

Informe resultados Segunda Feria Ciudadana



En el informe anexo encontrará información detallada de los resultados de la Segunda Feria de Servicio al Ciudadano que se llevó a cabo en San José del Guaviare enviado por Estefanía Camargo Ospina - Coordinadora Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano - Programa Nacional de Eficiencia al Servicio del Ciudadano – PNSC

Para entender lo mismo, el siguiente es el detalle del contenido de cada hoja del Informe:

1. "Atenciones Totales": hace referencia a la cantidad total de trámites, servicios y/o información ofrecida por cada una de las Entidades y el total de la Feria.
2. "Atenciones por Entidad": Seleccionando su respectiva Entidad, podrán encontrar el detalle de la atención brindada en la Feria por cada ciudadano atendido.
3. "Volumen por día": Allí encontrarán la cantidad de registros ingresados por cada uno de los días en que estuvo habilitada la Plataforma.
4. "Tipo de Documentos Atendidos": Seleccionando su Entidad, podrán encontrar el detalle del tipo de documento, número de solicitud o charla atendido durante la Feria.
5. "Transacciones x hora x día": podrán ver el gráfico que muestra la cantidad de registros ingresados a determinada hora del día, durante los días en que estuvo habilitada la Plataforma.