

# **Resultados encuesta de selección de temas rendición de cuentas**

**Octubre 2020**

La Agencia Nacional de Hidrocarburos puso a disposición de la ciudadanía y grupos de interés el Servicio de Atención al Ciudadano para gestionar y dar respuesta a las solicitudes utilizando diferentes canales de atención que generaron espacios efectivos de comunicación con los usuarios y grupos de interés, permitiendo tener cobertura a nivel nacional, mejorar la atención y facilitar el acceso a la información y servicios que ofrece la entidad.

Teniendo en cuenta las estrategias de mejora continua, desde el Equipo de Atención al Ciudadano se implementó un sistema de encuesta que permite conocer los temas de interés de la ciudadanía y grupos de interés con respecto al ejercicio de rendición de cuentas de la ANH y con base a los resultados de este ejercicio gestionar acciones encaminadas al fortalecimiento del proceso.

En este sentido la ANH realiza una encuesta anual entre los usuarios.x

# ¿Qué es la rendición de cuentas?

La Rendición de Cuentas es un proceso permanente de encuentro y conversación con la ciudadanía, que va más allá de la audiencia pública, en donde se ofrece información clara para todos los ciudadanos y en donde existen espacios efectivos y canales de participación.

De conformidad con los lineamientos de rendición de cuentas para la ANH se entiende “como el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las Entidades de la administración pública de nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La Rendición de Cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público”.

# 1. Generalidades

La recolección de la información se hizo a través de encuestas realizadas a los usuarios y grupos de interés de la ANH, disponible en la página web: [www.anh.gov.co](http://www.anh.gov.co)



## Encuesta selección de temas para la Rendición de Cuentas ANH

Estimado Ciudadano(a):

El Equipo de Atención al Ciudadano hace parte de la Vicepresidencia Administrativa y Financiera de la Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH-, el cual se ha dotado de instrumentos que facilitan la participación, generando canales efectivos de interlocución con los ciudadanos y grupos de interés a través de espacios de atención y de acuerdo con las normativas vigentes relacionadas con los derechos y deberes de los ciudadanos.

Por lo anterior, su respuesta es importante para nosotros. Lo invitamos a realizar la siguiente encuesta:

1. ¿En qué departamento reside? \*

Escriba su respuesta

2. ¿Conoce qué es rendir cuentas? \*

- SI  
 NO

3. ¿Conoce qué es una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? \*

- SI  
 NO

4. ¿Le gustaría participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de esta Entidad? \*

- SI  
 NO

# 1. Generalidades

## 1.1. Objetivo de la encuesta

Conocer los temas de interés de la ciudadanía y grupos de participación, con el fin de brindar a la ciudadanía información precisa y actualizada.

## 1.2. Frecuencia

Anual.

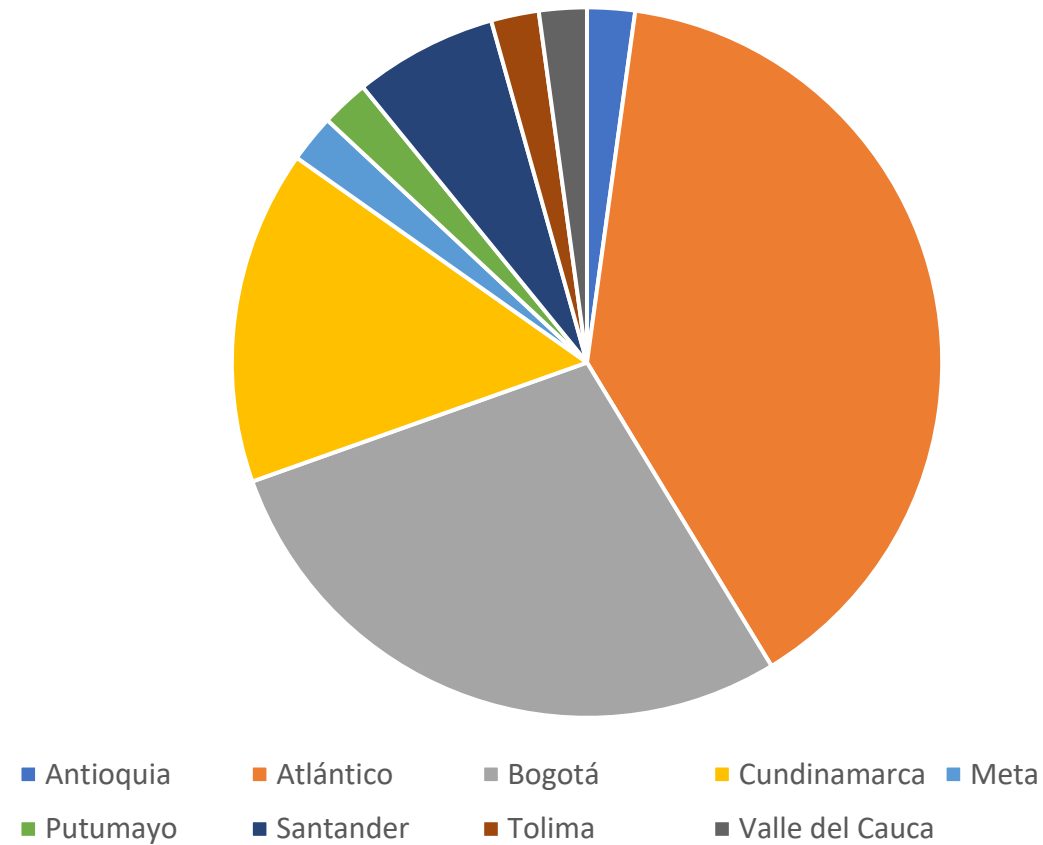
## 1.3 Muestra

*Universo:* Usuarios y grupos de interés de la Agencia Nacional de Hidrocarburos.

*Tamaño de la muestra:* Conformada por (131) usuarios de la Agencia Nacional de Hidrocarburos, de los cuales (46) aceptaron diligenciar la encuesta.

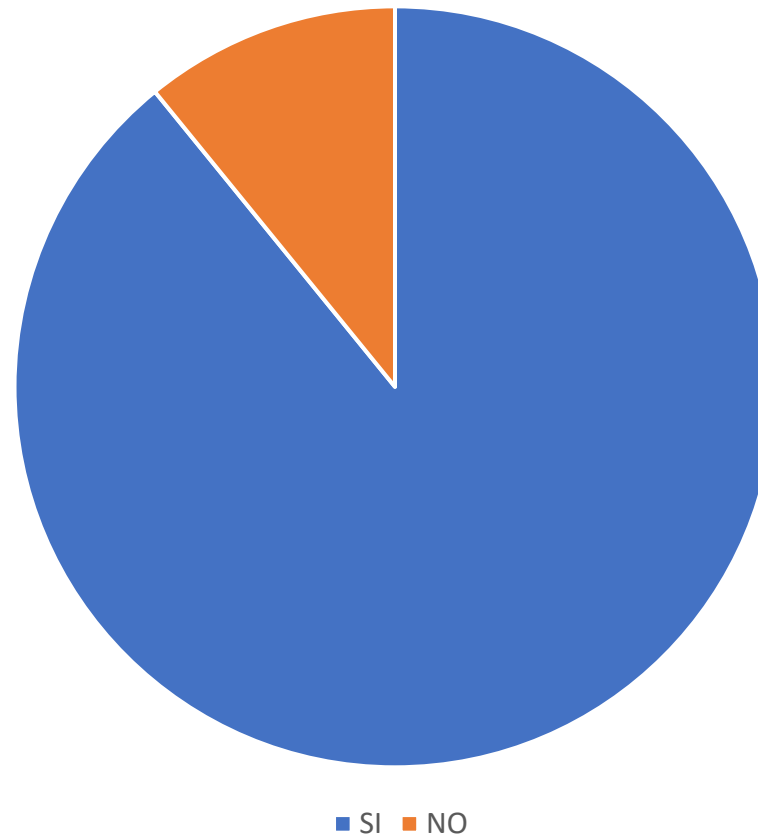
# 1. ¿En qué departamento reside?

Representación Gráfica



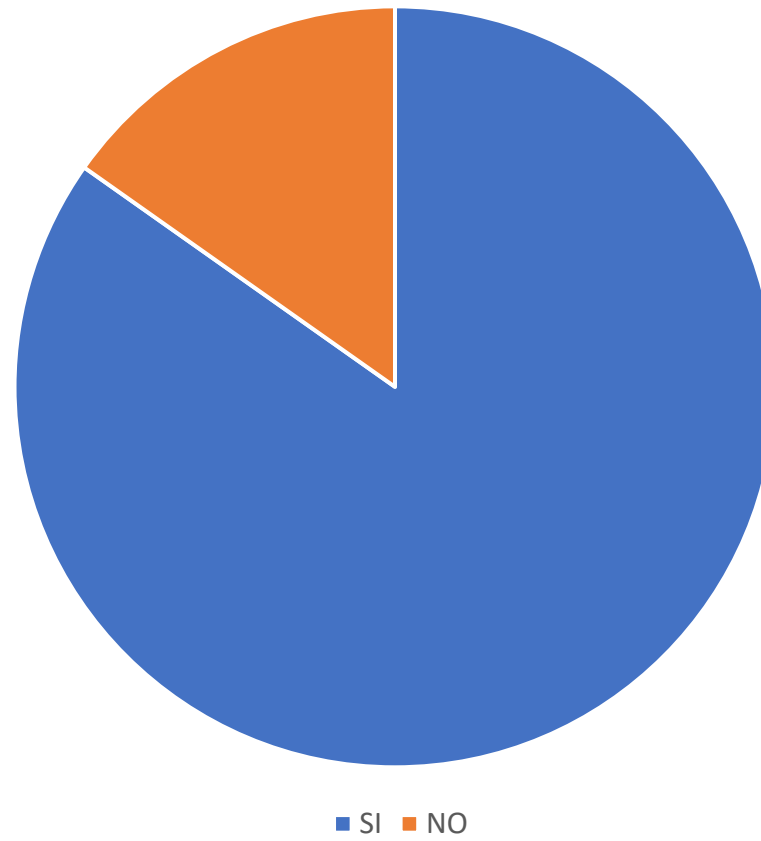
## 2. ¿Conoce que es rendir cuentas?

Representación Gráfica



### 3. ¿Conoce qué es una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

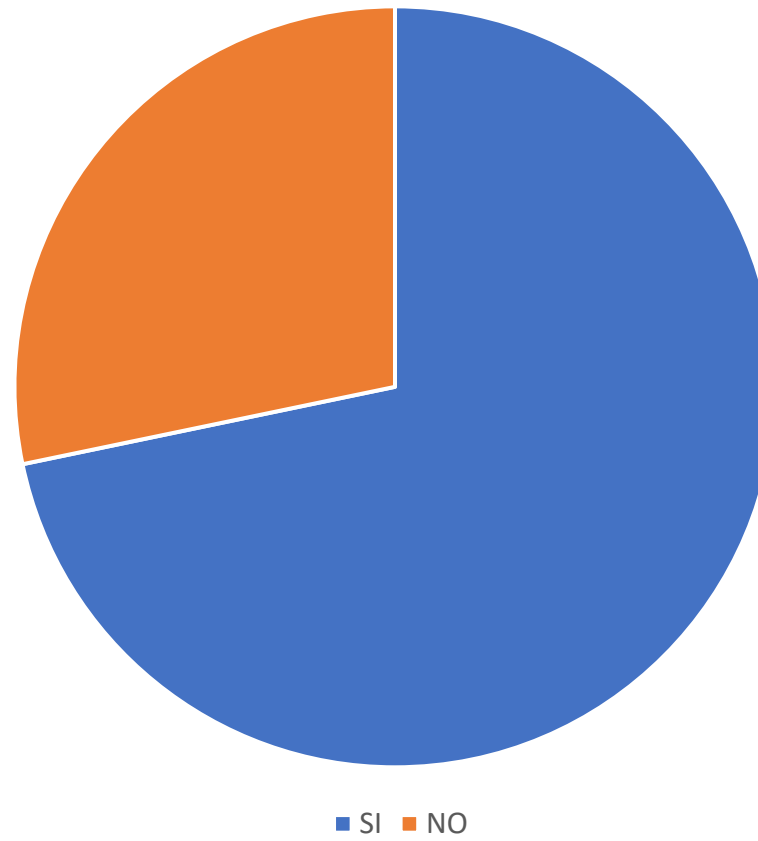
Representación Gráfica





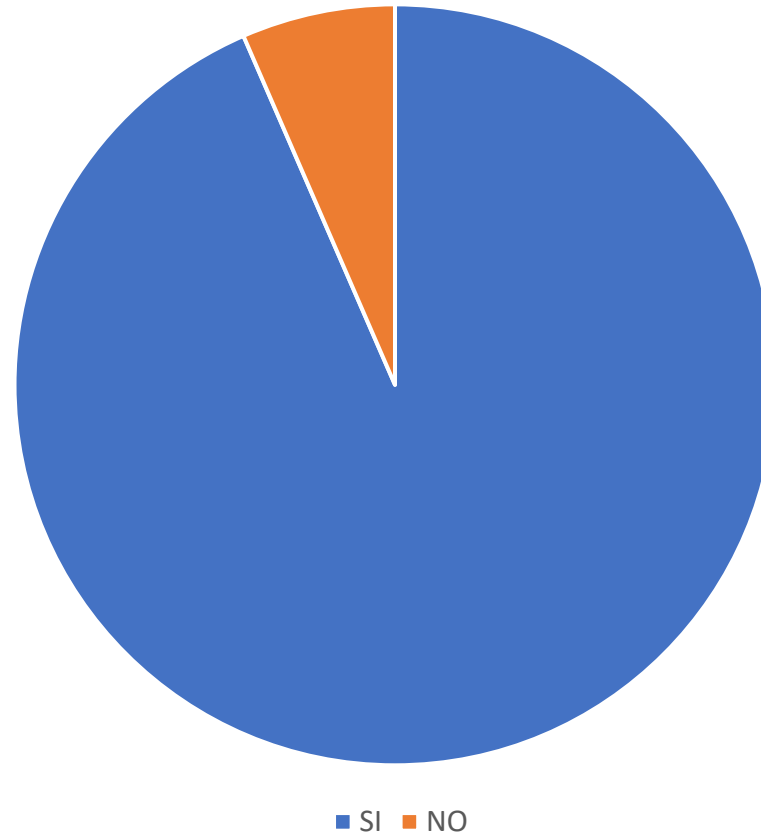
## 4. ¿Le gustaría participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de esta Entidad?

Representación Gráfica

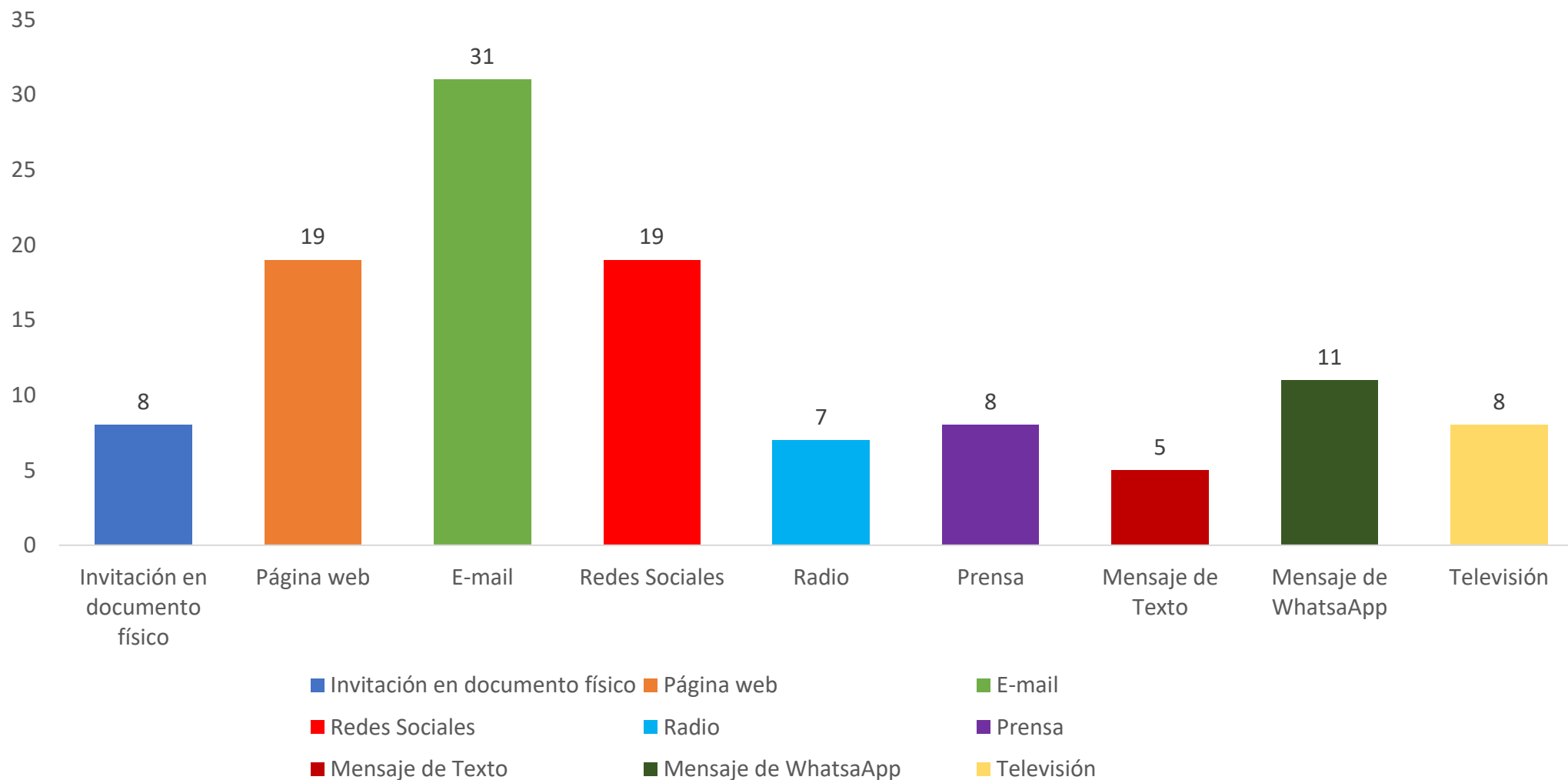


# 5. ¿Considera usted que las audiencias públicas son un espacio de participación ciudadana para la vigilancia de la gestión de las entidades del gobierno ?

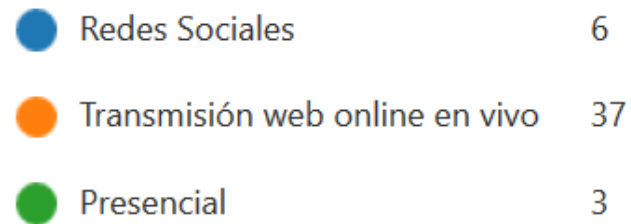
Representación Gráfica



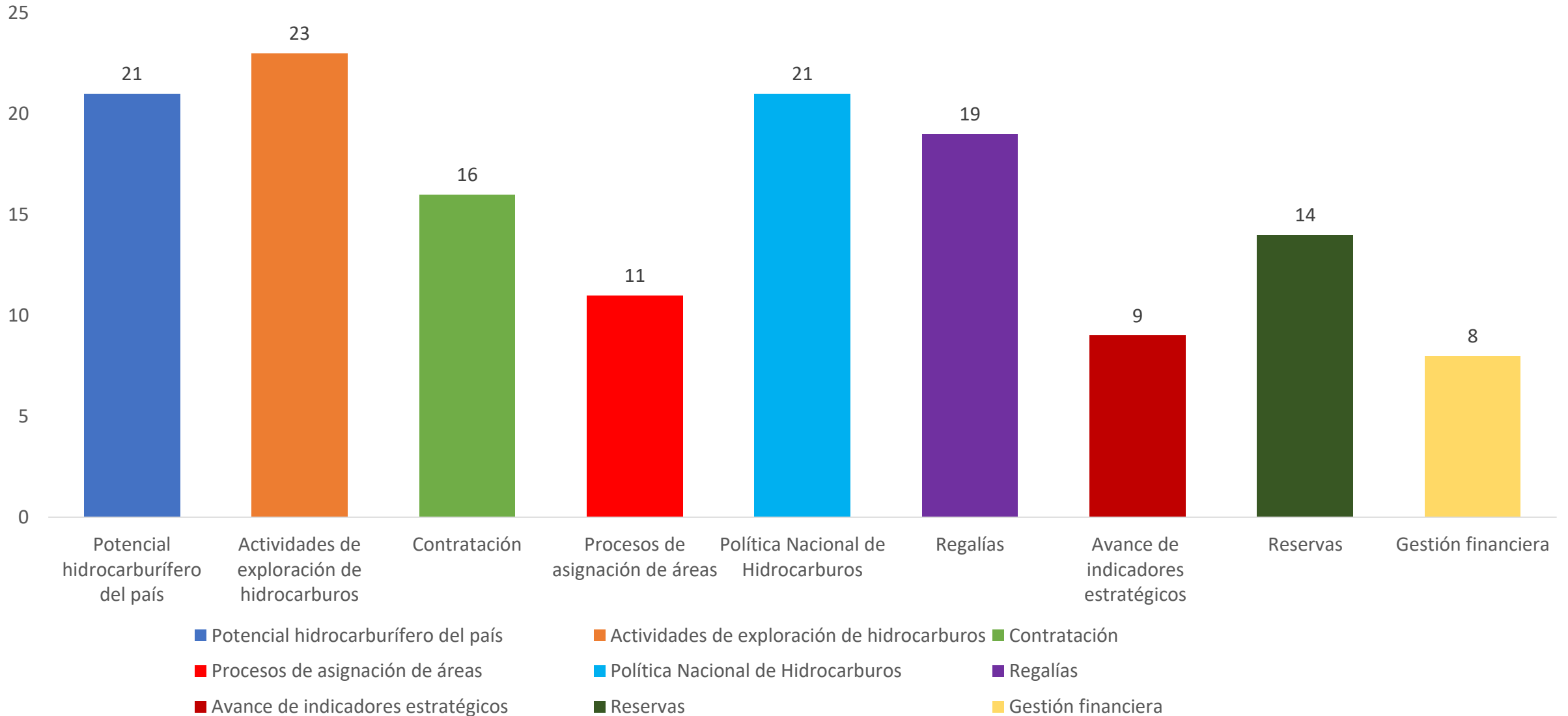
## 6. Seleccione máximo tres (3) medios por los cuales le gustaría ser convocado a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Entidad



## 7. Seleccione el medio por el cual le gustaría participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Entidad



## 8. Frente a la labor que desempeña la Agencia Nacional de Hidrocarburos, seleccione los tres (3) de mayor interés, para ser tratados en la RDC



- La encuesta de selección de temas para la rendición de cuentas se realizó teniendo en cuenta los grupos de interés de la agencia.
- Los resultados obtenidos frente a las preguntas reflejan el interés de la ciudadanía y grupos de interés en la gestión de la ANH. Por lo tanto, el presente documento constituye una ruta de trabajo para el diseño y ejecución adecuada de las actividades de rendición de cuentas ANH.