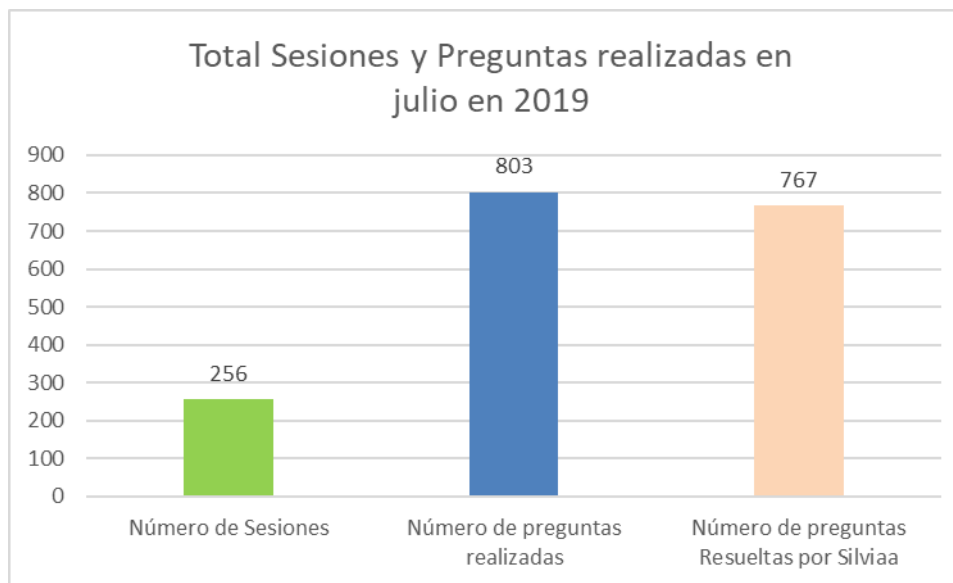




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes julio de 2019

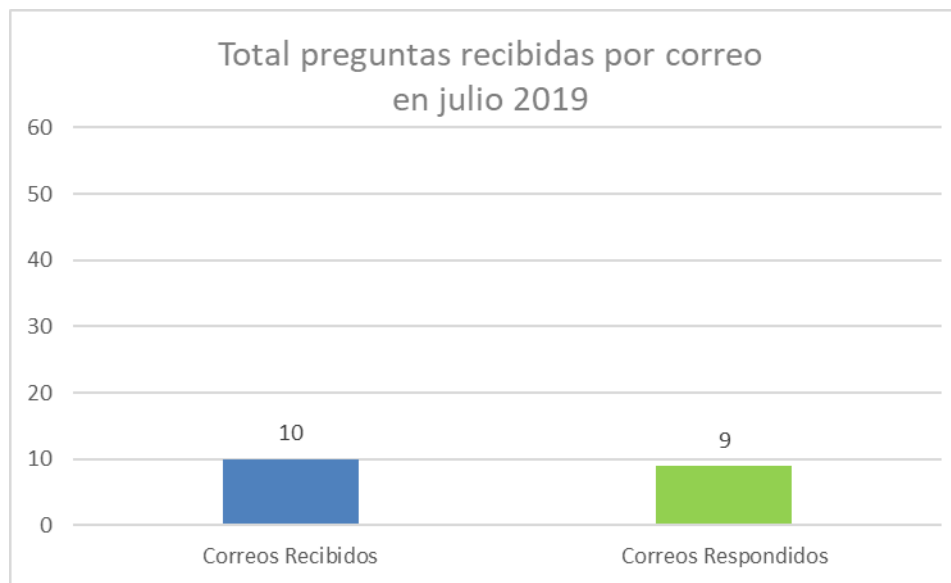


Durante el mes de julio de 2019 un total de 256 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 803 preguntas.

**** Un total de 36 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema, por esta razón no se pudo dar respuesta.***



A través de Silviaa se puede enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de julio de 2019 se recibieron 10 consultas mediante el canal de correos electrónicos de las cuales 9 fueron respondidas.

***Nota: La consulta restante fue recibida el 31/07/2019 por lo cual se encontraba en trámite y dentro de los tiempos de respuesta para el momento de la elaboración del presente informe.**