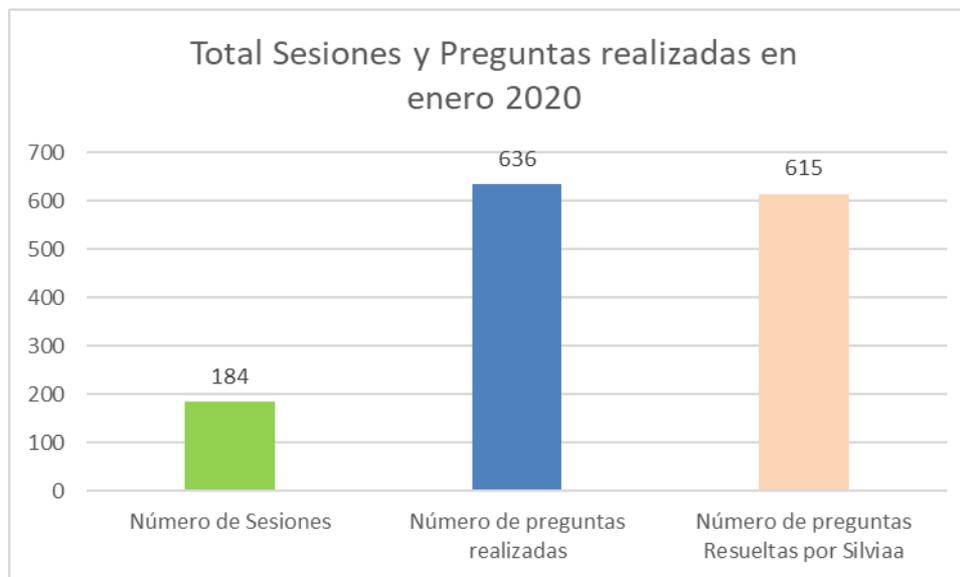




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes enero de 2020:

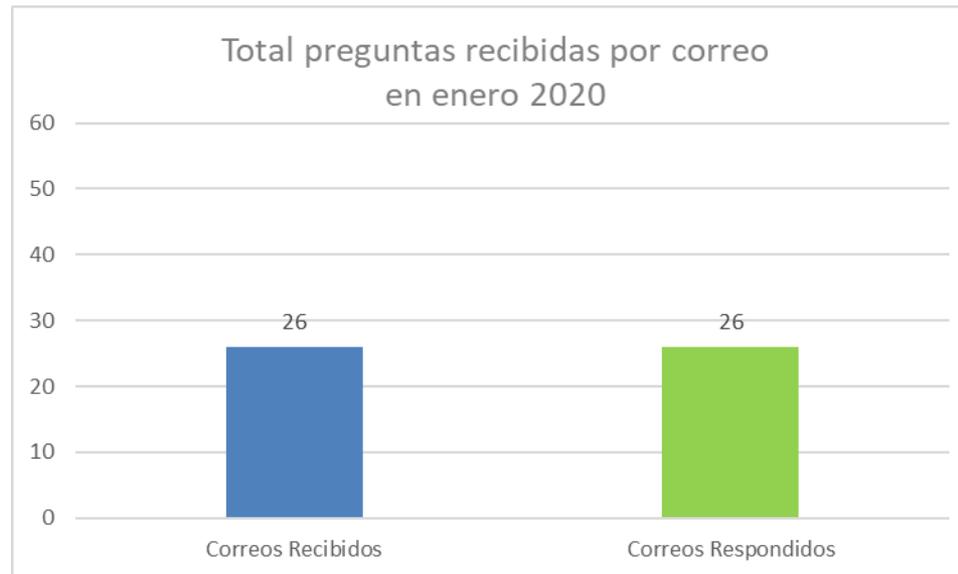


Durante el mes de enero de 2020 un total de 184 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 636 preguntas.

****Un total de 21 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema y a pruebas realizadas.***



A través de Silviaa se puede enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de enero de 2020 se recibieron 26 consultas las cuales se respondieron en su totalidad.

***Nota 1: El total de preguntas escaladas por usuarios fue: 6 y el total de preguntas resueltas mediante la generación de tickets a preguntas no escaladas fue de 20.**