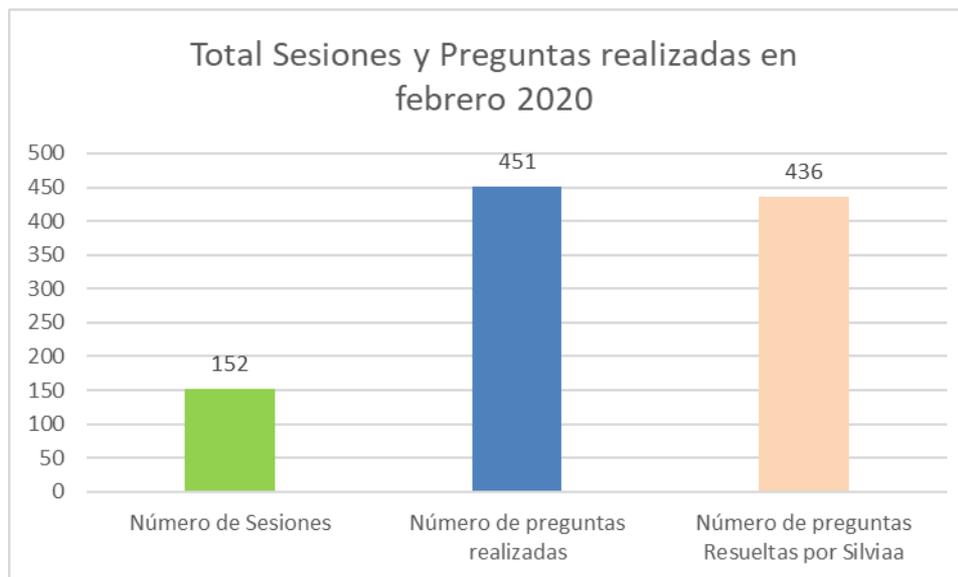




En la siguiente gráfica se muestra el número de sesiones que hubo durante el mes febrero de 2020:

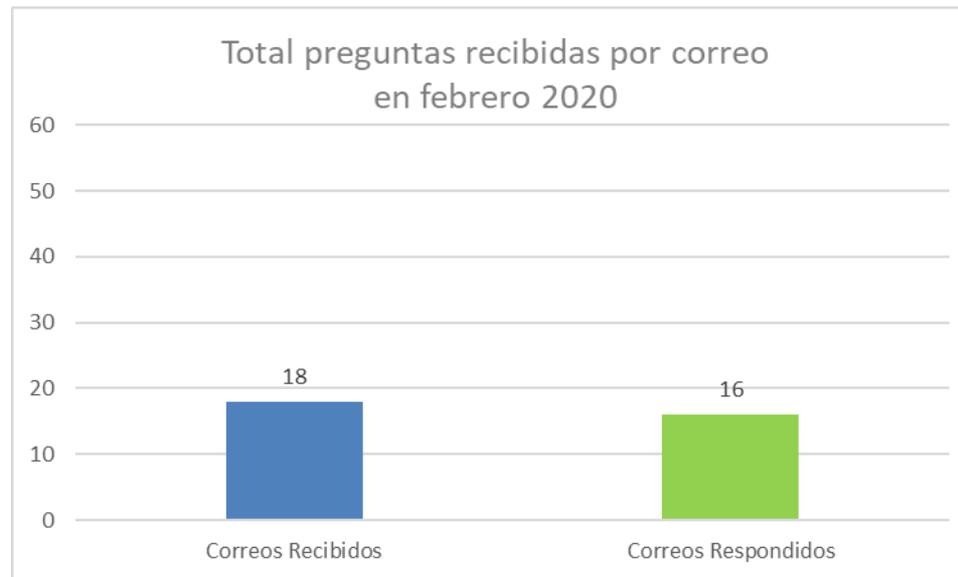


Durante el mes de febrero de 2020 un total de 152 ciudadanos ingresaron a la herramienta y realizaron un total de 451 preguntas.

****Un total de 15 consultas corresponden a preguntas incomprensibles para el Sistema y a pruebas realizadas.***



A través de Silviaa se puede enviar por correo electrónico aquellas preguntas para las cuales no se obtuvo respuesta. En el gráfico se muestra el total de correos recibidos y resueltos.



Durante el mes de febrero de 2020 se recibieron 18 consultas de las cuales 2 corresponden a consultas especializadas que se escalaron al área de participación ciudadana para su respectiva gestión.

***Nota 1: El total de preguntas escaladas por usuarios fue: 9 y el total de preguntas mediante la generación de tickets a preguntas no escaladas fue de 9.**