



FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO VALLEDUPAR- CESAR

Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Valledupar, Cesar

El futuro es de todos

VIERNES
24
DE MAYO
2018

Plaza Alfonso López

8:00 a.m. - 3:00 p.m.

Haberá servicios de interpretación en lenguaje de señas colombiana.

¡No se deje engañar!
En la Feria **NO** entregamos dinero, ni subsidios.

Trámites, servicios y programas del Estado para todos:

- Duplicado de la cédula y solicitud del documento de identidad por primera vez.
- Información sobre el estado de la situación militar.
- Trámites para la solicitud de créditos para el fortalecimiento microempresarial.
- Solicitud de ahorro para créditos educativos y de vivienda.
- Consulta del puntaje crebén.
- Solicitud del trámite de novedades y actualizaciones del Registro Único de Víctimas (RUV).
- Solicitud o actualización del RUT.
- Solicitud de ahorro voluntario para la vejez.
- Información sobre oferta educativa y de empleo.
- Trámites de extranjería para ciudadanos colombianos y extranjeros.
- Certificados catastrales nacionales.
- Orientación en temas de restitución de tierras.
- Vacunación para niños y adultos.
- Recepción de quejas, reclamos y denuncias.

¡Y mucho más!

¡Un día, un solo Estado, el encuentro más grande con el territorio!



Desde el día 23 de mayo de 2019, la ANH junto con las demás las entidades adscritas al Ministerio de Minas y Energía, hizo presencia en el municipio de VALLEDUPAR-CESAR, realizando el alistamiento del sitio de atención, el material POP y los folletos informativos que serían entregados a los ciudadanos en el desarrollo de la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano.





El d3a 24 de mayo, el funcionario delegado del equipo de Atenci3n al Ciudadano y Comunicaciones Internas, asisti3 a las inquietudes y solicitudes de los ciudadanos. Fruto de esta jornada, en la carpa del sector de Minas y Energ3a se atendieron a los ciudadanos y se dictaron diferentes charlas t3cnicas e informativas referentes a temas propios del sector Minero, de Hidrocarburos y Energ3tico.





La Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH- entregó a los asistentes a las charlas material POP y folletos informativos sobre las funciones y actividades que desarrolla nuestra entidad en todo el país.





La ANH en sus charlas informativas explicó a los ciudadanos los canales de atención con que cuenta la entidad para la recepción de PQRDS, así como el funcionamiento de su Agente Virtual SILVIAA desde los diferentes dispositivos móviles.

LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales de atención:

- Correspondencia física – Recepción de las PQRS a través de la Oficina de Radicación ubicada en el primer piso de la ANH.
- Atención Personalizada – Los ciudadanos podrán radicar sus requerimientos a través de los kioscos ubicados en el primero y segundo piso de la ANH
- Correo Electrónico – Es el medio por el cual podrán enviar sus solicitudes. participacionciudadana@anh.gov.co
- Pagina Web – En el link de Atención al ciudadano www.anh.gov.co
- Facebook, anh Colombia, Twitter, @anhcolombia, Chat, y Canal YouTube: A través de estas redes sociales podrán interactuar en tiempo real.
- Atención en línea a través de nuestro Sistema Virtual de Asesoría de la ANH –Silviaa.

El propósito de estos mecanismos es interactuar con la ciudadanía de forma física y con la redes sociales en tiempo real, así mismo, estos son divulgados a través de nuestra página Web para conocimiento de toda la ciudadanía.

