

**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIAS 2010 y 2011**

**INFORME DE LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS – ANH –  
(Preliminar)**

**BOGOTÁ, NOVIEMBRE 26 DE 2011**

## CONTENIDO

1. Informe de Ejecución Presupuestal Vigencia 2010 y 2011.
2. Contratación adelantada por la ANH (2010 y 2011).
3. Informe Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Informe de Talento Humano.
5. Informe de Control Interno.
6. Giro de regalías 2010 y 2011.
7. Quejas y reclamos.

## 1. Informe de Ejecución Presupuestal Vigencia 2010 y 2011.

### INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA 2010

(INFORME EN MILLONES DE PESOS COLOMBIANOS)

Descripción	Apropiación *	Ejecución	% Ejecución
<b>Gastos de funcionamiento</b>			
Gastos de personal	9.026	7.168	79%
Gastos generales	5.830	4.361	75%
Transferencias	724.935	723.459	100%
Gastos de comercialización y operación	27.680	25.600	92%
<b>Subtotal funcionamiento</b>	<b>767.471</b>	<b>760.588</b>	<b>99%</b>
<b>Proyectos de inversión</b>			
Estudios regionales para la exploración de hidrocarburos	194.716	180.776	93%
Asesoría, diseño, mantenimiento y construcción de los sistemas de inf.	4.782	4.760	100%
Construcción y dotación de la infraestructura	13.953	13.932	100%
Divulgación y promoción de los recursos hidrocarburíferos	11.024	10.037	91%
Análisis y gestión del entorno nacional	11.987	8.113	68%
<b>Subtotal inversión</b>	<b>236.462</b>	<b>217.618</b>	<b>92%</b>
<b>TOTAL FUNCIONAMIENTO + INVERSION</b>	<b>1.003.934</b>	<b>978.206</b>	<b>97%</b>

\*Incluye aplazamientos a las apropiaciones según decreto 325 de 2010

### INFORME DE EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA A SEPTIEMBRE DE 30 DE 2011

(INFORME EN MILLONES DE PESOS COLOMBIANOS)

Descripción	Apropiación *	Ejecución	% Ejecución
<b>Gastos de funcionamiento</b>			
Gastos de personal	9.215	5.089	55%
Gastos generales	5.770	3.994	69%
Transferencias	588.928	586.940	100%
Gastos de comercialización y operación	30.000	17.540	58%
<b>Subtotal funcionamiento</b>	<b>633.913</b>	<b>613.563</b>	<b>97%</b>
<b>Proyectos de inversión</b>			
Estudios regionales para la exploración de hidrocarburos	318.000	51.139	16%
Construcción y dotación de la infraestructura	15.000	985	7%
Análisis y gestión del entorno nacional	12.500	9.532	76%
Divulgación y promoción de los recursos hidrocarburíferos	5.000	1.800	36%
Asesoría, diseño, mantenimiento y construcción de los sistemas de inf.	7.500	562	7%
<b>Subtotal inversión</b>	<b>358.000</b>	<b>64.018</b>	<b>18%</b>
<b>TOTAL FUNCIONAMIENTO + INVERSION</b>	<b>991.913</b>	<b>677.581</b>	<b>68%</b>

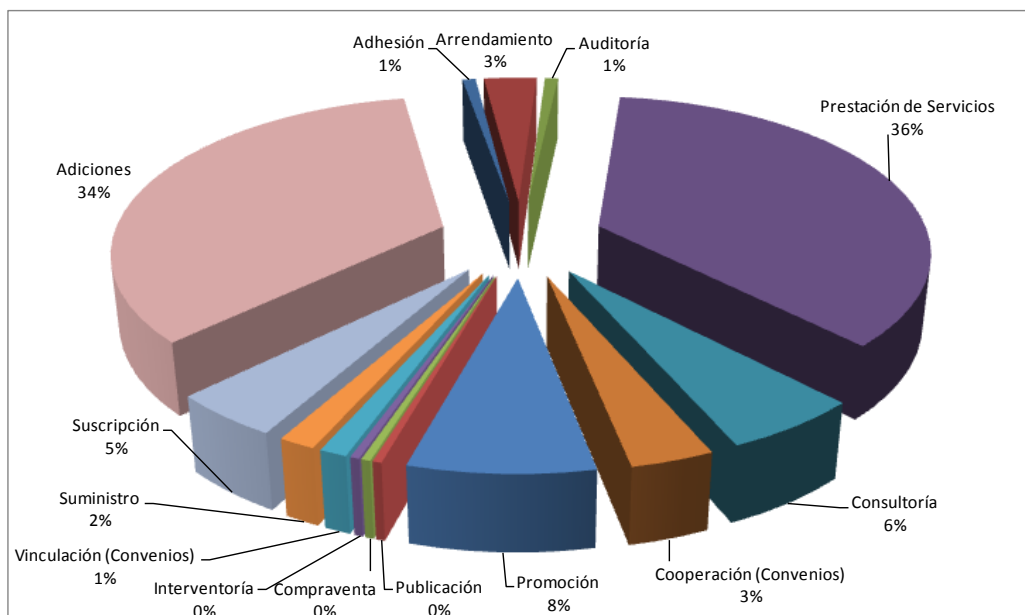
\*Incluye reducción a las apropiaciones según Ley 1451 de 2011

**2. Contratación adelantada por la ANH (2010 y enero - septiembre 2011).**

- **Contratación adelantada por la Agencia Nacional de Hidrocarburos en aplicación del régimen especial (acuerdo 01 de 2009):**

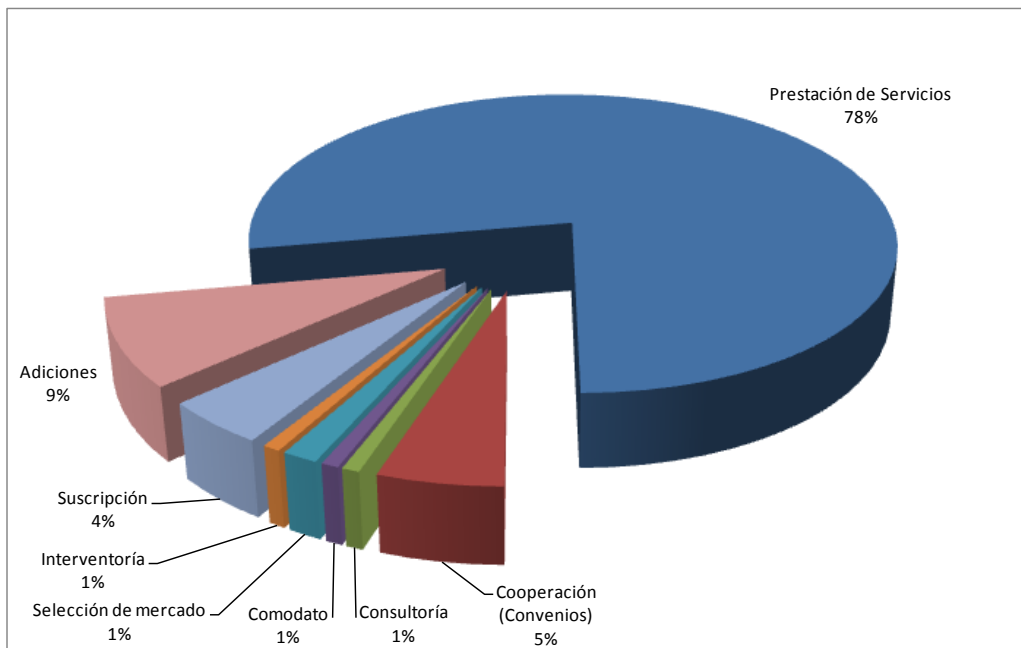
En aplicación del régimen especial durante el año 2010 se celebraron un total de 173 contratos y se comprometieron \$ 125.282.341.377, así mismo un total de 91 adiciones por valor de \$ 11.693.737.551. El total de contratos celebrados por el régimen especial se desgrega de la siguiente manera:

<b>Tipo Contrato</b>	<b>No. de contratos celebrados</b>	<b>Total comprometido</b>
Adhesión	2	\$ 37.927.250
Arrendamiento	8	\$ 592.198.106
Auditoría	2	\$ 1.621.078.019
Prestación de Servicios	95	\$ 18.332.503.955
Consultoría	15	\$ 18.978.646.751
Cooperación(Convenios)	9	\$ 77.704.131.231
Promoción	20	\$ 3.946.290.480
Publicación	1	\$ 3.575.000
Compraventa	1	\$ 66.345.400
Interventoría	1	\$ 548.000.000
Vinculación (Convenios)	3	\$ 710.000.000
Suministro	4	\$ 2.621.195.619
Suscripción	12	\$ 120.449.566
Adiciones	91	\$ 11.693.737.551
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>\$ 136.976.078.928</b>



Se ha comprometido a septiembre de 2011 un presupuesto de \$27.308.517.989 lo cual corresponde a un total de 135 contratos celebrados, así mismo se ha comprometido un presupuesto de \$ 116.900.000 lo cual corresponde a un total de 12 adiciones realizadas, la contratación por régimen especial a septiembre de 2011 es la siguiente:

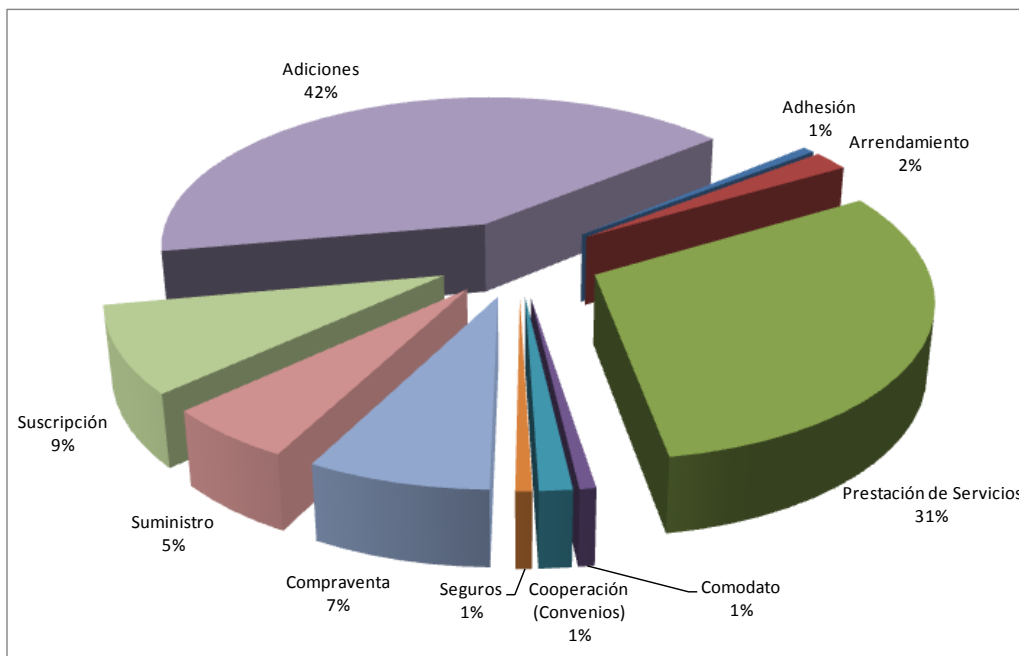
<b>Tipo Contrato</b>	<b>No. de contratos celebrados</b>	<b>Total comprometido</b>
Prestación de Servicios	105	\$ 20.069.273.623
Cooperación (Convenios)	7	\$ 3.342.956.641
Consultoría	1	\$ 2.365.000.000
Comodato	1	\$ 71.218.195
Selección de mercado	2	\$ 81.989.530
Interventoría	1	\$ 1.378.080.000
Suscripción	6	\$ 0
Adiciones	12	\$ 116.900.000
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>\$ 27.425.417.989</b>



- **En aplicación de los procedimientos establecidos por la ley 80 de 1993:**

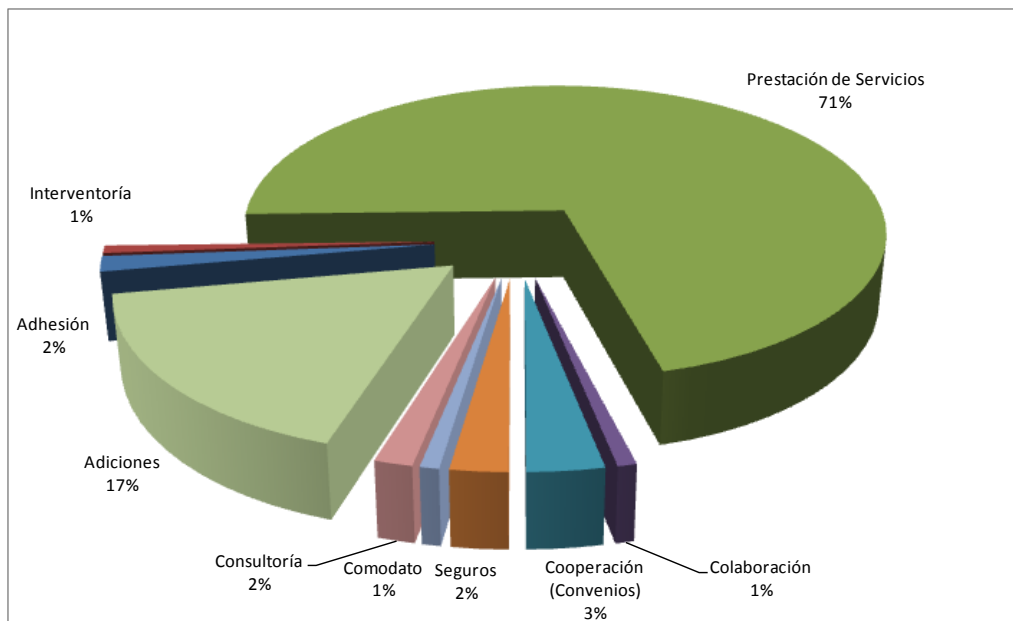
En cumplimiento de esta normatividad durante la vigencia de 2010 se suscribió un total de 85 Contratos, comprometiendo un total de \$ 12.861.079.004 de igual manera se suscribieron un total de 61 adiciones comprometiendo un total de \$ 2.602.070.056 esta contratación se desgrega de la siguiente forma:

<b>Tipo Contrato</b>	<b>No. de contratos celebrados</b>	<b>Total comprometido</b>
Adhesión	1	\$ 7.114.500
Arrendamiento	3	\$ 16.198.624
Prestación de Servicios	45	\$ 7.707.789.925
Comodato	1	\$ 0
Cooperación (Convenios)	2	\$ 2.000.000.000
Seguros	1	\$ 288.678.818
Compraventa	11	\$ 2.036.918.310
Suministro	8	\$ 711.524.914
Suscripción	13	\$ 92.853.913
Adiciones	61	\$ 2.602.070.056
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>\$ 15.463.149.060</b>



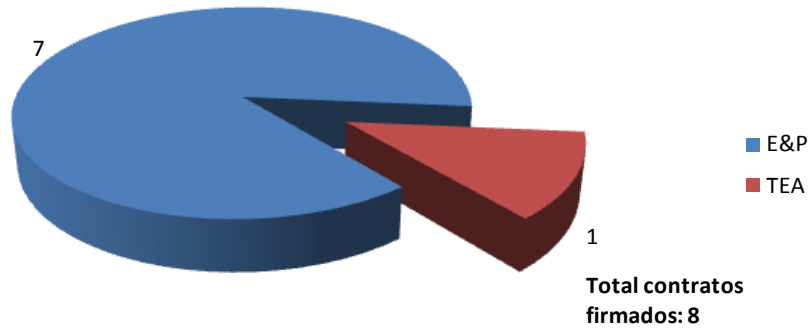
Durante la vigencia 2011 se han celebrado a septiembre un total de 104 contratos comprometiendo un presupuesto de \$ 21.172.021.110 y un total de 22 adiciones comprometiendo un presupuesto de \$ 31.743.680.623; la desagregación de la contratación se observa de la siguiente forma:

<b>Tipo Contrato</b>	<b>No. de contratos celebrados</b>	<b>Total comprometido</b>
Adhesión	2	\$ 41.762.563
Interventoría	1	\$ 1.378.080.000
Prestación de Servicios	90	\$ 13.902.957.909
Colaboración	1	\$ 400.226.641
Cooperación (Convenios)	4	\$ 2.792.730.000
Seguros	3	\$ 219.472.000
Comodato	1	\$ 71.218.195
Consultoría	2	\$ 2.365.573.802
Adiciones	22	\$ 31.743.680.623
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>\$ 52.915.701.733</b>



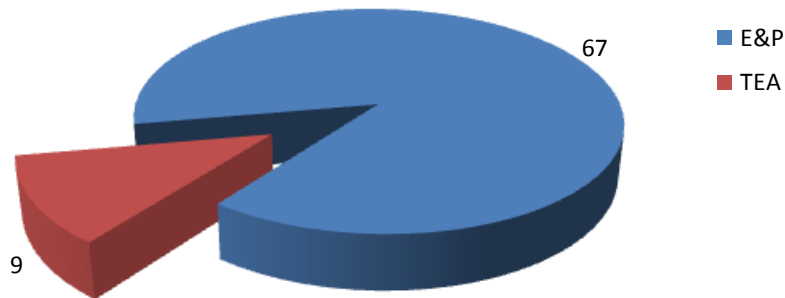
- Contratación adelantada por la Agencia Nacional de Hidrocarburos en aplicación de la contratación misional (Acuerdo 008 de 2004 y sus modificatorios):

**Total contratos firmados 2010  
 (por tipo de contrato)**



Así mismo, durante la vigencia del año 2011, se han celebrado hasta el mes de septiembre, un total de 76 contratos, tal como se observa en la siguiente grafica:

**Total contratos firmados 2011  
 (por tipo de contrato)**





### **3. Informe Sistema de Gestión de la Calidad.**

Durante el año 2010 en la ANH se realizó la auditoría de seguimiento al sistema de gestión y control por parte del ente certificador Icontec para verificar el mantenimiento y la mejora del sistema, con un resultado excelente ya que no solo se obtuvo la recomendación de mantenimiento de la certificación bajo la norma NTC ISO 9001:2000 y GP1000:2004, sino que además no se obtuvieron no conformidades en la entidad.

La Agencia Nacional de Hidrocarburos, por medio de la gestión de sus procesos trabaja activamente en su mejora continua. La entidad además mide la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos por medio de indicadores, se mantiene una efectiva administración de riesgos y se realizan ciclos de auditorías internas, estas herramientas han permitido a la entidad direccionar sus procesos de manera eficiente y enfocada a la satisfacción de clientes y partes interesadas.

Durante el 2010 la entidad capacitó a un grupo de funcionarios como auditores internos en las normas GP 1000: 2009, ISO 9001: 2008 y en MECI como parte de la estrategia de fortalecimiento del sistema.

Para el mantenimiento del Modelo Estándar de Control Interno, la entidad realizó la transición de GP1000:2004 a GP1000:2009 a fin de integrar aún más el sistema de calidad con los componentes del MECI.

De manera permanente se han llevado a cabo actividades de sensibilización, por medio de folletos, capacitaciones y uso de la intranet, las cuales tienen como objetivo crear conciencia en los funcionarios y contratistas de la entidad, enfocada a fortalecer la cultura de calidad y administración del riesgo en la entidad.

Durante el año 2011 se han desarrollado varios proyectos alineados con las directrices establecidas por la Alta gerencia y por las recomendaciones realizadas por los entes de Control.

Entre estos proyectos, tenemos la revisión y ajuste de los indicadores de gestión de los procesos, de manera que permita evidenciar de manera sencilla la eficacia, eficiencia y efectividad, esta acción se ha ido desarrollando con cada uno de los procesos, donde se ha podido identificar que algunos procesos tienen muchos indicadores que no permiten medir gestión, ni apoyan de manera directa y contundente los objetivos del sistema de gestión de calidad, y GP 1000. Actualmente, los procesos establecidos en la agencia se encuentran en proceso de pruebas pilotos con los indicadores para ver algún tipo de tendencia y comportamiento de estos.

Otro proyecto en el que la Agencia se encuentra trabajando es la implementación, la cual se encuentran en etapa de finalización, del nuevo software para Gestionar los Riesgos de cada proceso, alineando la evaluación de los riesgos con lo establecido en la Guía de Administración de los Riesgos

del DAFP, permitiendo esta herramienta realizar de mejor manera los seguimientos a los riesgos identificados en los procesos del sistema de gestión integral.

Se está trabajando, en la implementación de un software de gestión Documental (ORFEO), para tener la trazabilidad de los registros generados por el sistema de gestión integral y la administración de la correspondencia entrante y saliente de la Agencia. Paralelamente nos encontramos actualizando nuestras TRD (Tablas de Retención Documental) e incluirlas en el software documental y se están realizando charlas de sensibilización en estos temas para hacer uso adecuado de las diferentes herramientas implementadas, estas charlas han sido dadas por los proveedores y contratistas que se encuentran realizando estos proyectos.

Se han realizado las auditorías internas de GP 1000, Calidad y MECI, de acuerdo a lo establecido en nuestros procedimientos, el resultado de estas auditorías evidencia una madurez en los sistemas de gestión GP 1000, ISO 9001 y MECI y un gran empoderamiento de los colaboradores en gestionar sus actividades en los procesos.

#### 4. Informe de Talento Humano.

##### **Concurso para ascenso y provisión de cargos de carrera administrativa**

Como resultado de la convocatoria 001 de 2005 adelantada por la Comisión Nacional del Servicio Civil- CNSC, a través de la utilización de listas de elegibles la ANH realizó 3 nombramientos en período de prueba durante al año 2010.

En cumplimiento de lo establecido por la Comisión Nacional del Servicio Civil se adelantó el proceso de evaluación del desempeño a estos servidores públicos, obteniendo los siguientes resultados a 30 de septiembre de 2011:

Número Servidores	Actividad
31	Carrera administrativa
4	Cargos de carrera en encargo
5	En periodo de prueba (1 termina en 2011, 4 en 2012)
1	Nombramiento realizado por lista elegibles, que el candidato no aceptó
5	Terminaron período de prueba en el año 2010 de manera satisfactoria.
1	Terminaron período de prueba en el año 2011 de manera satisfactoria.

Con los resultados arrojados en la evaluación del desempeño se alimentó el diagnóstico de necesidades que deben ser atendidas en el programa de capacitación.

##### **Bienestar social, salud ocupacional y capacitación laboral**

En 2009 se aplicó la encuesta de opinión al personal de planta, se tabuló, y se desarrolló propuesta del plan de bienestar. De acuerdo con los resultados de la encuesta, se procedió a estructurar el Plan Anual de Bienestar Social, Capacitación y Salud Ocupacional para la vigencia 2010. El mismo procedimiento se repitió en el 2010, con el cual se propuso el plan de bienestar para la vigencia 2011, el cual fue aprobado y se encuentra en desarrollo.

El Plan de Bienestar Social busca principalmente mejorar el clima laboral y realizar actividades de integración entre los empleados de las diferentes áreas de la Agencia. Además, pretende ampliar su límite de acción a la familia de los empleados. Dentro de las actividades realizadas cabe destacar:

- Vacaciones recreativas para los hijos de los funcionarios, semana receso octubre para los de 5 a 12 años y diciembre para los de 12 a 17 y 11 meses.
- Campeonatos internos deportivos en bolos, ping pong, microfútbol y voleibol 2010.

- Día de integración el 1 de octubre 2010.
- Cursos cocina gourmet (noviembre – diciembre).
- Evaluación clima organizacional (Febrero – Octubre).
- Actividades intervención clima denominado La Receta del Éxito con el propósito de fomentar el trabajo en equipo, liderazgo, reconocimiento de las capacidades, para lo cual se hizo: taller coctelería (abril), Programación Neurolingüística (mayo), Manejo de la Autoridad (Julio); Rumbaeróbicos (Septiembre).
- Taquicheques (mayo), para el fomento a la cultura.
- Tarjetas Cineco: aprovechamiento del tiempo libre.
- Campeonato interno de ping pong masculino y femenino 2011.
- Inscripción equipo de futbol en el torneo interempresas Compensar 2011.
- Inscripción equipo de futbol en las Olimpiadas Acipet 2011.

El Plan de Salud Ocupacional trabajó en la identificación y valoración de factores de riesgo más relevantes, identificados en el panorama de riesgo: Psicosocial, se aplicó la metodología del Modelo de Satisfacción y Gestión Humana – ARP SURA, identificando y evaluando los riesgos psicolaborales, el cual avanzó hasta la presentación a la Dirección General. Para el 2011 se han realizado los siguientes talleres:

- Socialización resultados Riesgo Psicosocial.
- Inteligencia emocional.
- Comunicación líderes.
- Manejo del Estrés.
- Gestión de la actitud “Tú tienes el poder”.
- Liberación del estrés, yoga de la risa.
- Trabajo en equipo.

Evaluación condiciones osteomusculares, evaluando los puestos de trabajo, e iniciando actividades de intervención como es el programa de pausas activas, mensualmente, y campaña a través del correo interno. Se realizó una actividad lúdico-recreativa dirigida al fomento de los hábitos de vida saludable (diciembre de 2010).

Panorama de riesgos: Se levantó la matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos e intervención, actuando sobre aquellos que se han presentado, como: Arreglo escalera; señalización puerta Subdirección Técnica; Valoración Iluminación (se trabaja en la solución de los puntos sub-estándar).

Teniendo en cuenta el cambio de sede, se trabajó en la estructuración del plan de emergencia, para lo cual se realizó la señalización de emergencia, la recarga de extintores, y la realización de un simulacro 2010 y 2011.

Se conformó el COPASO para la vigencia 2010-2013, el que inició sus actividades en septiembre.

El Plan Institucional de Capacitación se ajustó a la metodología exigida por el Plan de Formación y Capacitación del Estado, aprobado por el Decreto 4665 de 2007, realizando las capacitaciones en los Proyectos de Aprendizaje en Equipo, logrando que algunos equipos de trabajo remitieran sus propuestas, las cuales sirvieron de fuente para el diagnóstico de necesidades de capacitación, el cual se complementó con los resultados de las evaluaciones de desempeño de los servidores de carrera administrativa.

Se realizaron 51 eventos de capacitación en el 2010, y por dependencias se resume en la siguiente tabla:

Dependencia	Servidores capacitados	Eventos
Dirección General	4	9
Oficina Asesora Jurídica	9	4
Subdirección Administrativa y Financiera	19	38
Subdirección Técnica	24	32

Tabla: Resumen capacitación 2010

En el 2011 se inició la capacitación enfocada al tema misional, se adelantó el Seminario Ingeniería de Petróleos para no Petroleros, nivel básico, con una duración de 16 horas, para 30 participantes de todas las áreas.

La distribución de los cursos por dependencias es la siguiente:

Dependencia	Servidores capacitados	Eventos
Dirección General	9	12
Oficina Asesora Jurídica	8	22
Subdirección Administrativa y Financiera	18	32
Subdirección Técnica	26	33

Tabla: Resumen capacitación 2011

## **5. Informe de Control Interno.**

Durante el año 2010 y lo corrido del 2011, el proceso de seguimiento, evaluación y mejora, continuó sus actividades en el fomento de la cultura del autocontrol y de la autogestión, por lo cual realizó las siguientes actividades:

- Capacitaciones y actualización de mapas de riesgos
- Seguimiento y auditorías internas.

### **Administración del riesgo**

En el año 2010 se efectuó capacitación, acompañamiento y apoyo a cada uno de los responsables de los 18 procesos que se tienen identificados en la entidad, con el fin de llevar a cabo la revisión, valoración y evaluación de los mapas de riesgo, como resultado de estas actividades se logró la actualización de los mapas de cada proceso y la generación de planes de acción. Adicionalmente, se llevaron a cabo actividades de seguimiento a los planes de mejora establecidos en los mapas de riesgos.

En lo que va corrido del año 2011, se llevó a cabo el ciclo de auditorías internas de calidad por parte de la oficina de control interno contando con el apoyo del equipo de auditores internos de la ANH. Uno de los ítems evaluados corresponde a la verificación de la implementación y aplicación de los controles establecidos en los mapas de riesgos de la entidad. Adicionalmente, la Entidad se encuentra en el proceso de actualización de sus mapas de riesgos con el apoyo de una firma externa experta en la Administración y Gestión del Riesgo.

### **Monitoreo y Auditorías**

Se llevó a cabo un ciclo de auditorías integrales con el objetivo de: 1) Verificar el grado de implementación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión y control, 2) Verificar la eficacia, eficiencia y efectividad del sistema de gestión y control y 3) Verificar actualización del sistema de gestión y control según las normas vigentes.

Como resultados de estas auditorías se logró:

- Evidenciar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de gestión y control, conforme a los lineamientos establecidos en las normas NTCGP 1000-2009 - NTC ISO 9001-2008 y MECI 1000:2005
- Identificar oportunidades de mejora en los procesos analizados, que se han venido implementando durante el año 2011.

### **Resultados de otras auditoría**

Además de las auditorías internas integrales realizadas a los procesos de la entidad durante la vigencia 2010, la Contraloría General de la República desarrolló auditoría gubernamental con enfoque integral modalidad regular,

sobre la Gestión y los Estados Contables de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, a la vigencia 2010, emitiendo un dictamen negativo de los estados contables a 31 de diciembre de 2010 y una opinión negativa a la gestión de la entidad, por lo que se abstuvo de fenecer la cuenta rendida.

### **Estado de las acciones correctivas y preventivas**

Durante el 2010 se trabajó permanentemente con los líderes de proceso en el fortalecimiento del Sistema de Gestión y Control, en crear cultura para el mantenimiento y la mejora de los procesos, para lo cual se llevaron a cabo varias actividades de apoyo en la generación de planes de mejoramiento para los procesos.

Se realizó seguimiento a las acciones correctivas y preventivas generadas en los procesos por:

- Planes de mejoramiento interno
- Auditorías
- Análisis de datos
- Administración del Riesgo
- Auditoría del ICONTEC

Se cuenta a 31 de Diciembre de 2010 con 125 reportes de acciones correctivas y preventivas, de los cuales 92 fueron implementados y cerrados y 33 se encuentra en proceso de implementación. Para el año 2011 la entidad tiene establecido actividades de seguimiento trimestral para verificar la implementación oportuna de los planes de mejoramiento y realizar el respectivo cierre.

### **Plan de mejoramiento**

Se efectuaron seguimientos periódicos a las actividades desarrolladas por cada una de las áreas con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República.

Como resultado del seguimiento realizado a los compromisos adquiridos en el Plan de Mejoramiento para la vigencia 2008 se pudo establecer que se ha cumplido en un 95,90%. Frente al plan de mejoramiento presentado por la entidad para la vigencia 2009, el 10 de mayo de 2011 la Contraloría General de la República dio viabilidad para dar inicio a las acciones que no presentan observaciones por parte del ente de control. Al corte del 30 de septiembre de 2011 dicho plan presentaba un avance de cumplimiento general del 20,36% y de un 100% para las metas que se encontraban con fecha de corte 30 de septiembre de 2011.

### **Sistema de control interno**

Durante el año 2010 se realizaron las evaluaciones y auditorías para verificar el estado de la implementación y armonización de la Norma NTCGP 1000-2009, la Norma NTC ISO 9001-2008 y el MECI 1000:2005.

Como resultado de la evaluación que se realizó a principios del año al sistema de control interno de la entidad se pudo determinar que éste presentaba un avance del 96,4% en su implementación, con base en los criterios de evaluación establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

## **Informes**

El asesor de control interno cumplió con los informes a su cargo a los diferentes entes de control, a saber: Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Ministerio de Minas y Energía, Contraloría General de la República, Contaduría General de República y Departamento Administrativo de la Función Pública, entre otros.

## **Monitoreo y control**

A corte de 30 de septiembre del año 2011 se han desarrollado las actividades que se mencionan a continuación:

### Seguimiento a procesos

Se adelantaron las actividades de seguimiento relacionadas con:

- Evaluación del sistema de control interno contable,
- Evaluación del sistema de control interno,
- Presentación del informe de derechos de autor,
- Presentación de los informes bimestrales al Zar Anticorrupción en el periodo comprendido entre enero y septiembre de 2011.
- Actividad de seguimiento a los planes de mejoramiento internos en los procesos del sistema de gestión y control,
- Presentación de los informes del seguimiento a los compromisos adquiridos en el plan de mejoramiento de la CGR.
- Informe de rendición de cuentas de la Entidad ante la CGR.
- Informe de austeridad mensual y trimestral.
- Verificación de la implementación del SIGEP
- Verificación de la implementación las Políticas de Gobierno en Línea

### Auditorías Internas

Se adelantaron las auditorías internas de calidad para los 18 procesos identificados dentro de nuestro Sistema de Gestión y Control.

## **Otras auditorías**



La Contraloría General de la República (CGR) adelantó la auditoría gubernamental con enfoque integral modalidad regular, sobre la Gestión y los Estados Contables de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, a la vigencia 2010 y presentó su informe definitivo el día 19 de septiembre de 2011, frente al cual la entidad deberá presentar su respectivo plan de mejoramiento.

A la fecha de corte de este informe la CGR se encuentra adelantando las siguientes auditorías:

- Auditoría a la asignación de zonas de exploración y explotación de Hidrocarburos, convenios y contratos derivados en la ANH para las vigencias comprendidas entre el año 2003 y 2011
- Auditoría transversal a las entidades que participan en los procesos relacionados con el Fondo de Ahorro y Estabilización Petrolera – FAEP, en la que uno de los sujetos de control es la Agencia Nacional de Hidrocarburos.

6. Giro de regalías 2010 y 2011.

**REGALÍAS GIRADAS POR EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS**  
**PERIODO COMPRENDIDO ENTRE**  
**EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**  
 Pesos Moneda Legal

<b>BENEFICIARIO</b>	<b>2010</b>
ANTIOQUIA	101.354.388.055
ARAUCA	282.543.594.931
BOLIVAR	42.351.878.754
BOYACA	115.951.692.948
CASANARE	791.428.924.408
CAUCA	5.055.408.016
CESAR	32.666.277.767
CORDOBA	370.118.936
CUNDINAMARCA	6.488.247.957
GUAJIRA	196.171.229.091
HUILA	267.392.626.945
META	1.005.009.819.493
NARIÑO	6.149.218.159
NORTE DE SANTANDER	28.423.132.642
PUTUMAYO	133.894.603.046
SANTANDER	252.904.190.338
SUCRE	10.027.984.986
TOLIMA	130.486.626.410
VICHADA	1.215.739.849
MUNICIPIOS PUERTOS - DEPTO. SUCRE	134.330.422.344
MUNICIPIOS PUERTOS - DEPTO. CORDOBA	124.824.113.354
PUERTOS CARGA, DESCARGA Y CABOTAJE	89.804.478.893
FNR. ESCALONAMIENTO	6.878.420.526
COMISION NAL. REGALIAS 1% Ley 756	38.568.193.348
DIRECCION DEL TESORO NAL. FNR.	590.378.518.843
FONPET	785.152.611.922
<b>TOTAL</b>	<b>5.179.822.461.961</b>

**REGALÍAS GIRADAS POR EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS**  
**PERIODO COMPRENDIDO ENTRE**  
**EL 1 DE ENERO Y EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2011**

Pesos Moneda Legal

<b>BENEFICIARIO</b>	<b>2011</b>
ANTIOQUIA	88.366.789.158
ARAUCA	270.279.252.898
BOLIVAR	55.930.733.479
BOYACA	116.162.292.528
CASANARE	408.304.791.414
CAUCA	4.735.480.305
CESAR	36.782.206.433
CORDOBA	171.046.781
CUNDINAMARCA	6.627.594.537
GUAJIRA	123.478.432.217
HUILA	256.409.343.140
META	994.658.936.425
NARIÑO	7.168.726.817
NORTE DE SANTANDER	16.986.291.371
PUTUMAYO	138.028.299.957
SANTANDER	263.050.491.629
SUCRE	5.646.647.098
TOLIMA	124.252.633.720
VICHADA	305.991.250
MUNICIPIOS PUERTOS - DEPTO. SUCRE	166.433.022.474
MUNICIPIOS PUERTOS - DEPTO. CORDOBA	165.358.653.628
PUERTOS CARGA, DESCARGA Y CABOTAJE	97.332.006.334
FNR. ESCALONAMIENTO	77.452.219.581
COMISION NAL. REGALIAS 1% Ley 756	38.881.008.612
DIRECCION DEL TESORO NAL. FNR.	716.433.511.536
FONPET	893.795.684.954
PATRIMONIO AUTONOMO - FIA	127.736.666.018
<b>TOTAL</b>	<b>5.200.768.754.294</b>

## 7. Peticiones, quejas y reclamos

Al interior de la ANH ha venido funcionando el Grupo de Participación Ciudadana, el cual desarrolla las funciones previstas por la Resolución 115 del 5 de Abril de 2006, que reglamentó el trámite interno de las diferentes solicitudes que llegan a la Agencia.

En cumplimiento de las mencionadas funciones, este grupo es el encargado de divulgar y fomentar al interior de la ANH la cultura de la participación ciudadana para el control de gestión de la Agencia; así como de implementar estrategias encaminadas a la adecuada orientación del ciudadano y a la respuesta oportuna de las solicitudes e inquietudes de la ciudadanía sobre la gestión técnica, administrativa y jurídica que realiza la ANH.

Concientes de su importancia, en el año 2010 se inició la capacitación de los servidores de la ANH en servicio al ciudadano a través de la participación en el Diplomado organizado por el DNP, como parte del lanzamiento y puesta en marcha del Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.

En el año 2011 la ANH ha participado en las Ferias de Servicio al Ciudadano, organizadas por el DNP en diferentes ciudades del país, en las cuales se ofrece a los ciudadanos la posibilidad de tener interlocución directa con servidores de la Agencia para conocer de primera mano detalles sobre la organización, misión, visión, funciones, procesos, información general y normatividad de la ANH.

Se puso en funcionamiento el formulario On-line para recepción de PQR y se diseñó un formato para la recepción de solicitudes de las personas que visitan nuestras instalaciones.

A continuación se muestra el consolidado de eventos presentados al grupo de participación ciudadana de la ANH durante el año 2010:

CLASE	Número	%
Solicitud de información	618	64%
Derecho de Petición	340	35%
Otro	14	1%
<b>TOTAL</b>	<b>972</b>	<b>100%</b>

A 30 de septiembre de 2011, el consolidado de eventos presentados al grupo de participación ciudadana de la ANH es el siguiente:

CLASE	Número	%
Derecho de Petición	246	24%
Solicitud de información	788	75%
Otro	15	1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.049</b>	<b>100%</b>

Se observa gran desconocimiento de la ciudadanía con respecto al quehacer (misión y funciones) encomendadas a la ANH, por ello el número elevado de solicitudes que deben ser trasladadas a otras entidades.

La mayor cantidad de solicitudes son sobre Giros de Regalías (cuantía, históricos, montos, embargos y suspensiones), de municipios y departamentos. Esta información es solicitada por diversos grupos de interés: veedurías, ciudadanos, alcaldes, gobernadores y senadores.

La mayoría de peticiones atendidas por el grupo de comunidades son quejas relacionadas con el incumplimiento de los operadores en las actividades presentadas en las consultas previas, por pago a subcontratistas, no vinculación de personal de la región o no implementación de las labores de mitigación ambiental; por lo que la solución a sus inquietudes debe ser tramitada por otras entidades, dificultando su seguimiento.

El 2,5% de consultas corresponden a solicitudes de información de estudiantes para adelantar investigaciones, tesis de grado de pregrado y postgrado, tanto en universidades nacionales como extranjeras.