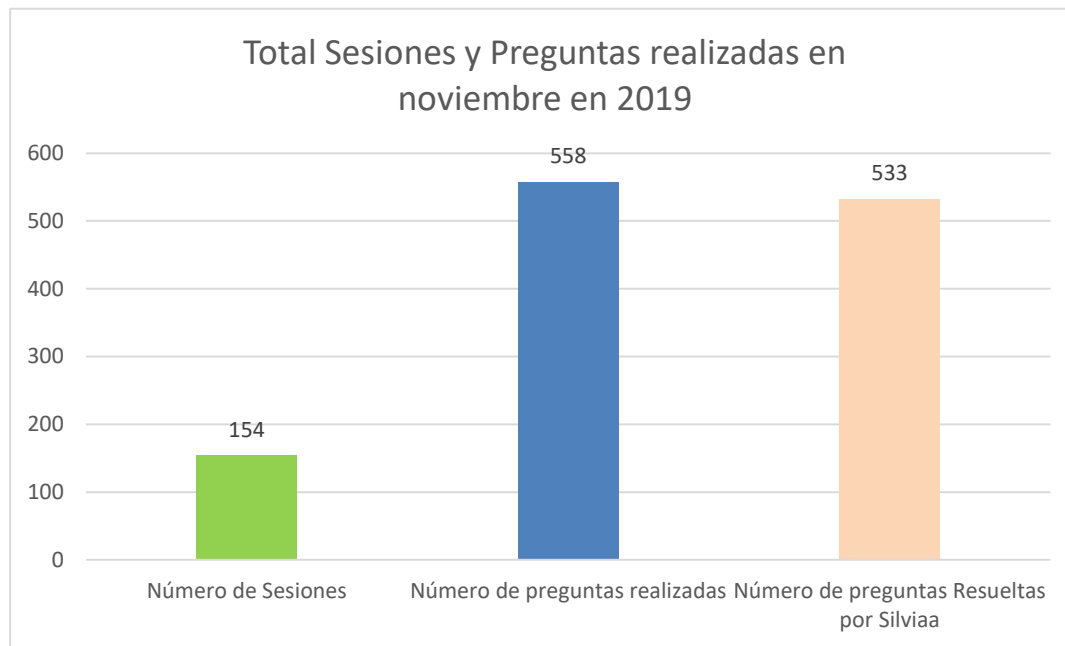




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes noviembre de 2019

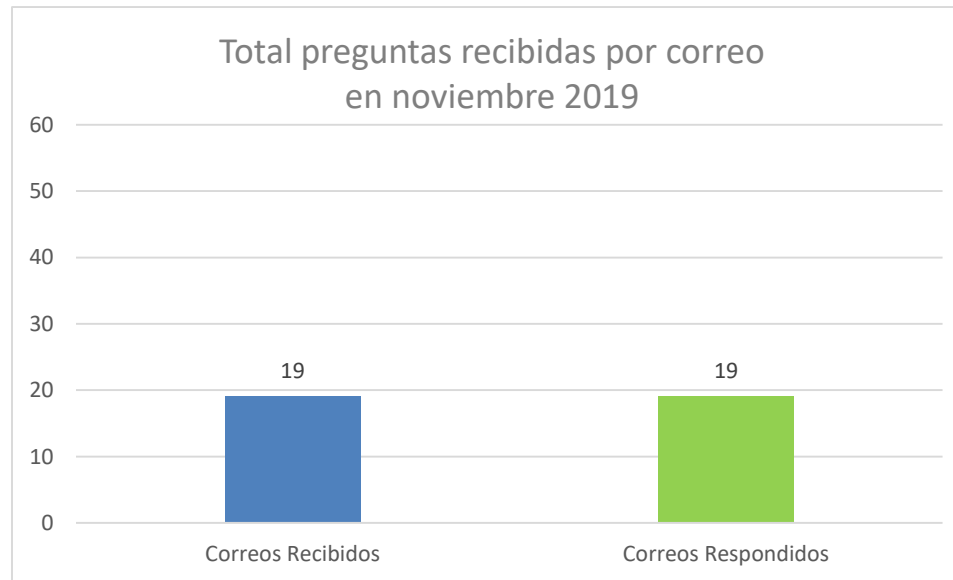


**Durante el mes de noviembre de 2019 un total de 154 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 558 preguntas.**

***\*Un total de 25 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, a pruebas realizadas y al cambio de la página web de la ANH.***



A través de Silviaa se puede enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



**Durante el mes de noviembre de 2019 se recibieron 19 consultas las cuales se respondieron en su totalidad.**

**\*Nota 1: El total de preguntas escaladas por el usuario fue: 3 y el total de preguntas resueltas mediante la generación de correo fue de 16**