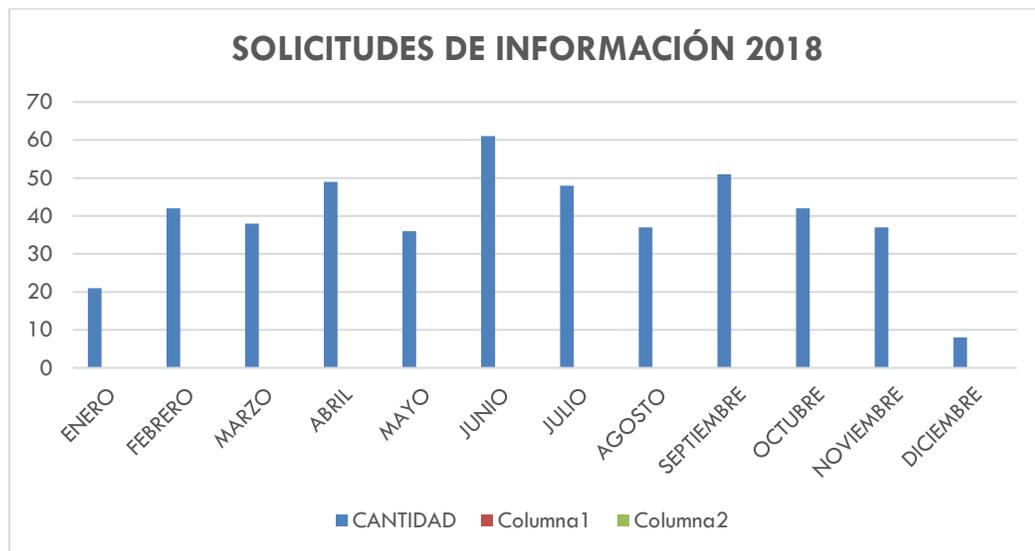
3. SOLICITUD DE INFORMACIÓN AÑO 2018.

Durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2018 fueron recibidos en la ANH un total de **470 solicitudes de información**, las cuales se encuentran distribuidas de la siguiente manera mes a mes:

MES	CANTIDAD
ENERO	21
FEBRERO	42



MARZO	38
ABRIL	49
MAYO	36
JUNIO	61
JULIO	48
AGOSTO	37
SEPTIEMBRE	51
OCTUBRE	42
NOVIEMBRE	37
DICIEMBRE	8
TOTALES	470



4. ANÁLISIS COMPARATIVO TRIMESTRAL SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2017 Y 2018.

Realizando un análisis comparativo entre los años 2017 y 2018 con respecto a las solicitudes de información, se puede observar en la siguiente tabla que en los trimestres donde más se

recibieron este tipo de requerimientos fueron en el segundo de 2018 (146 solicitudes) y segundo de 2017 (138 solicitudes).

MODALIDAD	PRIMER TRIMESTRE 2017	SEGUNDO TRIMESTRE 2017	TERCER TRIMESTRE 2017	CUARTO TRIMESTRE 2017	PRIMER TRIMESTRE 2018	SEGUNDO TRIMESTRE 2018	TERCER TRIMESTRE 2018	CUARTO TRIMESTRE 2018	COMPARACIÓN 2017-2018
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	112	138	124	87	101	146	136	119	41

4.1. ATENCIÓN POR DEPENDENCIAS 2017.

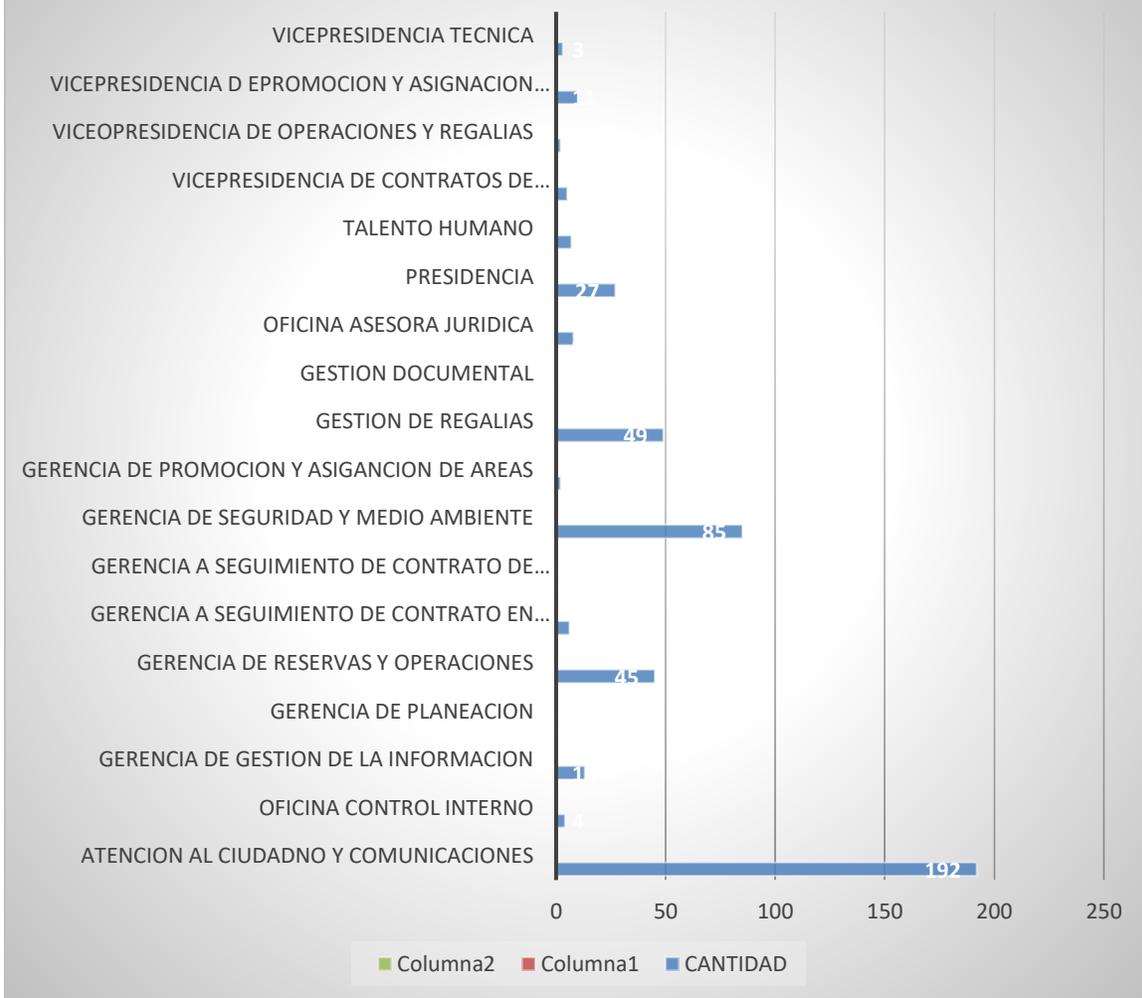
A continuación se detalla el total de solicitudes de información radicadas y asignadas a las dependencias durante el año 2017, discriminadas así:

DEPENDENCIA	CANTIDAD
ATENCION AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	192
OFICINA CONTROL INTERNO	4
GERENCIA DE GESTION DE LA INFORMACION TECNICA	13
GERENCIA DE PLANEACION	1
GERENCIA DE RESERVAS Y OPERACIONES	45
GERENCIA A SEGUIMIENTOS DE CONTRATOS EN EXPLORACION	6
GERENCIA A SEGUIMIENTOS DE CONTRATOS EN PRODUCCION	1
GERENCIA DE SEGURIDAD, COMUNIDADES Y MEDIO AMBIENTE	85
GERENCIA DE PROMOCION Y ASIGNACION DE AREAS	2
GESTION DE REGALIAS Y DERECHOS ECONOMICOS	49
GESTION DOCUMENTAL	1
OFICINA ASESORA JURIDICA	8
PRESIDENCIA	27
TALENTO HUMANO	7
VICEPRESIDENCIA DE CONTRATOS DE HIDROCARBUROS	5
VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES	2
VICEPRESIDENCIA DE PROMOCION Y ASIGNACION DE AREAS	11



VICEPRESIDENCIA TECNICA	3
TOTAL GENERAL	461

ATENCIÓN POR DEPENDENCIA 2017



GOBIERNO
DE COLOMBIA



MINMINAS

Avenida Calle 26 N° 59 - 65 Piso 2, Edificio de la Cámara Colombiana de la Infraestructura
Bogotá D.C. - Colombia. Código postal: 111321
Teléfono: +57 (1) 593 17 17 - www.anh.gov.co

4.2. ATENCIÓN POR DEPENDENCIAS 2018.

A continuación se detalla el total de solicitudes de información radicadas y asignadas a las dependencias durante el año 2018, discriminadas así.

DEPENDENCIA	CANTIDAD
VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	216
VICEPRESIDENCIA DE CONTRATOS DE HIDROCARBUROS	59
VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES, REGALIAS Y PARTICIPACIONES	60
VICEPRESIDENCIA DE PROMOCIÓN Y ASIGNACIÓN DE ÁREAS	5
VICEPRESIDENCIA TECNICA	12
PRESIDENCIA	118
TOTAL GENERAL	470





4.3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA.

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, a continuación se analiza el tiempo promedio que utilizan los diferentes grupos y dependencias de la entidad para atender las solicitudes de información.

AÑO 2017

MES	TIPO DE SOLICITUD	TOTAL SOLICITUDES	% DIAS DE RESPUESTA
ENERO 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	23	5
FEBRERO 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	21	3,5
MARZO 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	70	8,1
ABRIL 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	53	19
MAYO 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	39	8,3



JUNIO 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	45	14,4
JULIO 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	26	9,8
AGOSTO 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	46	8,2
SEPTIEMBRE 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	51	4,5
OCTUBRE 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	42	7,1
NOVIEMBRE 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	37	8,8
DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE INFORMACION	8	20,3

AÑO 2018

MES	TIPO DE SOLICITUD	TOTAL SOLICITUDES	% DIAS DE RESPUESTA
ENERO 2018	SOLICITUD DE INFORMACION	21	4,9
FEBRERO 2018	SOLICITUD DE INFORMACION	42	5,1
MARZO 2018	SOLICITUD DE INFORMACION	38	6,7
ABRIL 2018	SOLICITUD DE INFORMACION	49	6,1
MAYO 2018	SOLICITUD DE INFORMACION	36	5,3
JUNIO 2018	SOLICITUD DE INFORMACION	61	7,3
JULIO 2018	SOLICITUD DE INFORMACION	48	7,2
AGOSTO	SOLICITUD DE INFORMACION	37	6,9
SEPTIEMBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	51	6,2
OCTUBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	42	7
NOVIEMBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	37	6,9
DICIEMBRE	SOLICITUD DE INFORMACION	8	4



4.4. TEMAS DE CONSULTA 2018

Teniendo en cuenta la información consolidada en el sistema, se observa que los temas más consultados fueron las copias de contratos con un 17%, seguido por la cartografía de las zonas petroleras con un 12,7%.

TEMAS DE CONSULTA	CANTIDAD
Acompañamiento a comunidad en desarrollo de proyecto	18
Actividad hidrocarburífera en regiones del país	33
Áreas asignadas, áreas libres, reglamentación especial y requisitos para su asignación	19
Beneficio de población y sus comunidades por actividad petrolera	14
Cartografía en zonas petroleras	60
Certificación laboral colaborador (funcionario, contratista)	10
Certificaciones; regalías, giros de regalías y embargo de estas	30
Cifras oficiales de producción en el país	33
Copias de contratos (E&P, TEAS y administrativos)	84
Derechos particulares sobre subsuelo	1
Documentos de historias laborales	6
Estado actual de los pozos	18
Existencia de yacimiento petrolero	2
Exploración y producción de petróleo en Colombia	1
Impacto y planes de manejo ambiental	27
Inconformidad con desarrollo irregular de proyecto	10
Información con fines académicos	9
Información de operadores en Colombia	11
Información en formato shapefile acerca de las reservas naturales	12
Información de proyectos de perforación y profundidad	30



GOBIERNO
DE COLOMBIA

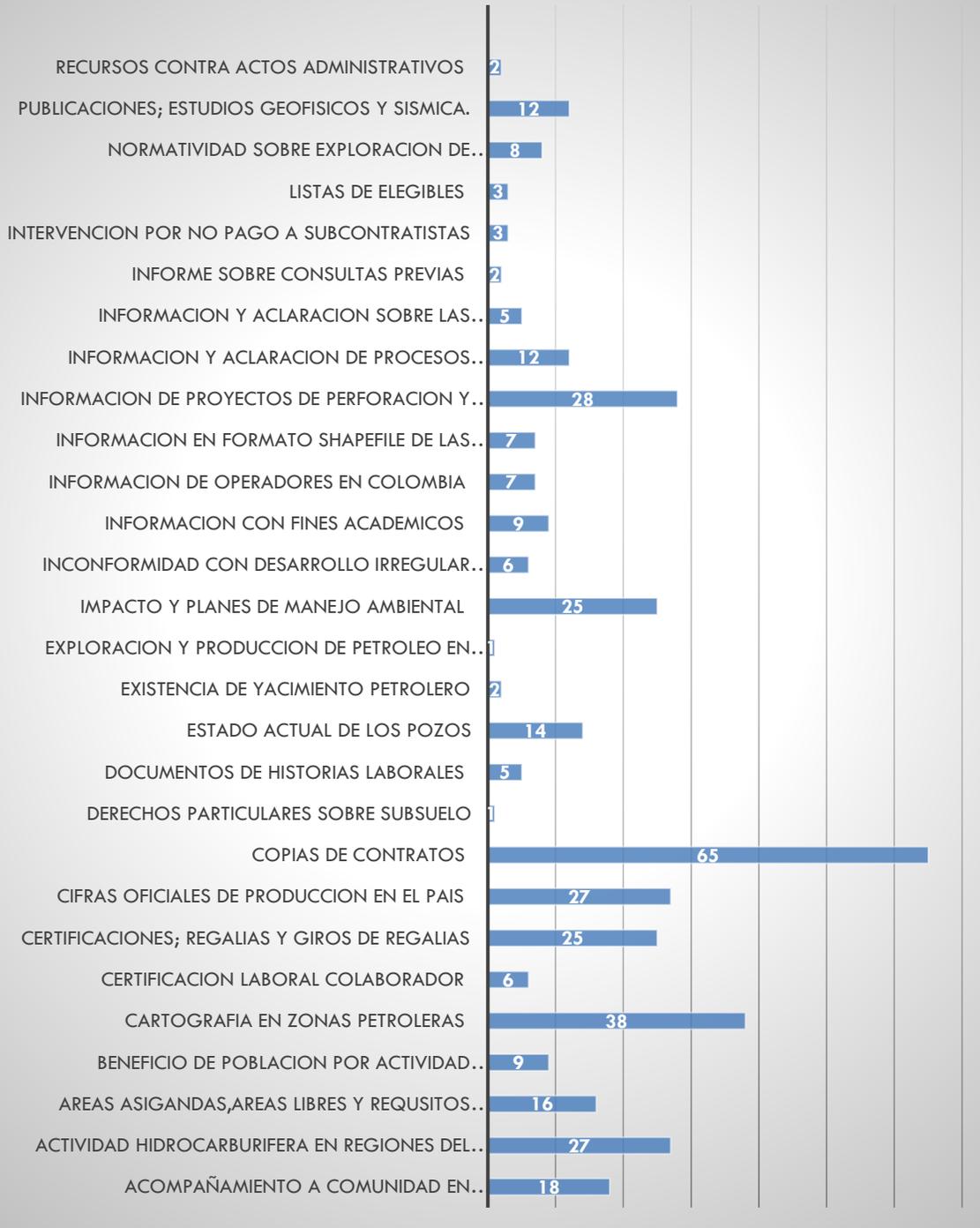


MINMINAS

Información y aclaración de procesos contractuales, términos de referencia, plazos y pólizas.	13
Información y aclaración sobre los TEAS, bloques.	5
Informe sobre consultas previas	2
Intervención por no pago a subcontratistas por parte de los operadores.	6
Lista de elegibles	3
Normatividad sobre exploración, regulación y producción de hidrocarburos.	11
Publicaciones, informes; estudios geofísicos, sísmica y estratigrafía.	13
Recursos contra actos administrativos	2
TOTALES	470



TEMAS DE CONSULTA



RECOMENDACIONES:

Con base en la gestión adelantada por el Grupo de Participación Ciudadana en el seguimiento efectuado a las solicitudes de información presentadas a la Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH- y las situaciones observadas durante el periodo de análisis, se considera pertinente tener en cuenta las siguientes recomendaciones, con el propósito de mejorar la prestación de los servicios por parte de las diferentes áreas de la entidad:

- Con el objeto de no incurrir en respuestas extemporáneas, es preciso que el grupo de Participación Ciudadana continúe difundiendo al interior de la entidad los procedimientos de atención de las solicitudes de información, así como efectuar un seguimiento a su trámite interno para dar respuesta a los requerimientos oportunamente.
- Identificar los diferentes temas que por su contenido pueden ser objeto de consulta a futuro en forma masiva, con el fin de anticiparnos a las peticiones que se puedan generar y a través del portal y demás herramientas tecnológicas, dar a conocer a los usuarios la posición de la entidad frente a sus inquietudes.
- Con ocasión del funcionamiento del Asesor Virtual de la ANH SILVIAA y a fin de atender rápidamente este tipo de requerimientos ciudadanos, se recomienda mantener actualizada e incrementar la base del conocimiento de preguntas, con el objeto de permitir a los grupos de valor la autoconsulta de sus consultas en los temas que sean de su interés.

